#### びNH농협생명



# NH농협생명 농협레터



#### **CONTENTS**

- 2p 삼성화재안산총괄 인터뷰
- 4p 암플러스NH치료보험(갱,비갱,무)\_2409
- 7p 마이초이스NH종신보험(무)\_2404
- 8p 투스텝NH종신보험(해약환급금일부지급형,무)\_2404
- 9p 10월 이벤트
- 10p NH GA+
- 12p 10월 영업일정표



- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.

판매비결에

"

interview



관 하

삼성화<mark>재안산총괄(주)</mark> 보험대리점

변(수) 보험대리점 박 경 희 팀장

지난 7월, 신상품 암플러스NH치료보험(갱,비갱,무)이 출시 12일 만에 계약건수 1만건을 돌파하며 영업현장에서 폭발적인 관심을 끌고 있습니다.

그 중 유독 괄목할만한 성과를 보여준 '삼성화재안산총괄(주) 보험대리점'의 비결을 듣고자 삼성화재 안산총괄의 박경희 팀장을 찾았습니다.

- Q1 보험업을 시작하게 된 계기가 어떻게 되시나요?
- A1 그때 당시 보험대리점 지점장님의 권유로 보험업을 시작하게 되었습니다. "불확실한 미래에 조금 더 앞서 나가는 삶을 살아보지 않겠냐" 라는 한마디에 보험업에 뛰어들게 되었습니다. 설계사를 넘어 금융전문가로서 저를 만나는 사람들에게 도움을 드리고, 어려운 일과 힘든 상황이 닥쳤을 때 이겨낼 수 있도록 많은 지식과 정보를 전달해드리고자 하는 마음으로 임하고 있습니다.
- Q2 신상품 암플러스NH치료보험(갱,비갱,무)은 어떤 상품으로 고객들에게 다가갔으며, 이번 상품의 가장 큰 포인트는 무엇인가요?
- A2 【 대부분의 고객분들이 암진단금 보험을 필수로 가지고 계십니다.

하지만 암플러스NH치료보험은 치료비 보험으로 고객들에게 생소할 수 있다고 생각하였습니다.

그래서 2달 동안 매일 밤 유튜브, TV프로그램, 뉴스 등으로 암에 대해 공부하였습니다.

암진단금만으로 수술이나 항암, 방사선, 약물치료를 하기에 부족하고, 급여/비급여의료비 부분, 원발암/재발암/전이암이 보장되고, 통원 또는 입원비도 보장받을 수 있다는 점에서 **암플러스NH치료보험은 암보험 중 "아주 매력적인 상품"**이라고 생각했습니다. 암보험 포화상태인 보험업계를 잘 공략한 상품인 것 같습니다.

이러한 암플러스NH치료보험만의 장점들을 고객들에게 어필하였습니다.

상품의 부분만 설명하는 것이 아닌 실제 암환자들의 경험을 녹여내 스토리텔링으로 고객들에게 다가갔습니다. 암진단금 보험을 가진 고객들에게도 꼭 필요한 보험, 암보험을 가지지 않은 고객들에게도 꼭 필요한 보험으로 상품 자체가 힘이 있었고, 메리트가 있었기 때문에 가능한 일이었습니다.

- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.



#### Q3 이러한 실적을 낼 수 있었던 본인만의 영업철학이나 노하우가 있다면 어떤 것이 있나요?

A3 고객과의 신뢰관계를 최고로 여기며, 제가 정확히 아는 것만! 할 수 있는 것만! 고객에게 필요한 것만! 설명하고 모든 고객들에게 기회를 주는 것이 저의 영업철학이자 노하우입니다.

그리고 스스로 상품에 대한 자신감과 니즈가 있어야 된다고 생각합니다. 이번 신상품 암플러스NH치료보험(갱,비갱,무)은 "고객을 지킬 수 있는 상품"이라고 생각하여 모든 보유고객님들께 추천하였고, 추천 후에도 소개고객으로 이어져나갔습니다. 이 상품의 필요성을 저 또한 알고 있기 때문에 파워풀하게 다가갈 수 있었습니다.

그리고 저는 모<mark>든 고객님들이 기가입한 보험에 대해 분석하여, 고객맞춤 자료를 직접 준비하고 좋은 상품에 대한 기회를 가지도록 도와드립니다. 전화나 문자로 상품을 안내하지 않고 무조건 방문 약속을 잡고 얼굴을 뵙고 설명드립니다.</mark> 또한, 고객에게 위험부담이 있는 보험은 절대 판매하지 않고, 보험을 추천드릴 때 체계적으로 분석하고 신중하게 다가갑니다.

- Q4 주요 타겟 고객층이나 판매 컨셉이 있나요?
- A4 모든 고객님들이 저의 타겟 고객이고, 고객님이 가입하신 모든 보험을 분석하여 고객님에게 맞춤 상품을 안내합니다. 그리고 상품을 정확히 알고 컨설팅을 해드립니다.
- Q5 신상품 출시가 될 때 가장 중요하게 생각하는 것은 무엇인가요?
- A5 상품에 니즈가 있어야한다고 생각합니다. 그리고 그 상품에 대해 자신감을 가지기 위해 설계사가 제일 먼저 상품에 대해 가장 많이 공부하고 고객에게 핵심을 전달할 수 있어야 합니다.
- Q6 삼성화재안산총괄 대리점만의 문화나 특징 소개해주실 수 있나요?
- A5 직원 모두가 성실함은 최고인 것 같습니다. 지점장님은 상품 판매의 방향성을 잘 잡아주시고, 스텝 분들은 함께 정보를 공유하며 서로 잘 돕습니다. 그리고 직원들끼리 보이지 않는 신뢰가 있습니다. 대표님은 항상 배울 점이 많고 저에게 도움이 되는 분으로서 제가 좀 더 발전할 수 있고, 자유롭고 공격적으로 일할 수 있게 해주십니다. 삼성화재안산총괄에 있으며 누구와 어떻게 일하는지가 가장 중요하다는 것을 매번 느끼고 있습니다.
- Q7 보험업을 시작하시려는 분께 하고 싶으신 말?
- A7 "경제적인 기반을 다지고 흐름을 알아야 한다"고 생각합니다. 프리랜서에 가까운 직업이기 때문에 1년간 투자하여 전반적인 보험 및 금융 지식을 성실하게 다지고 그 후에 고객을 확보해야 합니다. 기존 설계사들은 고객을 지키기 위해 보험을 판매하지만, 신입 설계사들은 고객을 확보하기 위해 판매해야 합니다.
- Q8 앞으로의 각오나 목표가 있나요?
- A8 25년동안 달려 온 만큼 앞으로도 삼성화재 안산총괄에서 일하고 싶습니다. 지금처럼 건강하고, 눈뜰 때마다 감사하는 마음으로 열심히 살아가고 싶습니다.



"언제나 고객과 함께하는 든든한 버팀목, 박경희 팀장님의 멋진 미래를 NH농협생명이 응원합니다!"

인터뷰일시: 2024.09.13. / 인터뷰어: GA지원팀 김윤서 계장

- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.



# NH치료보험 | 갱신형 | 비갱신형 | 무배당 | \_2409

## 농협생명이 암치료비 걱정 한번에 잡았다! 암주요의료비 + 뇌·심질환 치료비를 함께!



## 암주요의료비 연 최대 1억원씩 최장 10년간 **최대 10억원 보존**

(암주요의료비 매년 연간 1억원 이상 지출시)



급여(암치료비(본인부담금)) + 비급여(암수술비, 항암방사선 치료비, 항암약물치료비)

# 역 최소왕()이민원 ~ 최대 [역원 까졌 저글무진에따라보장]

[주계약 1종(기본형) 및 주계약 3종(종합형) 가입금액 1,000만원 기준]

- ※ 단, 연간 암주요의료비 총액 300만원 이상인 경우 지급(연 1회 한도지급)
- ※ 매년 진단확정일 이전에 암주요의료비 지원금을 지급한 경우이미 지급한 지원금은 차감
- ※ 주계약2종(암기가입자형)의 경우 연 최소 500만원부터 보장
- ※ 약관에서 정의한 종합병원에서 행한 의료행위로 인해 발생한 금액에 한함

## 뇌·심 급여의료비지원금 연 최대 500만원씩 최장 10년간 최대 5.000만원 보장

(뇌·심 급여의료비지원금 매년 연간 5백만원 이상 지출시)



뇌혈관질환 · 허혈성심질환 치료비용 (급여 본인부담금)

[주계약 3종(종합형) 가입금액 1,000만원 기준]

- ※ 단, 연간 뇌·심 급여의료비지원금 총액 50만원 이상인 경우 지급 (연 1회 한도지급)
- ※ 약관에서 정의한 종합병원에서 행한 의료행위로 인해 발생한 금액에 한함
- ※ 주계약 3종(종합형) 가입시에만 보장



# NH치료보험 | 갱신형 | 비갱신형 | 무배당 | \_2409

## 농협생명이 암치료비 걱정 한번에 잡았다! 암주요의료비 + 뇌·심질환 치료비를 함께!



## 특약을 통한 **소득보상지원**

## **암** 소득보상지원금

암보장개시일 이후에 '일반암'으로 최초진단 되었을때 매월 100만원씩 12회 확정지급

(계약일부터 1년까지는 50% 지급, 1회한)

## **소액암** 소득보상지원금

전립선암의 경우 '암보장개시일'이후에 진단확정 되었을 경우 지급

매월 20만원씩 12회 확정지급

(계약일부터 1년까지는 50% 지급, 1회한)

## **재진단암** 소득보상지원금

### 매월 100만원씩 12회 확정지급

(재진단암보장개시일 이후 1년 단위로 보험기간까지 지급 가능)

'암보장개시일'은 계약일(갱신형의 경우 최초계약의 계약일)부터 그날을 포함하여 90일이 지난날의 다음날로 하며, 갱신계약의 경우는 갱신일로 합니다.



- ※ 특약 가입금액 1,000만원 기준
- ※ 재진단암소득보상지원금의 경우 진단후 치료기간 중에 한함

## 당사 보험상품 정상 유지시 **주계약보험료 할인**

# 일정기간 납입유지시 (6년 이상)

납입연차	6~10년	11~15년	16년 이상
할인율 <sup>주)</sup>	7%	12%	15%

※ 할인 전 최초보험료 대비 할인율

※ 10년납 이상 비갱신형에 한함



### 당사 보험상품 정상 유지 기가입자

(피보험자 및 계약자)







# NH치료보험 | 갱신형 | 비갱신형 | 무배당 | \_2409

### 보험료 예시\_주계약

기준 : 가입금액 1,000만원, 월납, 20년납, 갱신형 20년만기, 비갱신형 100세 만기, 단위 : 원

구분			남자 40세	여자 40세
	1조/기보혀\	일반	9,000	10,500
	1종(기본형)	간편	12,400	14,300
1형	2종(암기가입자형)	일반	8,600	10,100
(갱신형)	2등(급기기급시청)	간편	12,000	13,800
	3종(종합형)	일반	11,750	12,330
		간편	16,250	17,380
	1종(기본형)	일반	33,800	23,600
	19(/158)	간편	40,300	28,600
2형	2종(암기가입자형)	일반	32,500	22,900
(비갱신형)	2등(합기기합시앙)	간편	38,800	27,700
	3종(종합형)	일반	41,950	28,840
	Je(호텔링)	간편	50,180	35,420

<sup>※</sup> 상기 예시된 보험료는 기가입자 할인이 반영되지 않은 보험료입니다. ※ 갱신형 상품의 경우 갱신시 보험료가 변동(특히 인상) 될 수 있습니다.

### 보험료 예시\_특약

기준 : 가입금액 1,000만원, 일반가입, 월납, 20년납, 갱신형 20년만기, 비갱신형 100세 만기, 단위 : 원

	구분			여자 40세	
	1.7	암소득보상지원특약	5,400	6,840	
	1종 (암납면형)	소액암소득보상지원특약	580	1,070	
1형	(6628)	재진단암소득보상지원특약	10,350	13,810	
(갱신형)	2.5	암소득보상지원특약	5,740	7,100	
	2종 (3대질병납면형)	-		600	1,110
		재진단암소득보상지원특약	11,010	14,360	
	1종 (암납면형)	암소득보상지원특약	21,960	16,210	
		소액암소득보상지원특약	2,220	1,910	
2형	(6628)	재진단암소득보상지원특약	58,930	36,050	
(비갱신형)	2.5	암소득보상지원특약	23,370	16,860	
	2종 (3대질병납면형)	소액암소득보상지원특약	2,350	1,970	
	(3네설병답변형)	재진단암소득보상지원특약	62,710	37,480	

<sup>※</sup> 갱신형 상품의 경우 갱신시 보험료가 변동(특히 인상) 될 수 있습니다.

### 해약환급금 환급률 예시\_주계약

기준 : 가입금액 1,000만원, 1종(기본형)일반가입, 비갱신형, 남자 40세, 월납, 100세만기

구분	경과기간	환급률	구 분	경과기간	환급률
10년납	1년	25.0%	20년납	1년	0.0%
	3년	56.7%		3년	42.4%
	5년	64.4%		5년	54.1%
	10년	73.8%		10년	63.8%
	15년	77.6%		15년	69.2%
	20년	80.5%		20년	74.2%
	60년	0.0%		60년	0.0%

<sup>※</sup> 이 보험계약을 중도에 해약할 경우 해약환급금은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료 및 미상각 계약체결비용 등이 차감되므로 납입보험료보다 적거나 없을 수 있습니다.

<sup>※</sup> 상기 예시된 환급률이란 해지환급금을 실납입보험료로 나눈 비율을 말하며, 실납입보험료는 납입유지할인이 적용된 계약자가 실제로 낸 보험료를 말합니다.

<sup>※</sup> 상기 예시된 환급률은 주계약에서 '암', '기타피부암', '중증 이외의 갑상선암' 및 '대장점막내암'으로 최초 진단확정되기 이전 기준이며, '암', '기타피부암', '중증이외의 갑상선암' 및 '대장점막내암'으로 진단 확정된 이후에는 환급률이 변경됩니다.

<sup>※</sup> 심의번호: 준법(상품교육)202409-005

<sup>※</sup> 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.



# 마이초이스NH종신보험 [무배당]\_2404

### **중도인출 기능**으로 자금 유동성 확보

#### 보험료 납입완료 후 중도인출 가능

(단, 납입완료 이전에는 추가적립 내 인출 가능)

- 보험연도 기준 연 12회
- 회당 해약환급금의 50% 이내에서 계약자적립액의 일부 인출 가능
- 중도인출 시 수수료 없음



### 적용 이율 **기간별 이원화**

10년 이내 **3.25%**  10년 초과 2.25%

#### 주계약 추가납입 동일 적용

이 계약은 금리확정형 상품으로 보험료 및 계약자적립액 산출 시 적용한 이율은 연복리 10년 이내 3.25%, 10년 초과 2.25% 입니다.

### 납입완료 후에는 **플러스지원금 적립**

- **5년납의 경우,** 10년 경과시점에 주계약 총납입 기본보험료의 **16.2%** 적립
- **7년납의 경우,** 납입완료시점에 주계약 총납입 기본보험료의 **2.9%** 적립 10년 경과시점에 주계약 총납입 기본보험료의 **14.9%** 적립
- 10년납 이상의 경우, 납입완료시점에 주계약 총납입 기본보험료의 **17.8%** 적립



# 자금 여력에 맞게 선택할 수 있는 다양한 납입기간

**5년, 7년, 10년, 12년 까지** 예상 소득 흐름에 따라 납입기간 선택 가능



#### 해약환급금 및 환급률 예시

기준 : 1종(해약환급금 일부지급형) 1형(일반가입), 40세남자, 가입금액 1,000만원, 단위: 천원

78	5년납		7년납		
구분	환급금	환급률	환급금	환급률	
1년	634	35.7%	414	32.0%	
3년	2,338	43.8%	1,657	42.7%	
5년	8,269	93.0%	2,980	46.0%	
7년	8,744	98.4%	9,002	99.4%	
10년	10,952	123.2%	11,147	123.1%	
20년	13,270	149.3%	13,552	149.3%	
30년	16,025	180.3%	16,363	180.7%	

※ 이 보험계약을 중도에 해약할 경우 해약환급금은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료 및 미상각 계약체결비용 등이 차감되므로 납입보험료보다 적거나 없을 수 있습니다. ※ 상기 예시금액은 플러스지원금이 포함된 금액입니다.

- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.
- ※ 해당 상품은 사망을 보장하는 종신보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며, 저축·연금보험이 아님을 고객에게 안내해야 합니다.





### NH종신보험 | 해약환급금 일부지급형 | 무배당 | 2404

1년



#### 1종(스마트페이) 가입 시, 제2납입기간에는 제1납입기간 월납보험료의 20%수준의 보험료만 납입 가능!

※ 5년납의 경우 제1납입기간은 3년이며, 제2납입기간은 2년입니다. 기준: 1형(일반가입), 1종(스마트페이), 40세 남자, 가입금액 1억원, 5년납

#### 월 1,554,000원



월 310,800원



제1납입기간

제2납입기간

3년

5년

#### 1종(스마트페이)

#### 라이프스타일에 맞춘 2단계 납입방식

제2납입기간에는 제1납입기간 월납 보험료의 20% 수준의 보험료만 납입

구분	제1납기	제2납기
5년납	3년납	2년납
10년납	5년납	5년납
12년납	6년납	6년납
20년납	10년납	10년납

#### 최대 가입나이 확대

※ 1종(스마트페이) 기준

구분	1형(일반가입)	2형(간편가입)
5년납	만15세~75세	20세~72세
10년납	만15세~70세	20세~70세
12년납	만15세~68세	20세~68세
20년납	만15세~60세	20세~60세

#### 2종(일반페이)

#### 적용 이율 기간별 이원화

10년 이내	10년 초과
3.25%	2.25%

#### ※ 주계약 추가납입 동일 적용

이 계약은 금리확정형 상품으로 보험료 및 계약자적립액 산출 시 적용한 이율은 연복리 10년 이내 3.25%, 10년 초과 2.25% 입니다.

#### 최대 가입나이 확대

※ 2종(일반페이) 기준

구분	1형(일반가입)	2형(간편가입)
7년납	만15세~75세	20세~72세
10년납	만15세~70세	20세~70세
12년납	만15세~68세	20세~68세
20년납	만15세~60세	20세~60세

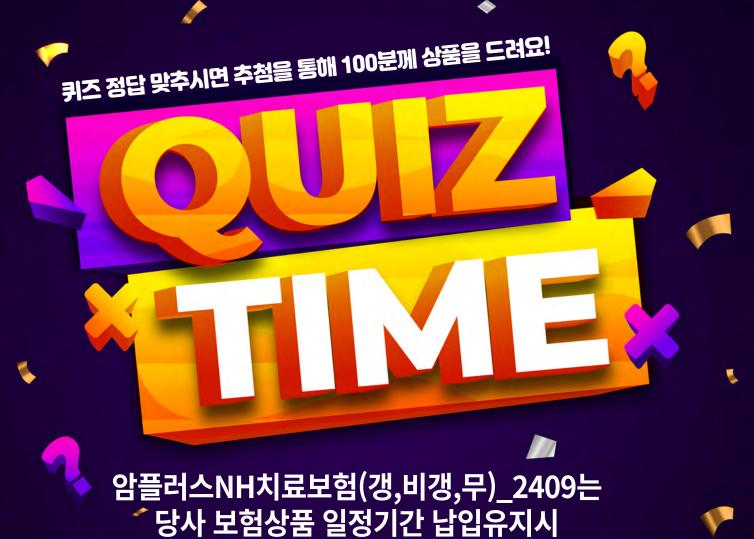
#### 해약환급금 및 환급률 예시

기준: 1형(일반가입), 40세남자, 가입금액 1,000만원, 단위: 천원

구분	1종(스마트페이) <5년납>		2종(일반페이) <7년납>	
	환급금	환급률	환급금	환급률
1년	541	29.0%	186	22.6%
3년	2,026	36.2%	923	37.5%
5년	5,981	94.3%	1,706	41.5%
7년	6,303	99.4%	5,715	99.4%
10년	7,827	123.4%	7,093	123.4%
20년	9,398	148.2%	8,455	147.1%
30년	11,392	179.6%	10,176	177.1%

- ※ 이 보험계약을 중도에 해약할 경우 해약환급금은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료 및 미상각 계약체결비용 등이 차감되므로 납입보험료보다 적거나 없을 수 있습니다.
- ※ 상기 예시금액은 플러스지원금이 포함된 금액입니다. (천원미만 절사)
- ※ 10년납 미만의 경우, 납입완료 시점 및 10년 경과시점에 플러스지원금이 적립됩니다.
- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.
- ※ 해당 상품은 사망을 보장하는 종신보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며, 저축·연금보험이 아님을 고객에게 안내해야 합니다.









주계약보험료가 할인된다. (10년납 이상, 비갱신형 기준)



### 퀴즈 힌트는 소식지 2페이지를 참고해주세요~

상 농협생명에 위촉 중인 gFC

참 여 방 법 QR코드 스캔하여 이벤트 참여 페이지 접속

2024.10.01.(화) ~ 10.31.(목)

당첨자 선정 퀴즈 정답자 중 50명 추첨

2024.11.15.(금) 문자 발송 예정





※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005

※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.

# 



농협생명 로그인 .
사번이랑
비밀번호가..
뭐였지?



#### ARS 간편 로그인!

- 새롭게 생긴 모바일웹은 ARS 간편 로그인으로 손쉽게!
- **1544-8832** 농협생명 로그인 저장해두고 접속하고 싶을 땐? 전화 걸어서 접속 가능

고객 동의서 팩스로 보내고 … 언제 가입설계 할 수 있지?



#### 모바일 동의서 승인 도입!

- 동의서 서명받고, 농협생명으로 팩스 보내고.. 승인까지 기다리는 시간 단축!
- PC가 아닌 스마트폰으로 승인 요청하고 팩스가 아닌 스마트폰으로 동의서 촬영 후 업로드하면 끝!

다양한 특약… 고객에게 딱 맞는 가입설계하고 싶은데..



#### 고객 맞춤 가입설계 컨설팅 가능!

• 고객에게 맞춤 설계를 하고 싶은데, 도움이 필요할 땐 농협생명 전문가에게 가입설계 컨설팅을 요청하세요!

# 이 모든 고민을 GA 와 함께라면 해결 가능

PC/태블릿은 기존 접속 방식으로 접속 가능 모바일 URL: https://ga.nhlife.co.kr:8903



모바일 NH GA+ 접속 QR코드

※ 심의번호 : 준법(상품교육)202409-005

※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.

### <mark>🎖 NH</mark>농협생명

# 보험계약자라면 전국 농협생명 수련원 이용 가능!



## PC 또는 모바일 접속 가능 tc.nhlife.co.kr

\* 자세한 사항은 NH농협생명 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.



01

변산수련원



02

소노벨(홍천)



03

제주수련원



04

설악수련원 (속초)



05

소노캄(여수)



06

수안보 수련원

※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005

※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.



# 10월 영업일정표



신계약 마감 시간 종이청약 전산 수금마감 : 20시(마지막 영업일) / 전자청약 즉시출금 : 23시

일	월	화	수	목	금	토
	9/30	1	2	3	4	5
	1차 위촉 전산 및 서류마감		1차 해촉 전산 및 서류마감			
6	7	8	9	10	11	12
	1차 위촉일	1차 해촉일			2차 위촉 전산 및 서류마감	
13	14	15	16	17	18	19
	2차 해촉 전산 및 서류마감		2차 위촉일	2차 해촉일		
20	21	22	23	24	25	26
			3차 위촉 전산 및 서류마감	3차 해촉 전산 및 서류마감		
27	28	29	30	31		
	3차 위촉일	3차 해촉일 수금이관 전산 및 서류마감	수금이관 처리일			

※ 심의번호 : 준법(상품교육)202409-005

<sup>※</sup> 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.





⚠️ 본 자료는 <mark>사내 교육용</mark>이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.

⚠ 본 자료는 요약된 자료이므로 세부 내용은 상품설명서 및 약관을 참조하시기 바랍니다.

⚠️ 고객용 마케팅자료는 준법감시팀 승인을 받은 자료에 한하여 사용하시기 바랍니다.

- ※ 심의번호: 준법(상품교육)202409-005
- ※ 본 자료는 사내 교육용이므로 외부에 배포 또는 고객에게 제시할 수 없습니다.
- ※ 제작: GA사업부 계장 김윤서(02-3786-7139)