



2025년 12월

마뜻한 연말 신한과 함께



신한 종신라인업 UPGRADE

신상품 THE든든한종신보험

신한 암보험의 본질 재조명

암수술특약 한도 UP 2천만

암기왕력자 우대플랜



신한라이프 상품라인업

구분	상품명	핵심 특징
건강	신한(간편가입)통합건강 보험 원(ONE) <small>갱신형 / 비갱신형</small>	<ul style="list-style-type: none"> [삭감없음] 암진단 일반암 5천 / 남녀특정암 5천 / 소액암 1천 통합암(전이포함)진단 5천 부정맥진단비(I4748,49) 3백, 특정부정맥진단비(I4748) 1천 질병장해 5천, 재해장해 1억 항암중입자치료비 5천
	신한통합건강보험 슈퍼원(ONE)	<ul style="list-style-type: none"> 항암방사선 / 항암약물 / 전이암진단 각 3천 뇌혈관 및 허혈심장질환 진단비 3천, 수술비 2천 HOT 암주요치료비(치료별 연간 1회) (종합병원/상급병원/비급여) 2천, (고액암) 1천
	신한(간편가입) 통합건강보험 라이트원(ONE) 3.10.5	<ul style="list-style-type: none"> 암주요치료비 2천 (일반/비급여/상급병원) HOT 암수술특약 2천 급여암특정재활 1천 (지급비율 0.2% / 0.5% / 1%) 암특정검사지원 1천 (지급비율 1%)
	신한(간편가입) 통합건강보험 ONE더우먼	<ul style="list-style-type: none"> HOT 특정순환계질환진단특약 Light 3백 상급종합병원뇌심주요치료비 2억 (2천만 X 10년) 간병인사용입원특약 (요양병원제외/요양병원/간호간병통합서비스입원) 15만 / 5만 / 7만 간병인사용입원특약 (181 - 365일) (요양병원,한방병원제외/요양병원/간호간병통합서비스입원) 10만 / 5만 / 7만
	신한치매간병보험 ONE더케어 ONE더케어 엣지	<ul style="list-style-type: none"> 재가입여 170만 (1-5등급) 복합재가 100만 (1-인지지원등급) 복지용구 20만, 주야간보호 50만 (1-인지지원등급) 진단비 1백만, (1-5등급)진단비 1천만 치매가있는간병인사용입원급여 (가입한도분리) (치매입원/요양병원제외/요양병원/간호간병통합서비스) 4만 / 15만 / 5만 / 7만
	신한(간편가입) 케어받는암보험	<ul style="list-style-type: none"> 갱신형 암보험(10년 갱신 / 20년 갱신) 일반암 최대 2억까지 보장

신한라이프 상품라인업

구분	상품명	핵심 특징
연금	신한ONE더라이프 연금보험	<ul style="list-style-type: none"> 연단리 7% / 20년 초과 5% 연금액 보증 (100세 연금형) 35세 이하 최저P 20만원 (5년납 30만 이상)
	신한(간편가입)종신보험 세븐Plus II 세븐Plus골드	<ul style="list-style-type: none"> 20년납, 7년시점 환급률 100% 가입 후 4년 40%, 5년 60%, 6년 80%, 7년 100% 7년 이후 적립형, 종신, 장기요양급여, 연금 전환 가능
	신한(간편가입) 모아더드림종신보험 (단기납)	<ul style="list-style-type: none"> 최소가입금액 1천만원 5년납 5년시점 99.9%, 10년시점 121.0% 7년납 7년시점 100.0%, 10년시점 119.4%
종신	신한(간편가입) 모아더드림Plus종신보험 (단기납)	<ul style="list-style-type: none"> 5년납 5년시점 90.0%, 10년시점 122.7% 7년납 7년시점 90.0%, 10년시점 119.5% 10년납 10년시점 115.0%
	신한(간편가입) 든든한실속종신보험	<ul style="list-style-type: none"> 상속형 종신 (가성비형 종신) 60세 남자 1억, 20년납, 일반심사 월 261,268원 (총 6,270만)
	신한(간편가입) The든든한종신보험 NEW	<ul style="list-style-type: none"> 상속형 종신(보장금액UP, 환급금 탑재) 1형 가입금액 지급형, 2형 기납입Payback형
정기	위너스경영인정기	<ul style="list-style-type: none"> 10% 체증형, 전기납 90세 만기 연금전환, 감액완납 5년 경과 시 적립형 계약전환 7년 경과 시, 보험계약대출 15년 이내 가입한도 일반 50억, 간편 30억

함께한 여정을 돌아보며

2025년의 끝에서 GFC님을 응원합니다.

2025년 한 해 동안

현장에서 고객을 가장 가까이에서 만나며
신한라이프와 함께 힘이 되어주신 GFC님께
진심으로 감사의 마음을 전합니다.

올해도 여러 변화와 도전이 있었지만
GFC님께서는 언제나 고객 곁을 지키고
현장에서 보험의 가치를 함께 만들어 주셨습니다.

보험은 우리의 삶을 지키는 안전장치이면서
또 한편으로는 가족을 향한 가장 따뜻한 실천이기도 합니다.
그 실천의 최전선에서 고객과 가족, 그리고 신한라이프를
이어주는 분이 바로 GFC님입니다.

신한은 GFC님을 파트너 그 이상 '신한의 가족'으로
생각하고 있습니다.

다가오는 2026년에도 GFC님과 고객 곁에서
더 확실한 지원, 더 다정한 동행을 약속 드립니다.

올 한해 함께해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

연말 가족사랑의 의미를 다시 생각하다

신한 종신보험 4가지 선택

①
**든든한
실속종신보험**

- **가성비 갑!**
보험료 경쟁력 극대화



②
**세븐플러스
(골드)**

7년~

- 상승하는 보장금액
- 환급률 100%
- 운영의 폭을 넓히는 다양한 전환옵션

③
**모아더드림
PLUS**

- 단기납(5년납) 10년 시점 환급률 **122.7%**
- + 납입완료 즉시 **중도인출** 가능
- **유동성과 보장** 둘다 잡는다!

+

④
**THE든든한
종신보험**

- 가성비 갑 든든한실속종신보험에
환급금까지 장착
- 사망보험금 + 보험료 페이백으로
보장금액 UP



가족을 지키는 마음 신한이 함께합니다.

12/2 신규출시

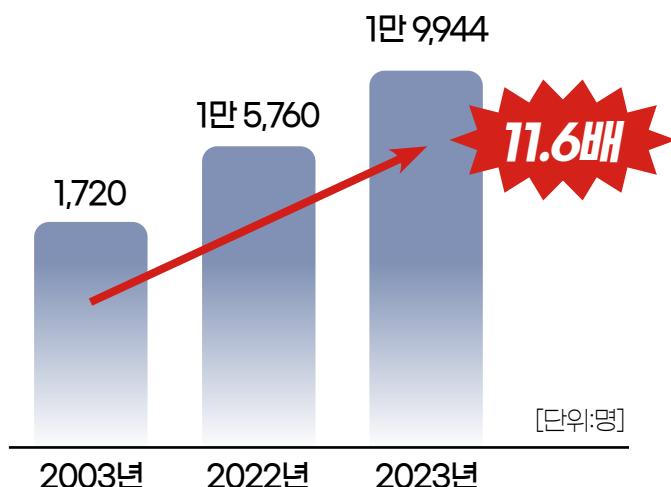
시간이 갈수록 더 든든해지는

The든든한 종신보험 ①

상속세 경보!



파상속인 기준, 과세 인원 증가



과세표준	세율	누진공제액
1억원 이하	10%	-
1억원 초과~5억원 이하	20%	1,000만
5억원 초과~10억원 이하	30%	6,000만
10억원 초과~30억원 이하	40%	1억 6,000만
30억 초과	50%	4억 6,000만

[출처:국세청]

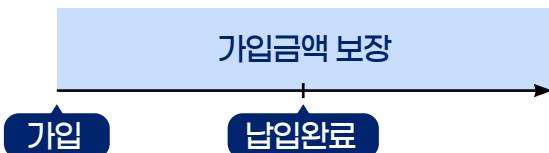
[출처:2024.6.20 미니투데이]

급증하는 상속세 과세대상 '03년 比 23년 11.6배 증가

시간과 함께 자라는 보장-2형 (페이백형)

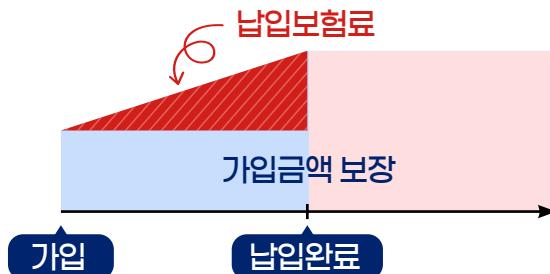
1형 가입금액형

가입시점부터 사망시점까지 보장금액 동일



2형 페이백형

사망보험금 + 기납입 보험료 보장



보험료 Down, 환급률 Up

The든든한 종신보험 ②

보험료 낮추고 경쟁력 UP

+

완납시점 100% 환급률까지(유동성)

* 보험료 예시 [기준 : 50세 남, 20년납, 일반심사형, 해약환급금미지급형, 가입금액 5천만원, 단위: 원]

구분	신한 The든든한종신 (2형)	A사	B사	C사
20년납 보험료	216,700	225,000	225,500	262,000
10년 환급률	0%	35%	0%	0%
20년 환급률	100%	66%	100%	100%
30년 환급률	101.7%	81%	107%	111.8%

2형 : 가입금액 + 기납입보험료 보장

* 보장 예시 [기준 : 50세, 20년납, 2형, 일반심사형]

구분	남자	여자
가입금액	1억원	1억원
월보험료	433,400원	356,800원
총납입보험료	104,016,000원	85,632,000원
20년 시점 사망보험금	204,016,000원	185,632,000원
20년 시점 해약환급금	104,016,000원 (100%)	85,632,000원 (100%)

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

보험료만큼은 내가 최고!

든든한실속종신보험

VIP상속종신보험

힘겹게 모은 재산을 가족에게 전달하는 첫걸음
가볍게 시작해 보세요~~



* 종신보험 비교자료 [기준 : 40세, 20년납, 일반심사형]

구분	든든한실속종신 (VIP)	THE든든한종신 (1형)	THE든든한종신 (2형)
월보험료	149,700원 (2% 할인후 146,700원)	170,400원	280,400원
가입금액	1억원	1억원	1억원
보장금액	10년	1억원	1억원
	20년	1억원	1억원
환급률 (현 공시이율 2.15% 가정시)	20년	47.7%	100.0%
	30년	51.5%	105.5%



같은 보장이라면 더 저렴하게
합리적인 실속파는 든든한실속종신보험!!

* 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음
* 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

진화하는 종신보험

세븐PLUS II · 세븐PLUS골드

유지할 수록 커지는 보장! 7년 뒤 펼쳐지는 전화의 선택

세븐플러스 II

사망보험금
증액5년 이후부터 20%씩 증액
최대 700%까지

연금전환

5년 이후부터 가능

7년 이후의
전환저축형으로 변경하여
자산을 쌓고 싶다면?!납입을 중지하고 현재기준으로
평생보장 일시납으로 바꾸고 싶다면?!

장기요양 대비가 필요하다면?!

세븐플러스 GOLD

7년 이후부터 20%씩 증액
최대 110세까지

직립형계약 전환

종신전환

장기요양급여 전환

장기유지
보너스10년 시점 7.5%
20년 시점 5.3%
(사망보험금에 더하여 지급)

없음



* 보험료 환급금 비교 [기준 : 40세, 가입금액 1억, 20년납, 일반심사형]

구분	세븐PLUS II	세븐PLUS골드
월보험료	1,349,300원	1,564,500
환급률	3년 20%	20%
	5년 60%	60%
	7년 100%	100%
	10년 107%	100%
	30년 109%	100%

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

신한의 암주요치료비는 계속됩니다

치료별 연간 1회 암주요치료비

언제까지? 여러분이 그 진가를 알아보는 순간까지!

3+1

어디에도 없는
복합치료비



암 수술



항암 약물



항암 방사선



항암복합치료



필요한 순간에 신한의 암주요치료비는 또 한번 지급됩니다.

* 보험료 환급금 비교 [기준 : 가입금액 1천, 20년납, 일반심사형, 종신만기, 해약미지급형, 단위 : 원]

구분	40세		50세	
	남	여	남	여
종합병원이상	40,880	38,500	49,920	39,680
상급종합병원	31,270	30,170	37,900	30,590
종합병원이상비급여	7,870	7,630	9,400	7,780
종합병원이상 고액암	5,540	4,300	6,550	5,010

* 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

* 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

신한의 암주요치료비는 계속됩니다.

치료별 연간 1회 암주요치료비

계약일 기준으로 계산합니다

신한은 연간 치료별 1회
계약일 기준으로 계산합니다.

연간 말미에 암에 걸려 치료 중 계약일이 걸릴 경우
보장이 리셋되면 보험금이 다시 지급됩니다.



2차년도 보장시작

1차년도 주요치료비 → ← 2차년도 주요치료비

두번 받음



※ 비급여 암주요치료비만 가입 가능 (연계조건 해제)

비교를 통해 드러나는 가치

치료별 연간 1회 암주치 회사별 비교

치료를 더하면 보장을 더하는 신한

* 주요 회사 암주요치료 비교 [기준 : 가입금액 1천, 일반심사형, 해약환급금 미지급형, 단위 : 원]

	신한	A사	B사	C사
보장 특징	유일무이 복합치료	수술 회당 보장 항암호르몬 보장	보험료 가장 저렴	호르몬 30% 보장
국립암센터 원자력병원 지역암센터 보장	○	X	○	X
중환자실	X	X	○	○
월보험료 (50세 남)	49,920원 (호르몬 10년 갱신형 300만원 가입시 보험료 288원)	55,190원 (호르몬 8천원 별도)	41,722원	51,280원
총평	복합치료 : 경쟁사가 따라올 수 없는 강점 1년 내 여러 차례 수술 가능성? 글쎄… 암은 계획에 따라 치료하는 병. 중환자실 치료는 드물다. * 신한 호르몬 보장은 300만원 가입 시, 단돈 288원			



고객이 많이 겪는 치료에 보험이 따라오느냐가 관건

항암약물 + 항암방사선 **병행치료**가 증가하는 시대에
신한만의 유일 보장 '복합치료'를 대체할 수 있는 보험이 없다!

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

대부분의 암치료는 수술로 이어진다

암수술보장 최대 2천

가입한도 1천만 → 2천만

암 수술 특약,
이제 최대
2,000만원까지
가입 가능

↑
2,000만원



암진단특약은 암 진단 시, 특약 소멸,
암수술특약은 소멸되지 않고
수술 시마다 **수술비 수령**

* 보험료 예시 [기준 : 가입금액 2천, 일반심사형, 해약환급금 미지급형, 단위 : 원]

구분	20년납 종신보장		20년 갱신형	
	남	여	남	여
40세	44,800	38,400	12,200	16,400
50세	50,600	37,400	24,200	19,200
60세	56,400	34,600	41,200	22,800

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

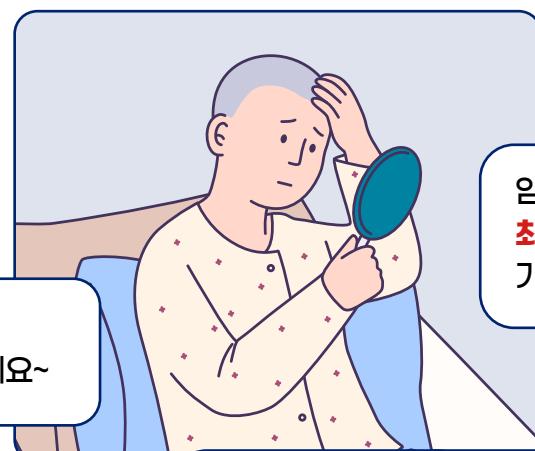
※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

암 치료후 다시 시작하고 싶은 마음

기왕력자 암 대기기간 단축

신한이 가입 대기기간을 줄여 드립니다

암치료하느라 너무 힘들었는데
또 재발할까 겁나요.. 빨리 암보험 가입하고 싶어요..

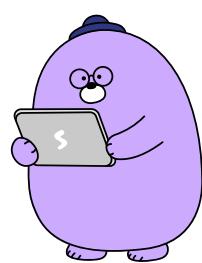


암은 치료되더라도
최소한의 기간이 경과해야만
가입할수 있어요. ~5년.

아래 **우대플랜**에
가입해서 청약을 넣어보세요~



다만 저희가 특별히
갑상선, 전립선, 기타피부암과 몇몇
제자리암에 대해서는
대기기간을 줄여드리겠습니다.



* 우대플랜 가입금액

구분	가입금액		
	우대플랜 1	우대플랜 2	우대플랜 3
종합병원이상	1,000	2,000	2,000
상급종합병원	1,000		
종합병원이상 비급여	1,000		2,000

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

암 진단 후 5년의 기다림?

신한 우대플랜

암종별/가입상품별 가입 대기기간을 단축

암종별 / 가입형태별 구체적인 조건을 알아보자



* 일반심사형

폐쇄형 PLAN 우대질환 (대표KCD)		최소 경과기간 (현행 → 우대)	
악성 종양	C73	갑상선암	6개월 3개월 후 심사가능
	C61	전립선암	1년 6개월 후 심사가능
	C44	기타 피부암	1년
제자리 암	D03	제자리 흑색종 (여러부위)	1년 3개월 후 심사가능
	D04	피부 제자리암종	1년
	D06	자궁경부 제자리암종	6개월
	D07	생식기 제자리암종	6개월

* 간편심사형(355)

폐쇄형 PLAN 우대질환 (대표KCD)		최소 경과기간 (현행 → 우대)	
악성 종양	C73	갑상선암	36개월 후 가입가능
	C61	전립선암	
	C44	기타 피부암	
제자리 암	D03	제자리 흑색종 (여러부위)	5년 24개월 후 가입가능
	D04	피부 제자리암종	
	D06	자궁경부 제자리암종	
	D07	생식기 제자리암종	

*질병별 입원/수술 세부조건에 따라 심사 결과 달라질 수 있습니다.

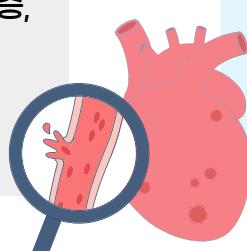
순환계 ~찬바람 불때 가장 먼저 위험

특정순환계질환진단특약 LIGHT

넓어진 보장 범위

**기존 뇌혈관 (I60~69)
허혈심장질환
16개 (I20~25)**

뇌출혈, 뇌경색증, 뇌동맥폐쇄/협착
뇌혈관질환, 장애, 후유증, 협심증,
심근경색증, 허혈심장질환



**특정순환계질환
52개
1종(25) 2종(21) 3종(6)**

류마티스 열/심장질환, 심장염증질환,
방실차단, 부정맥, 협심증, 동맥혈관질환,
허혈성심장질환, 폐성 질환, 심근병증,
심부전, 경증 뇌혈관질환, 대동맥류,
식도정맥류, 뇌경색, 뇌출혈, 심근경색증

보험료는 LIGHT하게

40세 남자 기준 9,900원

* **보험료 예시** [기준 : 일반심사형, 해약환급금미지급형, 종신만기, 20년납, 단위 : 원]

나이	가입금액	특정순환계 LIGHT	
		남	여
40세		9,900	9,399
45세		11,007	10,377
50세	300만	12,339	11,610
55세		13,746	12,960
60세		15,135	14,400

* 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

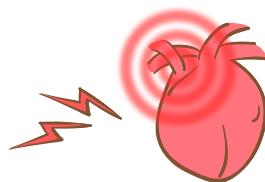
* 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

갑작스럽게 찾아온 심근경색… 어떻게 대비했어야 했을까?

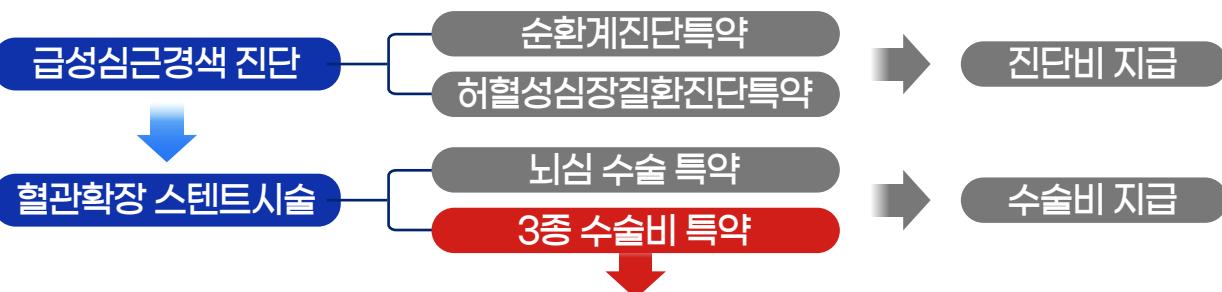
3종 수술비와 순환계플랜

심쿵주의보

개그맨 김**용,
겉으로는 평소와 다름없는 일상생활을 하던 중
갑작스런 가슴 통증으로 응급실 행.. '급성 심근경색' 진단



순환계 보험에 가입했더라면



**3종 수술 특약
한시적 한도상향**

~12/31까지

가입한도 100만원 → 500만원

3종수술 예시 : 뇌, 심장 카테터/내시경 수술, 유방 부분절제술,
관혈적척추디스크수술 등

* 순환계 보장 추천플랜 [기준 : 50세, 일반심사형, 해약환급금미지급형, 20년납, 단위 : 원]

구분	보험기간	가입금액	남	여
통합건강ONE	종신	100만	3,414	3,123
특정순환계진단LIGHT	종신	300만	12,339	11,610
뇌심주요치료비	100세 만기	1천만	28,090	15,590
1종 수술특약	종신	20만	2,562	3,158
2종 수술특약	종신	20만	6,844	6,956
3종 수술특약	종신	5백만	18,250	13,350
4종 수술특약	종신	5백만	2,100	1,600
5종 수술특약	종신	5백만	5,850	5,200
응급실내원특약	종신	20만	4,730	4,080
[3-100%] 질병장해(갱신형)	10년	5천만	4,100	6,050
합계 보험료		5천만	88,279	70,717

※ 특약별 보험료의 이해를 돋기 위한 예시로, 설계 조건별 최저보험료 등 연계조건 있을 수 있음

※ 상기 내용은 주요 특징을 나타낸 것으로 계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 참고하여 자세한 내용을 확인하시기 바랍니다.

돌봄의 미래, ONE더케어로 완성하다.

ONE더케어(엣지)

가벼운 인자처부터 중증치매까지 돌봄의 전 구간을 덮는 간병보장

경증 : 재가특약 위주 돌봄 보조

중증 : 시설급여를 통한 종일 간병 (시설급여 한도 100만)



돌봄은 집에서부터~

① 복합재가 100만

복지용구를 제외한 재가서비스 5종 중 2종 이상 이용 시

② 주야간보호 50만

③ 복지용구 20만



아쉽지만 굿바이, 원더케어엣지

ONE더케어 엣지는 기존 원더케어와는 달리

환급금이 쌓이는 구조를 가진 프리미엄형 상품입니다.

장기 유지에 대한 불안감 DOWN ↓



ONE더케어 <인수기준 강화>

① 재가입 보험권 집중가입 제한

② 장기요양진단 집중가입 제한 및 합산 한도 3천

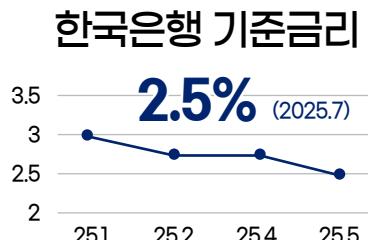
더 건강한 신한라이프 더 건강한 ONE더케어로 다시 태어납니다



든든한 노후 준비를 위한 확정 연금 보증!

ONE더라이프 연금

연금 보증이율 ※ 비변액 ※



ONE더라이프 보증금리(연단리)

100세 연금형	종신연금형
20년 이내 7%	20년 이내 6%
20년 초과 5%	20년 초과 4%

연금액
보증!

최소보험료



30만원

(35세 이하 7년납 이상 20만원)

연금 개시



50세 ~ 80세

7천 2백만원으로 2억 7천만원 만드는 법

[40세 남자, 100세 연금형, 월보험료 30만원, 납입기간 20년, 80세 연금개시, 공시이율 적용]

총 납입보험료

월 30만 × 240회

총 7,200만

최저 연금기준액

80세 시점

1억 9,461만

연금 연액

기준액 × 지급률

연 1,366만

총 수령액

연 1,366만 × 20회

총 2억 7,323만

※ 80세 해약환급금 : 7,200만

가입
(40세)

완납
(60세)

연금개시
(80세)

**100세까지 수령시
기납입보험료 대비 379%**

연금수령완료
(100세)

이 상품은 보험상품으로 은행의 예적금과는 다른 상품입니다.

소비자 보호를 위한 유의사항

필수 3대 기본 지키기 및 상담 준수 사항

1단계. (총분한) 상품설명	2단계. 자필서명 (6개 필수, 변액 보험 추가)	3단계. 서류 전달
활용 자료 <ul style="list-style-type: none"> ① 상품 안내장 & 상품 설명서 <ul style="list-style-type: none"> - 회사 작성 기준에 의거한 준법 감시필 승인 자료 * 활용 자료 자체 인쇄 문구 외 설계사 자필 메모 등 절대금지 	자필서명 확인서류 <ul style="list-style-type: none"> ① 보험계약 청약서 (계약전 알릴의무사항 포함) ② 상품설명서 (회사 보관용) ③ 개인신용정보처리동의서 ④ 비교 안내 확인서 ⑤ 출금이체(보험료 납입)신청서 ⑥ 변액보험 추가계약서류 ⑦ 상품 소개를 위한 선택동의서 (선택) 	계약 시점 <ul style="list-style-type: none"> ① 청약서 부본 ② 상품설명서 (계약자 보관용) ③ 보험약관 ④ 보험증권 (*승낙 완료 후) 전자청약 <ul style="list-style-type: none"> ① 청약시 '핸드폰'선택 <ul style="list-style-type: none"> * 서류전달방법 '핸드폰' 활용 권고 ② 청약 후『즉시전달』 <ul style="list-style-type: none"> * 청약 후『1영업일』내 미전달 시 반송

민원발생시 처리방향

보험계약 취소 및 원천 무효 ► 기 납입보험료 반환, 수당 등 환수

고객 상담 시, 핵심 준수사항

1. 사용금지 상담 자료	2. 사용 자제 해야 되는 단어
고객 제공 금지 자료 <ul style="list-style-type: none"> ① 미 승인 상품 안내장 (준법감시필 無) <ul style="list-style-type: none"> * 특히, 종신 상품을 저축성상품으로 설명한 미 승인 상품안내장을 소지하고 민원 제기 시, 계약은 무효 ② 내부 교육용 상품 교육자료 	불완전판매 위험성이 있는 단어 <ul style="list-style-type: none"> * 『상품소개 및 판매 방송 심의에 관한 규정』 준용 ① 『완벽』 Ex. 완벽한 보험 상품... ② 『완전』 Ex. 완전한 보장... ③ 『전혀』 Ex. 병력이 전혀 문제 안되는... ④ 『최고』 Ex. 최고 수익, 업계 최고... ⑤ 『최선』 Ex. 최선의 상품...

민원발생시 처리방향

기납입보험료 및 수당 등 환수 → 메모 제공, 녹취 등 확인 시 설계사에게 불리하게 작용 가능

놓치기 쉬운, 상품설명 필수 사항

1. 보장내용	2. 고객 권리 및 의무사항
해약환급금 설명 <ul style="list-style-type: none"> ① 해약환급금 100% 미만 구간 설명 필수 <ul style="list-style-type: none"> : 중도해지시, 해약환급금은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료, 계약체결비용(해약공제액 포함) 및 계약관리비용 등이 차감되므로 납입보험료보다 적거나 없을 수도 있음을 설명 ② 최저보증이율을 포함함 적용 이율 설명 갱신형 특약 <ul style="list-style-type: none"> ① 갱신형 특약 보험기간에 따라 갱신되며, 갱신시 보험료가 인상될 수 있음 ② 주계약 보험료 납입이 완료되어도, 갱신형 특약은 해당 특약의 보험기간 만기까지 보험료 납입을 지속해야 한다는 사실 	청약철회 권리 <ul style="list-style-type: none"> - 보험증권을 받은 날로부터 15일 이내 (단 청약을 한 날로부터 30일 이내에 한함) - 통신 계약의 경우, 65세 이상 고객 가입 시 45일 이내 고지의무 <ul style="list-style-type: none"> - 직업, 병력, 고위험취미, 주소 변경 등 → 고지의무 위반 시 계약해지 또는 보장제한 발생 보험계약 취소권리 <ul style="list-style-type: none"> - 상품설명, 자필서명, 서류전달 → 미이행 시, 품질보증해지처리 및 수당환수 분쟁조정 제기권리 <ul style="list-style-type: none"> ① 분쟁접수 방법 : 당사 콜센터, 홈페이지 등 ② 이의신청 : 금융감독원 소비자보호처

민원발생시 처리방향

기납입보험료 및 수당 등 환수 → 메모 제공, 녹취 등 확인 시 설계사에게 불리하게 작용 가능

주요 위규 사항 제재 기준

1. 모집	2. 개인정보	3. 기타 위반	4. 금전적 손실
<ul style="list-style-type: none"> · 무동의/미자필 · 계약 前 알릴의무 위반 · 허위 계약 · 부당승환 <ul style="list-style-type: none"> (단, 위반사안에 따라 제재 심의위원회 부의 가능) · 상품오안내 (종신 → 저축) <ul style="list-style-type: none"> - 건당 15일 모집정지 (단, 통신판매의 경우 10일) - 건당 15일 모집정지 <ul style="list-style-type: none"> (단, 통신판매의 경우 10일) 	<ul style="list-style-type: none"> · 개인정보 오·남용 · ARS 대리 인증 · 해피콜 대리 수행 · 계약자 사칭 · 허위 보완 녹취 - 건당 15일 모집정지 <ul style="list-style-type: none"> (단, 통신판매의 경우 10일) 	<ul style="list-style-type: none"> · 상품설명불충분(1년이내) · 품질보증해지 · 기타 등 - 건당 5일 모집정지 <ul style="list-style-type: none"> (단, 통신판매의 경우 3일) 	<ul style="list-style-type: none"> · 부당승환 과다 등 - 제재심의 위원회 부의 <ul style="list-style-type: none"> : 최소 15일 모집정지 <ul style="list-style-type: none"> ~ 최대 해촉 (단, 계약체결 심사단계, 보험금지급 심사단계 적발시)

① 무동의/미자필, 부당승환의 적발은 민원처리(해지 포함) 완료 건에 한함

② 모집정지 달력일수 기준

③ 내부통제 해지 건 제재의 경우, 고의성 위반행위 제재에 준하여 조치(최고 15일)하되, 행위자 기준 제재 조치

소비자 보호를 위한 유의사항

신한라이프 보험소비자를 위한 영업윤리준칙

1. 신의성실 원칙	<ul style="list-style-type: none">보험소비자가 계약과정에서 오해가 없도록 노력하며 정당한 계약을 체결한다.보험소비자의 약속은 반드시 지키며 피해가 발생한 경우 신속하게 구제한다.
2. 소비자이익 최우선 원칙	<ul style="list-style-type: none">판매자는 소비자이익에도 도움이 되도록 지속적인 학습을 통해 전문역량을 갖춘다.보험소비자의 정보를 충분히 파악하여 소비자이익을 위한 최적의 상품을 추천한다.
3. 정보보호의 원칙	<ul style="list-style-type: none">개인정보 수집과 활용 시 동의절차를 준수하며 목적에 부합되는 정보만 수집한다.수집된 정보는 해당 목적에만 사용하고 목적 달성을 시 폐기한다.
4. 금융취약계층 보호 원칙	<ul style="list-style-type: none">장애인, 고령자, 외국인 등 취약한 소비자인 경우 부당한 차별이 없도록 설명한다.상품의 중요사항을 더욱 신중하게 설명하고 이해 여부를 확인한다.
5. 완전판매의 원칙	<ul style="list-style-type: none">보험소비자가 상품의 중요사항을 이해할 수 있도록 누락 없이 실행한다.상품에 대한 이해 여부를 확인하여야 하며 필요한 서류 등을 반드시 교부한다.

영업행위 전 과정에서 윤리적인 의사결정과 행동으로 보험소비자보호를 위해 항상 노력하며 다음의 원칙을 적극 실천한다.

판매 시 소비자 보호 유의 사항

- 본 상품은 질병 또는 사망을 주된 보장으로 하는 보험상품으로 은행의 예·적금과는 다르며, 저축(연금) 목적에는 적합하지 않고 중도 해지 시 원금 손실 가능성이 있습니다.
- 보험 상품은 납입 보험료에서 일부 사업비를 차감한 금액을 운용하므로 은행의 예금 적금과 달리 조기 해지 시 원금 손실이 발생할 수 있습니다.
- 저해지환급형(해약환급금 일부 지급형) 보험 상품은 납입기간 내 중도 해지 시 지급하는 해약환급금이 일반 보험상품에 비해 현저히 적습니다.
- 종신보험은 보장기간이 종신인 사망보험으로 피보험자가 사망 시 약정된 보험금을 지급하는 보장성 보험입니다.
- 기본 보험료 총액을 납입하고 계약자 적립금의 인출로 인하여 해약환급금에서 월대체보험료를 충당할 수 없게 될 경우에는 계약이 조기에 해지 될 수 있습니다.
- 예시된 보험료와 환급률은 가입 나이 성별 등에 따라 달라질 수 있으며 보험료 및 보장 등에 대한 자세한 사항은 반드시 약관 및 상품설명서를 참조 하시기 바랍니다.

금융상품 판매 6대 원칙

적합성 원칙 (법 제 17조)	일반 금융소비자에게 금융상품을 권유·판매하는 경우, 각 소비자의 정보를 정확히 파악하고 적합한 상품만을 권유해야 합니다.
적정성 원칙 (법 제 18조)	금융소비자가 권유받지 않고, 자발적으로 금융 상품을 구매한다고 하더라도 판매자는 해당 금융 상품이 소비자에게 적정한 상품인지 판단하고, 이를 고지해야 합니다.
설명 의무 (법 제 19조)	금융상품을 권유하거나 금융소비자가 설명을 요청하는 경우, 해당 상품에 대해 자세히 설명하고 자필 서명을 받아야 합니다.
불공정 영업행위 금지 (법 제 20조)	다른 금융상품을 가입하게하거나 부당한 추가 담보 또는 연대보증 등을 요구하는 등의 불공정한 영업행위를 금지하고 있습니다.
부당 권리 행위 금지 (법 제 21조)	금융상품 권유 시, 불확실한 사항에 대해 단정적으로 판단하거나 금융상품의 내용을 실제 사실과 달리 설명하는 등 오인할 가능성이 있는 허위사실 등을 절대 알려서는 안됩니다.
허위과장광고 금지 (법 제 22조)	금융상품 또는 판매업자 등의 업무에 관한 광고 시, 허위 및 과장된 광고를 금지하며, 중요사항을 반드시 포함해야 하며, 투자 손실이 보전되는 것과 같은 오해를 유발할 수 있는 행위 등을 금지하고 있습니다.

신한 소비자보호 NEWS

Issue

'S-PRO 필수고지 병력 외 기타고지 누락' 민원사례

[민원 내용]

민원인은 계약 성립 후 보험금을 청구하였으나,
회사로부터 고지의무 위반을 사유로 보험계약 해지 통보를 받음.
이에 대해 민원인은 해당 병력(무릎관절염)을 담당 설계사에게 고지했다고
주장하며 보험금 지급과 계약 유지를 요구

[확인 사항]

민원인은 무릎관절염을 모집인에게 고지하였으나,
모집인이 설계 당시 S-PRO에서 확인된 병명(무릎염좌)이 계약자가
고지한 입원 이력과 일치한다는 이유로
병명 불일치에 주의를 기울이지 않고
고지하지 않고 청약을 진행한 사실이 확인됨.

[시사점]

S-PRO에서 보여주는 병력은 의료 정보가 아니라 당사 또는
타사에서 보험금을 수령한 내용으로, 오등록으로 인하여
실제 고객의 병력과 일치하지 않을 가능성이 있으므로
필수 고지에서 확인된 병력 외 고객이 구두로 언급한 사항은
반드시 회사에 고지하여 심사를 진행해야 함.

예금보호한도 상향 고객안내

- 예금보호한도가 2025년 9월 1일부터 **기존 5천만원**에서 **1억원으로 상향**됩니다.
- 예금 가입 시점과 상관없이(‘25년 9월 1일 이전에 가입한 예금 포함) 원금과 이자를 합하여 **금융회사별로 1인당 1억원까지 보호**됩니다.
- 또한, 상향된 예금보호한도 적용을 위한 별도의 신청 절차는 필요하지 않으며, 예금을 보유하고 있는 모든 고객에게 9월 1일 이후 **자동으로 상향**된 예금보호한도가 적용됩니다.

※ 예금보호한도 상향을 사유로 개인 · 신용정보를 요구하는 전화·문자 등을 금융사기이므로 주의하시기 바랍니다.

Q. 금융상품 계약시점에 따라 보호한도 1억원 여부가 달라지는지?

- A. 예·적금 등 보호대상 금융상품을 언제 계약했는지 여부는 새로운 예금보호한도 1억원 적용 여부와는 상관없습니다. 즉, 9월 이후 가입한 보호금융상품 뿐만 아니라 9월 이전에 가입한 보호금융상품도 1인당 1억원까지 보호됩니다.

Q. 보호한도 상향 전 제작된 안내자료는 어떻게 해야하나요?

- A. 보호한도가 5천만원으로 표기된 안내자료는 9월 1일부터 사용이 불가합니다. 변경된 안내자료를 사용해야 합니다.

Q. 보호되지 않는 금융상품은 무엇인가요?

- A. ① 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약
② 운용실적에 따라 지급액이 변동되는 상품(변액보험계약의 주계약 등)



FC 보험금 웹청구 서비스

FC가 대신 청구해주는 편리한 보험금 청구

카카오채널 통해서 보험금 청구하세요



>>



① 카카오채널 하단
보험금접수 아이콘 클릭!

② 고객분께 받은 서류
사진 찍어 청구
(청구서, 동의서, 병원서류)

③ 가상 팩스 번호
발급받아 청구
(당일만 사용 가능)



청구 이후의 진행사항을 FC님께 알려드립니다~