

GA소식

GA영업 방향의 길잡이

03
2024

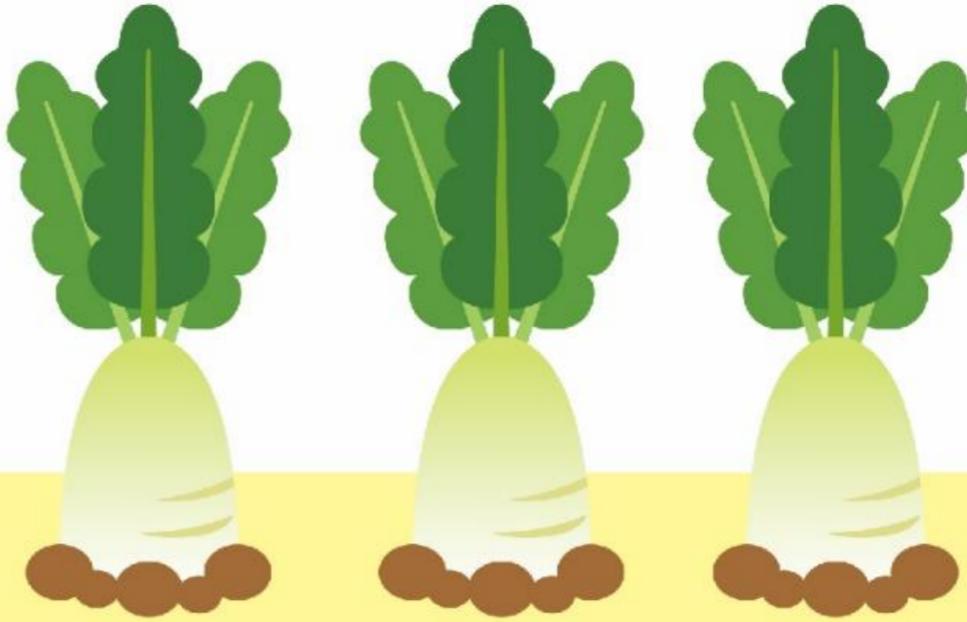


아니!
여기 있던 '무'가
다 어디갔지?!

Moooow~?



3월



해지

질병수술비 & 1-5종수술비

요율조정으로
보험료 변동 예정



연계

내 맘대로 골라담는 설계

연계 프리패스



반값

매회 종수술비 등장!

연 1회의 운명은?

소득이 올라가는 월간 핵심DB포인트



암 치료비

최대

6억

받는 암주요치료비

연회&비갱신

다빈치로봇암수술

1천만

비갱신

표적항암약물치료

1억

* 최대 보장 한도 기준 금액임

상급종합병원

핫이슈!

상급질병수술비

100만

1인실입원일당

60만



다인실 입원보장도?

상급종합병원
입원일당
10만

상해질병
치료지원금
1천만

* 최대 보장 한도 기준 금액임

보험료

① 무해지 환급형 요율 조정

질병수술비
일배책

보험료
큰 폭 변동!

② 담보 변경

반값 연1회
질병1-5종

매회
질병1-5종

신보장

365일 입원일당 출시

**181-365일 보장으로
기가입고객 업셀링**

고양이도 가입 가능!

펫블리 반려묘 보험





상급종합병원 1인실입원일당

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이



어느 날 고객에게 이런 전화가 걸려 온다면..



저 입원하러 왔는데, **1인실이 다 찼다는데**
저번에 가입한 보험에서 당연히 **다인실도 보장되죠?**

구분	DB	A사
1인실 입원 시	60만	60만
다인실 입원 시	10만	3만

* 각 사 상품공시실, 24.02.26일 제작일 기준 최대 가입한도



저 **대학병원에서 수술해야 한다는데..**
저번에 가입한 보험에서 **수술비도 보장되죠?**

구분	DB	A사
상급종합병원 수술비	100만	0원

* 각 사 상품공시실, 24.02.26일 제작일 기준 최대 가입한도

○ 이 조건은 DB손보가 업계 최고!

*종합 / 40세 / 1급 / 무해지 / 20년납100세만기 / 납면적용

담보명	가입금액	담보명	가입금액
상급종합병원 1인실일당(질병/상해)	각 50만	상급종합병원 질병수술비 (매회)	100만
상급종합병원 입원일당 (질병/상해) (1일이상180일한도)	각10만	상해수술비	100만
상해질병치료지원금(급여, 연간1회한)	1천만	기본담보	최소



남자

30,906원



여자

34,252원



상급종합병원 질병수술비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

상급종합 질병수술비

최대

100만

상급종합병원 질병수술비	DB손보	A사	B사
가입금액	100만	50만	없음

*A사 간병인사용일당 부가시에만 100만 가능

혹시 타사 먼저보고 **보험료 걱정** 하시나요?

DB손보

2,550원



A사

5,040원



*3-5·5간편, 60세, 여자, 1급, 20년납100세만기, 무해지, 납면적용,
상급종합병원 질병수술비(동일질병1회) 100만 동일조건 기준

함께하면 더 좋아요!

I-5종수술비

1,000만

(20/30/2백/1천/1천)

질병수술비

70만

(All-risk+특정제외)

I인실 입원일당

60만

(상급종합병원50만+종합병원10만)



상급종합병원 질병수술비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

상급종합병원에서 받는 큰 수술은 따로 있습니다

"발열이 심해 병원에서 검사하니 과거 있었던 담석이
이동하며 **담도**가 늘어났다고 하네요.



대학병원에서 **담도 내시경 수술**을 받았는데
보험금이 무려!"

DB

220만



VS

A사

50만

가슴이 답답해서 병원에 가보니 **협심증 진단**을 받았습니다.
알아보니 **스텐트 삽입술**은 비용이 만만치 않더라고요.
DB손보 상급종합병원 수술비를 가입해서 다행이에요!

DB

360만



VS

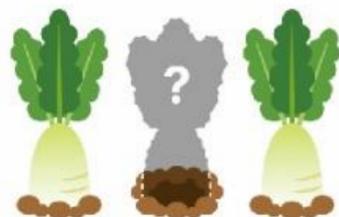
A사

70만

저렴하다고 다른 상품 가입했으면 큰일 날 뻔 했어요!
상급종합병원은 보장이 중요한데!

* 종합 / 40세 / 1급 / 20년납 100세만기 / 무해지 / 납면적용, 각사 가입금액 최대한도 기준

* (10년 후 2배 체증형) [질병수술비 30만 / 질병1-5종수술비 (20/30/1백/5백/1천만)], (비체증형) 상급종합병원 질병수술비 1백만



상급종합병원 All Cover

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

상급종합병원의 A to Z

상급종합병원 이용 시

치료 구분	담보명	가입금액	
검사	MRI 검사지원비(3대질병, 연1회)		
	양전자단층촬영(PET)검사지원비(연간 1회)		각 5만
	CT, MRI, 초음파, 뇌파, 뇌척수액검사지원 (뇌심질환, 급여, 연1회)		
	바늘생검진단비(갑상선, 유방, 전립선)	30만	
	혈관조영술검사지원비(뇌심질환, 연1회)	30만	
입원	상급종합병원 1인실일당 (상해/질병)	합산 60만	50만
	상급종합병원입원일당 (상해/질병)	10만	
수술	질병수술비(상급종합병원) (매회)	100만	
	상해수술비(동일사고당1회)	100만	
통원	뇌혈관질환통원비 (상급종합병원) (연30회)		
	암직접치료통원비 (상급종합병원) (연30회)	10만	
	허혈심장질환통원비 (상급종합병원) (연30회)		

*종합 / 40세 / 1급 / 무해지 / 20년납100세만기 / 납면적용

저렴하게 업셀링 상급종합병원 올인원 패키지



남자

28,778원



여자

28,569원

※ 본 자료는 **모집인 교육용**으로 전체 또는 일부 편집하여 고객 교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없으며,
세부 보장 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다. [금융소비자보호법 제 22조 준수 목적]

DB손해보험



상급종합병원 질병수술비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

月刊 화법 ZIP



상급종합병원 질병수술비 굳이 가입해야 할까요?

요즘 **상급종합병원 관련 보험**이 엄청 유행이라 저도 하나 가입하려는 데요.
혹시 상담 가능할까요?



고객

그럼요. 흔히 아시는 대형 & 대학병원에서 입원 혹은 수술을 받게 되었을 때 보장하는 상품인데요. 상급종합병원은 전국에 총 47곳이고, 계속 늘어나고 있는 중입니다.

그렇군요. 근데 **상급종합병원 수술비는 DB손해보험은 판매하고
OO회사는 없네요?** 이 담보는 필수인가요?
상급종합병원에서 수술을 자주 받을지 싶어서요.



고객

흔히 말씀하시는 **치핵, 용종 제거 등 작은 수술들은** 동네의원에서 받기 때문에 기존에 가입하신 질병수술비에서도 충분히 보장이 되죠. 비용도 크지 않고요.
하지만 큰 수술은 어떨까요?

대표적으로 **내시경 담도 수술은 연간 8만 건 중 약 4만 7천 건**이 상급종합병원에서 이뤄질 만큼 고도의 의료기술이 필요합니다.

갑상선수술 역시 전체 수술 중 **약 62%**가 **상급종합병원**에서 이뤄집니다.
동네의원에서는 1% 수준이죠.

이외에도 **스텐트 삽입술, 치환술, 절제/삽입술** 등은 병·의원급에서는 거의 이뤄지지 않습니다. 소위 말하는 큰 수술인셈이죠.

*출처: 2022년 주요수술 통계연보

FC

말씀 들어보니 **정작 비용이 많이 발생하는 수술에 대한 대비**가 안되어있네요. 당장 가입해야겠어요.



고객

네, 최대 100만원까지 보장되며, 보험료는 **기존 질병수술비의 약 20% 수준**에 불과합니다. 가성비 있게 대비해보세요.



365일 입원일당

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

쭈우욱 늘어났당 365일 입원일당

업계 공통

면책

기존 일당

NEW 365일 일당

업셀링

1일

180일

365일

장기입원 환자 중
7명 중 1명은 181일 이상 입원환자

*출처: 환자조사보고서통계, 31일 이상 입원환자 기준

- ① 간병인사용일당 15만
- ② 간호·간병통합일당 10만
- ③ 입원일당 5만



**365일
한도보장**



* 요양, 정신, 한방병원은 제외

* 입원일당: 자녀 최대 5만, 종합/간편 최대 3만

* 당사 입원일당 180일限 미가입자 제외



1-5종 & 질병수술비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

모든 게 유리한 DB 수술비!

▶ 보장이 유리



구분	DB		A사		E사	
	질·수	종·수	질·수	종·수	질·수	종·수
치핵	보장	1종				1종
요실금	보장	1종	ALL	ALL		1종
제왕절개만출술	보장	1종	면책	면책		1종
체외충격파쇄석술	보장	2종		2종		2종

보험료가 유리

[질병수술비 + 종수술비 비교]



25,721원



14,785원

질수+종수
연 1회

21,030원

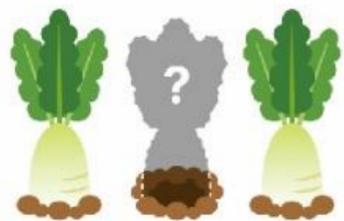
질수+종수
매회

패



질수+종수
E사

*종합, 30세, 여자, 1급, 20년납 100세만기, 무해지, 납면적용, 질병수술비(당사: 매회/타사: 연1회) 30만,
질병 1-5종(20/30/2백/1천/1천), 당사 가입금액 기준 환산 보험료임(타사 가입한도 초과)



다빈치로봇암수술비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

암, DB손보로 제대로 보장받자!



다빈치로봇암수술



연 1회 1,000만

연간 1회 반복 보장!



DB

연 1회

B사

최초 1회

C사

최초 1회

200원만 더 내면? **비갱신으로 보장가능!**

DB

비갱신

960원

B사

Only 갱신

750원

C사

Only 갱신

755원

*종합, 50세, 여자, 1급, 20년납100세만기, 무해지, 납면적용, 특정암제외 담보 1천만 보험료



간편보험도 충분하게!



DB

1,000만

B사

500만

C사

500만

*3·5·5간편, 50세, 여자, 1급, 20년납100세만기, 무해지, 납면적용, 특정암제외 담보 가입금액

※ 본 자료는 **모집인 교육용**으로 전체 또는 일부 편집하여 고객 교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 있으며,
세부 보장 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다. [금융소비자보호법 제 22조 준수 목적]



표적항암약물허가치료비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

암, DB손보로 제대로 보장받자!

표적항암약물허가치료비

비갱신

1억

DB손보가 아니면? 없거나, 비싸거나!

구분	DB	F사	그 외 타사
비갱신 탑재	O 가능	O	불가
건강체 보험료	18,100원	32,000원	-
간편 보험료	25,300원	48,400원	-

반값으로 가입할 수 있는 기회!

총 **434만 4천원**



약 46% 저렴!

비갱신



총 **800만 4천원**

(90세) 14,100 × 10년

(80세) 16,700 × 10년

(70세) 14,900 × 10년

(60세) 12,300 × 10년

(50세) 8,700 × 10년

갱신

*종합, 50세, 남자, 1급, 20년납 100세만기, 무해지, 납면적용, 비갱신/갱신(10년), 표적항암1억 가입시 보험료 예시임



암주요치료비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

환상의 암 치료! 환장의 치료비용!

24.9월부터 간/폐/췌장암도 중입자 치료 가능!

치료비용은? **약 6,000만원**

(12회, 회당 5백만)

계속 늘어나는 표적항암약물

치료비용은? **약 7,200만원**

(젤코리, 10.9사이클 기준)

검사부터 치료까지 올-커버!

검사

- 바늘생검진단비
- MRI검사지원비
- 양성자단층촬영(PET)검사지원비

진단

- 암진단비



치료

수술

- 암주요/더블페이암치료비
- 암수술비/1-5종/질병수술비
- 다빈치로봇암수술비

항암

- 암주요/더블페이암치료비
- 항암방사선·약물치료비
- 표적항암약물허가치료비

보조치료

- 암통원비
- 가사도우미특약(3대질병)
- 1인실일당

○ 자신있는 암보장만 쏙쏙 모아 가동플랜

* 종합, 40세, 1급, 20년납100세만기, 무해지, 납면적용, 기본담보 최소 기준

DB포인트	담보명	가입금액	DB포인트	담보명	가입금액
최대 5억	종합병원 암주요치료비 (연간 1천만 이상 본인부담금 보장)	1억	합산 60만	상급종합병원 1인실(특실표함) 질병입원일당(1-30일) 종합병원 1인실(특실표함) 질병입원일당(1-30일)	50만 10만
	암주요치료비(유사암제외)(연1회)	100만	합산	암직접치료통원비(유사암제외)(상급종합병원)(연간30회한)	35만
	기타피부암 및 갑상선암주요치료비(연1회)	100만	40만	암직접치료통원비(유사암제외)(연간30회한)	5만
	기타피부암 및 갑상선암 치료비지원	10만		MRI검사지원비(3대질병, 급여, 연1회)	5만
	암(유사암제외) 치료비지원	10만		양전자단층촬영(PET)검사지원비(급여, 연1회)	5만
비갱신	표적항암약물허가치료비(최초1회한)	5천만		CT, MRI, 초음파, 뇌파, 뇌척수액검사지원비 (뇌심장질환, 급여, 연1회)	5만
비갱신 연회	다빈치로봇암수술비(연1회, 특정암)	1천만		바늘생검조직병리진단비(급여, 연1회)	30만
	다빈치로봇암수술비(연1회, 특정암)	500만		항암방사선·약물치료비	100만



남자

54,438원



여자

46,022원

※ 본 자료는 **모집인 교육용**으로 전체 또는 일부 편집하여 고객 교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 있으며,
세부 보장 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다. [금융소비자보호법 제 22조 준수 목적]



암주요/더블페이암 치료비

종/자/간 (세/무/연)

상품별 상이

암주요치료비 & 더블페이암치료비

수술

관절
근치수술
다빈치로봇

비관절
내시경
카테터
감마나이프
사이버나이프
방사선조사
(5,000rad 이상)

항암약물

세포독성항암

표적항암

면역항암
CAR-T
키트루다주
옵디보주
등 다수

방사선

X-선
중입자가속

세기조절
토모테라피

양성자
항암양성자
방사선



FC님은 어떤 **암치료 담보**가 더 좋으세요?
DB손보는 둘 다 가능해요!

암주요치료비

이럴 때
유리해요

최대 보장금액이 커요!

장기간 암 치료시 유리
(최대 5년)

보험료는

더블페이암치료비보다
저렴!

더블페이 암치료비 DB Only

가입금액의 2배까지 보장해요!
가성비 좋은 암 치료비

저렴한 **업셀링용**으로 추천!
(가입금액 조절 가능해요)



부정맥 / 뇌동맥류

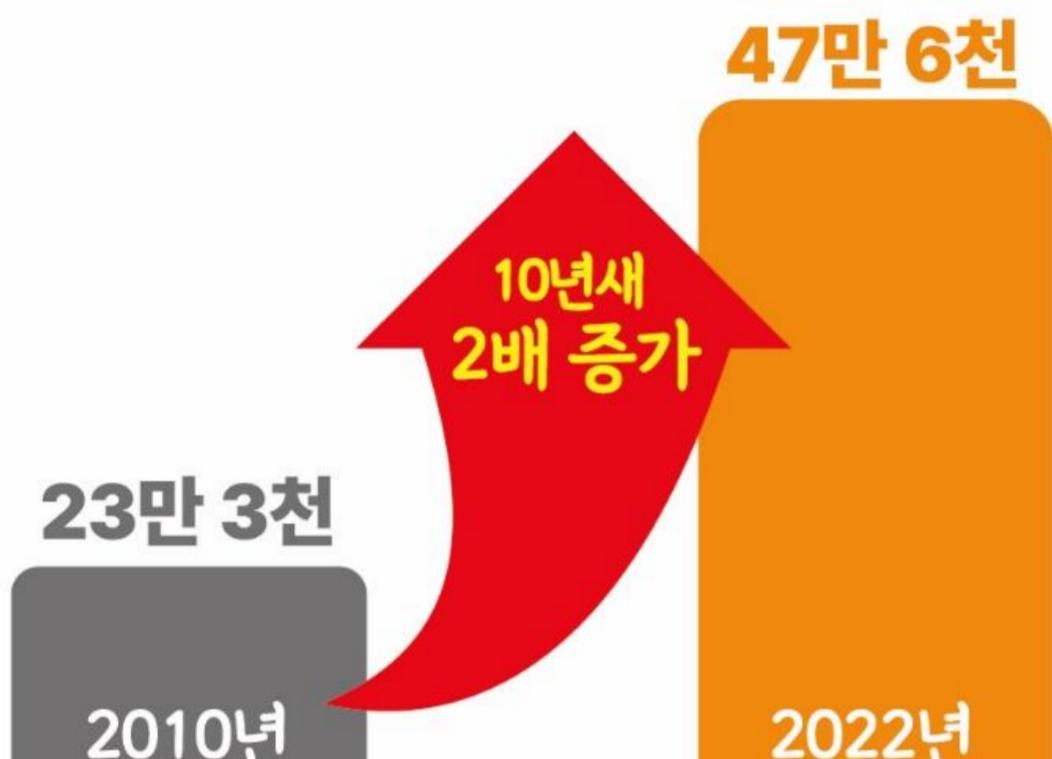
종/자 (세/무/연)

상품별 상이

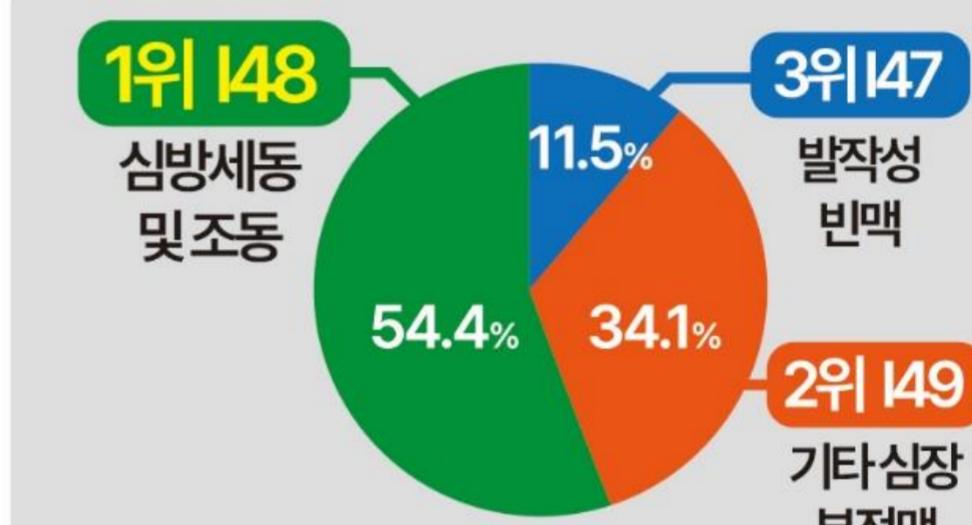


팩트체크 부정맥 바로알기!

돌연사 원인의 90%
부정맥이 늘고있다!



가장 많이 받는
부정맥 진단 코드는?



I49(기타 부정맥)도 중요하지만,
제일 중요한 보장은 아님!

I47, I48, I49 모두 포함
4대순환계질환진단비

1천만 ⓔ

뇌혈관질환 중 비중 28.7% ! 필수 보장!
초저렴 뇌동맥류 진단비 500만!

뇌동맥류 진단비

2,120원

약 5배



뇌혈관 진단비

10,815원

*3-5-5간편, 50세, 남자, 1급, 20년납 100세만기, 무해지, 납면적용 기준

※ 본 자료는 모집인 교육용으로 전체 또는 일부 편집하여 고객 교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없으며,
세부 보장 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다. [금융소비자보호법 제 22조 준수 목적]



통합 뇌/심장

종/자 (세/무/연)

상품별 상이

"아버지께서 **뇌경색** 우측 편마비로 **입원 후 약물치료** 받다가
검사하니 협심증도 있어서 **스텐트 수술 후 퇴원**하셨습니다.



퇴원 10일 정도 지났는데, **첫 외래**에서 크게 변화는 없다네요.

계속 있을 외래도 걱정이고, 재활도 걱정이에요… "

뇌/심 질환은 순환계 혈관질환이기 때문에

- ① 동일 질환의 재발률이 높음!
- ② 다른 혈관 질환과 연관성이 높음!



반복보장이 핵심!



12회 받는 통합진단비

통합형 뇌/심장 진단비

비갱신

2천만

연 1회 반복보장!

뇌/심장산정특례진단비

비갱신

2천만

연 30회 매년 보장 리필

뇌/허혈성통원비

1회당

40만

연 1회 반복보장!

혈전용해치료비

비갱신

2천만



통합형 뇌관련진단비

종/자 (세/무/연)

상품별 상이

통합형 뇌관련진단비 I

뇌혈관 진단비(뇌졸중 제외)

- I64 출혈 또는 경색증으로 명시되지 않는 뇌졸중
- I67 기타 뇌혈관 질환 → **뇌동맥류 진단비 (I67.1)**
- I68 달리 분류된 질환에서의 뇌혈관장애
- I69 뇌혈관질환의 후유증

뇌졸중 진단비

- I63 뇌경색증
- I65 뇌경색증을 유발하지 않은 뇌전동맥의 폐쇄 및 협착
- I66 뇌경색증을 유발하지 않은 대뇌동맥의 폐쇄 및 협착

뇌출혈 진단비

- I60 거미막하출혈
- I61 뇌내출혈
- I62 기타 비외상성 두개내 출혈

통합형 뇌관련진단비 II

파킨슨병 진단비

- G20 파킨슨병
- F02.3 파킨슨병에서의 치매

뇌전증 진단비

- G40 뇌전증
- G41 뇌전증 지속상태

주요상해뇌출혈 진단비

- S06.4 경막외출혈
- S06.5 외상성 경막하출혈
- S06.6 외상성거미막하출혈



통합형 심장관련진단비

종/자 (세/무/연)

상품별 상이

통합형 심장관련진단비 I

허혈성심장질환 진단비 (급성심근경색증 제외)

- I20 협심증
- I24 기타 급성 허혈심장질환
- I25 만성 허혈심장병

급성심근경색증 진단비

- I21 급성심근경색증
- I22 후속 심근경색증
- I23 급성심근경색증 후 특정 현존 합병

통합형 심장관련진단비 II

주요심장염증질환 진단비

- I30 급성 심장막염
- I31 심장막의 기타질환
- I32 달리 분류된 질환에서의 심장막염
- I33 급성 및 아급성 심내막염
- I38 상세불명 판막의 심내막염
- I40 급성 심근염
- I41 달리 분류된 질환에서의 심근염

심근병증 진단비

- I42 심근병증
- I43 달리 분류된 질환에서의 심근병증

특정3대심장질환 진단비

- I46.0 인공소생에 성공한 심장정지
- I47 발정성 빈맥
- I48 심방세동 및 조동
- I49 기타 심장부정맥
- I50 심부전

심장판막질환

- I34 비류마티스성 승모판장애
- I35 비류마티스성 대동맥판장애
- I36 비류마티스성 삼첨판장애
- I37 폐동맥판장애
- I39 달리분류된 질환에서의 심내막염 및 심장판막장애

류마티스심장질환

- I05 류마티스성 승모판질환
- I06 류마티스성 대목맥판질환
- I07 류마티스성 삼첨판질환
- I08 다발판막질환
- I09 기타 류마티스심장질환



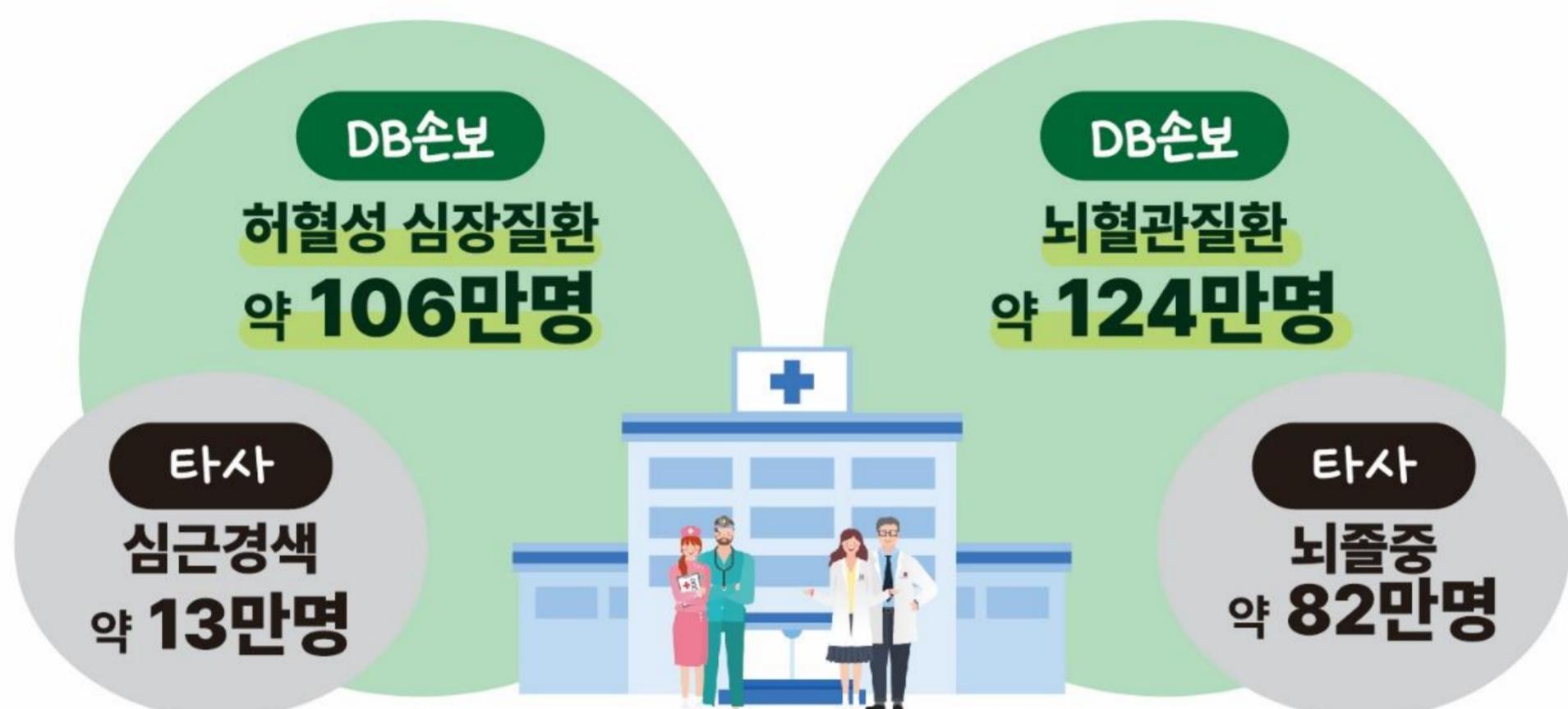
납입면제

종합 (세/무/연)

가입연령 15~75세



종합보험 납입면제 잘 체크하고 계신가요?



타사 10년 건강고지형보다 저렴!



47,824원

50,283원



* 종합/40세/남/100세만기20년납/납면적용
* 3대진단비 각1천 / 질병수술비 10만 / 질병1-5종수술비 (20/30/200/1,000/1,000)
*A사 가입금액 초과로 담보 동일조건 환산 기준



나에게 맞춘간편

간편 (세/무/연)

가입연령 15-90세

거절당했다고 낙심하지 마세요! 인수가 유리한 나·맞·건 상해OK플랜



작년(23.1월)에 낙상사고로 3주간 입원했습니다.
또 다칠까봐 너무 겁나서 보험가입하려는데..
전부 거절이네요. 가입 할 수 있는 보험사 없나요?

30일 입원했어도 인수! 상해 OK플랜



상해/디스크 질환 예외인수 확대

디스크 인수기준	당사	타사
입원일수	30일 이내	15일 이내
제한담보	없음	수술비 제외 일당 제외

* 24.2.26일 제작일 기준 각 사 인수지침

보험료는 3·5·5 보험료로 저렴하게!



3대 진단비 보험료

상기 사례 기준 적용플랜	당사 상해OK플랜	타사 3·1·5간편
암진단비	15,630원	20,680원
뇌혈관진단비	11,750원	18,000원
허혈심장진단비	6,570원	9,800원

*51세, 남자, 1급, 20년납20년만기, 납면적용, 각 1천만원 기준 보험료



신상품 **펫블리 반려묘**

펫 (연만기)

가입연령 2개월~10세

Brand New

펫보험 반려묘 출시! 고양이도 DB손보로~

구분	DB	A사
입/통원 한도	최대 [90% 보장비율] 일30만원	최대 [80% 보장비율] 일15만원
연간 한도	연간 1,000만원	연간 500만원 고양이 만 8세 초과 시 으뜸비 50%만 가입 가능 ㅠㅠ
면책기간	30일 (단, 상해는 제외) 	90일 (비뇨기계질환, 전염성복막염) 그 외 30일(단, 상해는 제외)
자기부담금	0 / 1 / 3 / 5만원	1 / 2 / 3 만원
MRI/CT 단독특약	100만원	0원

펫보험? 비싸지 않아요! **DB손보는 저렴해요!**





운전자/상해

운전자/상해 (연/세)

가입연령 18~90세

“추간판 치료력 때문에 전기간 부담보가 나왔어요
방법이 없을까요?”

DB손보

입원중만 아니면
자동 승인



타사

3개월 내 치료력
가입 거절

71세 이상도! 유병자도! 자동 승인!
DB손보 간편플랜만 가능



봄철 등산 전 상해 보장 점검!



사례	담보명	보장 예시
1 하산하는 길에 넘어져서 발목, 요추 등 염좌	통합상해진단비 (경증)	최대 21만 (3만 * 부위별 7회)
2 병원에 가보니 척추압박골절 진단	통합상해진단비 (중등증) 골절진단비 (치아포함)	최대 70만 (10만 * 부위별 7회) 50만
3 이후 정형외과에서 물리치료	상해재활치료비 (급여, 1일1회)	최대 30만 (2만 * 연 15회)

명부터 염좌, 골절, 물리치료까지 1만원대 OK

반려동물 교통사고 위로금 특별약관 안내

가입조건	기명피보험자 또는 그 배우자, 자녀 소유의 반려동물*이 있는 경우 (* 개체 수 3마리 限) *반려동물은 동물보호관리시스템**에 등록된 경우만 인정 (동물등록번호 고지 필수)			
보상하는 손해	피보험자가 피보험자동차를 소유 사용 관리 중 발생한 교통사고(차대차 사고 限)로 탑승중이던 반려동물이 부상 또는 사망 시 위로금 정액보장			
보장 내용	구분	세부내용	판매플랜 (반려동물당)	
	반려동물 장례비용 및 새가족 맞이 지원금	피보험자동차의 사고로 탑승 중이던 반려동물 사망 시 위로금 지급 (사망)	50만	100만
보험료 수준	반려동물 부상회복 위로금	피보험자동차의 사고로 탑승 중이던 반려동물 부상 시 위로금 지급 (부상)	20만	50만
	※ 반려동물 부상회복 위로금은 보험기간 중 1회에 한하여 보상하며, 이후 사망 시에는 기지급된 반려동물 부상회복 위로금을 공제 후 지급			
보험료 수준	적용보험료 기준 (반려동물당)		1,600원	3,970원

✓ 보험금 청구 시 어떤 서류들이 필요한가요?

사고증명서류(초진차트, 진단서 등), 동물등록증, 가족관계증명서*가 필요합니다.

*가족관계증명서는 반려동물이 기명피보험자의 배우자 또는 자녀 소유로 등록된 경우에 한하여 제출

✓ 자차 단독사고인 경우 보상이 불가한가요?

네, 차대차 사고가 발생한 경우에만 보상 가능합니다.

○ 주차 중 기둥 접촉 → 면책 / 주정차 중인 자동차 및 이륜차 등과 사고 발생 → 부책

✓ 전동킥보드, 자전거와의 사고 발생도 보험금 지급이 가능한가요?

상대 자동차는 자동차관리법에 따른 자동차, 군수품관리법에 따른 차량, 도로교통법에 따른 원동기장치자전거, 건설기계관리법에 따른 건설기계, 농업기계화촉진법에 따른 농업기계에 한정됩니다.

○ 원동기 자전거(PM포함) → 부책 / 일반 자전거 → 면책



계약확정 전 해피콜 시행

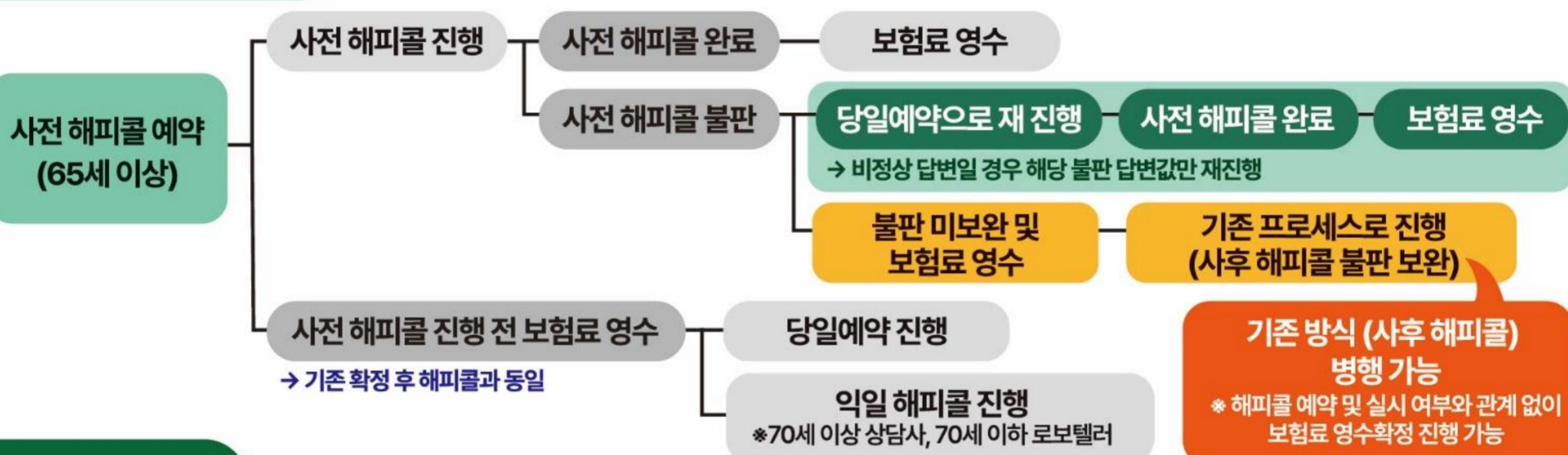
해피콜이란?

해피콜은 보험회사가 금융소비자 보호법, 보험업법, 보험계약법, 보험업감독규정, 보험업감독규정 시행세칙 등에 명기된 '보험계약의 중요사항에 대한 설명의무' 이행 여부를 보험업 감독규정에 따라 보험계약자에게 확인하는 일련의 프로세스를 의미

계약확장전 해피콜이란?

구분	세부 내용	비고
목적	모집자의 상품설명~해피콜 진행 간의 시간차 최소화로 해피콜 이해도 증대 해피콜 불판(비정상, 통화실패) 시 사후 보완 등 불필요 업무 시간 축소	
대상	현재 (대면채널) 65세 미만 스마트폰전자서명 후 모바일 해피콜 진행 건 확대 (대면채널) 65세 이상 일반서명 건 (청약서류) 中 상담사 해피콜 진행 건 ※ 65세 미만 추후 확대 예정 ※ (비대면채널) 일반서명 건 (녹취) 中 상담사 해피콜 진행건 → '24.3월 中 시행 예정	
프로세스 (대면)	가입설계 U/W 인수심사 청약 완료 스캔 (EDMS) 이미지 심사 사전 해피콜 진행/완료 보험료 영수	기존 프로세스 병행 ※ 해피콜 불판 시에도 계약확정은 가능

세부 프로세스



세부 내용

① 「계약확정전 해피콜」 클릭!

STEP3 청약상세

• 만기수익자 : 지정 가능
• 청약상태 : 이미지심사_승인

STEP4 수납

• 수납방법 :
• 수납상태 :
• 계약확정일시 :

가입설계 관련화면 바로가기

보험료영수

영수일자 : 2023-11-01 | 17:07

영수증번호

증권발급유형

모니터링 방법

계약자 주피보험자 피보험자1 피보험자2

휴대폰번호 : 010-3333-5678

수금방법 세금모내기과세원도조회 CDD/EDD 강제인세계책

약관/부본 개발승 모든 피보험자 또는 모든 수익자가 광애인인 경우·경우

계약확정전 해피콜 예약

구분

설계번호 : 123000451030057

예약시간(월) : 09:00 ~ 09:15

연락수단 : 09:00 ~ 09:15

※ 저장후 신청확인 풀
※ 로보텔러 예약시간 : 09:15 ~ 09:30
※ 상담사 예약시간 : 09:30 ~ 09:45
※ 예약날짜 D+1일까지 10:00 ~ 10:15

09:00 ~ 18:00 까지
15분 단위로 「상담사」
즉시 예약 가능!

청구서발행 삭제 보험료영수

③ 해피콜 완료 후 보험료 영수!