

삼성화재

12 GA 팀장님들이
어릴 적 보던
만화책 같은 12월
소식지

10년간 잠자던 공주가 깨어난 이유는?
달콤살벌, 토끼의 보험 가입 여정
할머니가 험크로 변한 사연, 전격 공개!



건강

최대 25% 저렴!
건강하게 알뜰하게

간편

5대 질환 1년!
311-5

건강 / 어린이

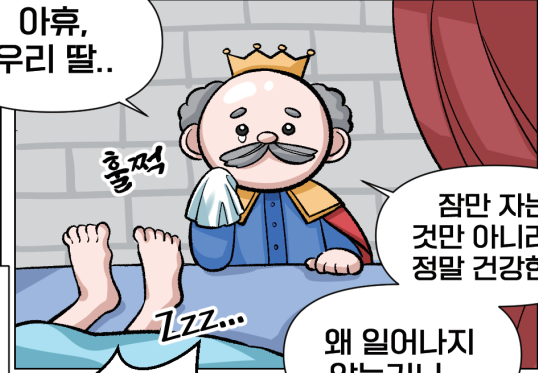
갱신담보도
평.생.납.면

옛날 옛적,



잠에서 깨어나지 못하는 공주님이 있었습니다.

아휴, 우리 딸..



왜 일어나지 않는거니...



정말 많은 사람들이 몰려와 공주님을 깨워보려 했지만

공주님은 꿈쩍도 하지 않았습니다.



누구든 공주를 잠에서 깨운다면

큰 상을 내리도록 하마!!



바로 그 때!

제가 공주님을 깨워보겠습니다!



공주님~! 10년동안 건강하면 25% 저렴하게 보험가입 가능한데 오늘이 10년째 되는 날이에요!

아, 공주라도 25% 할인은 못 참지!! 서류 가져와!

건강함을 고지하면 **보험료는 알뜰하게!** 삼성화재 **건강하게 알뜰하게!**

건강하다면 더 저렴하게! 6~10년 입원, 수술 고지하면 더 저렴한

“건강하게 알뜰하게”

표준체 고지사항 +6~10년 입원/수술 추가고지

최대 25% 저렴하게 가입가능! *대표 플랜 기준

건강한 기간이 길수록 보험료는 더 저렴하다!

40세, 20년납 100세만기 납입면제, 무해지	표준체 (5년고지)	+6년고지	+7년고지	+8년고지	+9년고지	+10년고지
표준체 대비	-	-5% 저렴	-10% 저렴	-16% 저렴	-21% 저렴	-25% 저렴

* 담보, 플랜별로 달라질 수 있습니다.

업계 건강 고지형 상품 판매 현황

삼성화재	A사	B사	C사	D사
건강하게 알뜰하게	○	×	×	×

종합형 보험료 비교(10년 건강 고지한 고객)

삼성화재 (건강하게 알뜰하게)	B사	C사
37,914원	53,980원	55,916원

*암/뇌혈/허혈심 1천만, 상해수술 100만, 질병수술 20만, 상해/질병 입원일당 2만 가입 시

*40세 여성, 무해지 납입면제형 가입 시

타사(오!00건강보험)보다 더 쉬운 가입조건!

“건강하게 알뜰하게”는 쉽습니다

1

삼성화재는 “3대 질병 진단 여부”를 묻지 않습니다!

A사

오!00

최근 6~10년 이내

의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

입원, 수술(제왕절개 포함)

최근 6~10년 이내

3대 질병으로 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 진단을 받았거나 입원, 수술을 받은 적이 있습니까?

암(백혈병 포함), 심근경색, 뇌졸중증(뇌출혈, 뇌경색)

삼성화재

건강하게 알뜰하게

최근 6~10년 이내

의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

입원, 수술(제왕절개 포함)

NO!

**삼성화재는
묻지 않습니다!**



설계사님! 6년 전 건강검진에서 뇌경색 진단받고
입원, 수술을 한적은 없었는데,

건강보험을 저렴하게 가입하긴 어렵겠죠?

그렇다면 정답은 삼성화재 **건강하게 알뜰하게** 입니다!

표준체 고지사향 이외에 **6~10년은 오직 입원, 수술 이력만** 묻는

“건강하게 알뜰하게”로 저렴하게 가입이 가능합니다!

타사(오!00건강보험)보다 더 뛰어난 납입면제!

“건강하게 알뜰하게”는 가능합니다

2

삼성화재는 “뇌혈관/허혈성심장질환” 수술 시
납입면제가 가능합니다!

	삼성화재 “건강하게 알뜰하게”	A사 “오!00”
상해/질병 80%↑ 후유장해	○	○
암(유사암제외)/뇌졸중/급심	○	○
뇌혈관/허혈성심장질환 수술	○	×
중대화상부식 진단비	○ *무해지에 한함	○

“심장 스텐트 삽입술 시 보험료 납입면제 적용가능”

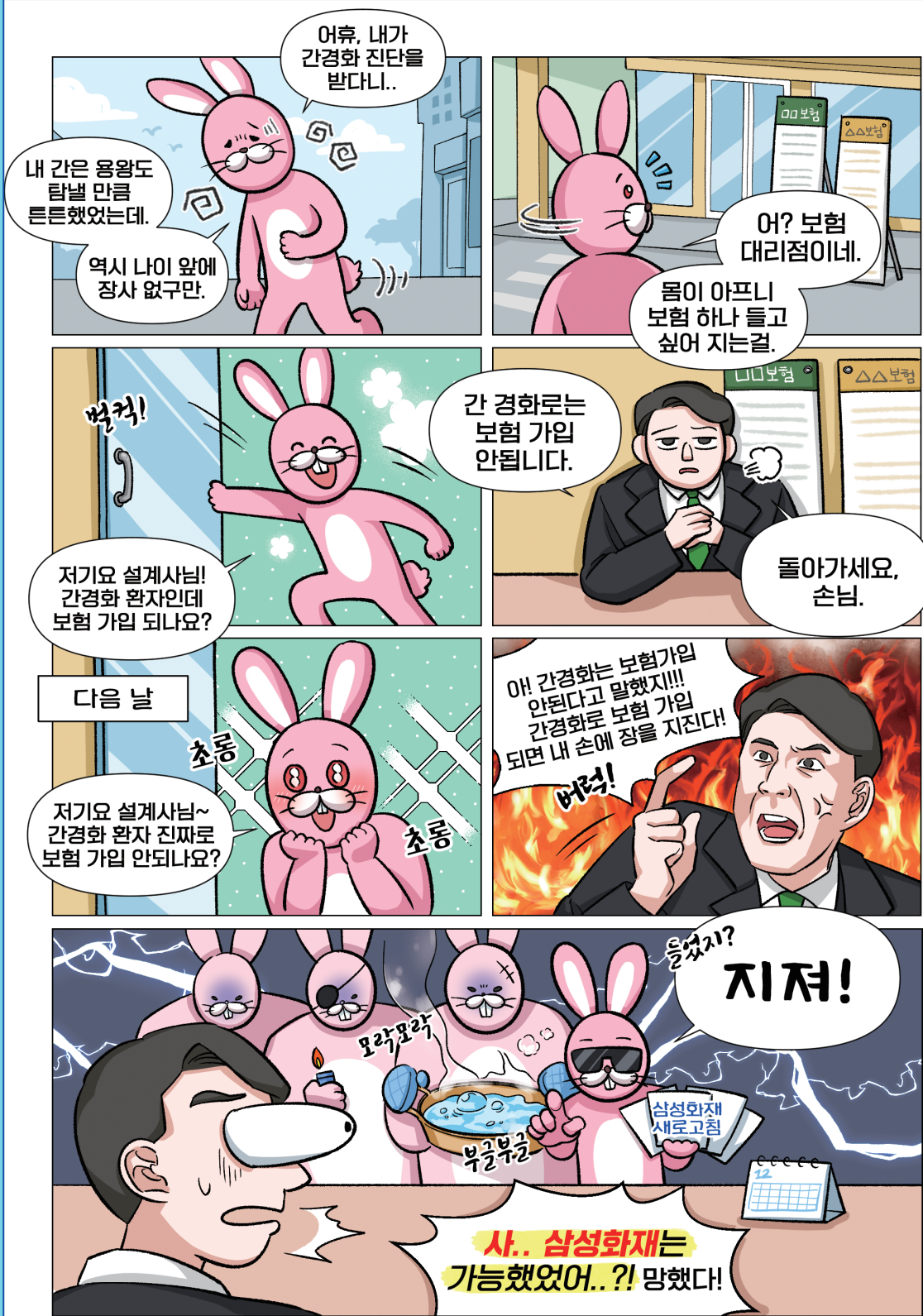


설계사님! 가입 후에 심장 스텐트 삽입술을 진행했는데

이런 경우에도 납입면제가 가능하나요??

삼성화재 **건강하게 알뜰하게** 는 납입면제 가능합니다!

뇌혈관/허혈성심장질환 수술 시에도 납입면제 가능한 건강고지형
상품은 “건강하게 알뜰하게”가 유일하죠!



5대 중증질환은 오직 암 / 협심증 / 심근경색 / 뇌졸중 / 심장판막증만! 삼성화재 새로고침 311

5대 질병은 오직 1년만! **중증질환 앓으셨다면 고민 말고 설계부터!**

“새로고침 311-5”

	새로고침 315~355	새로고침 311-5
의사소견(입원, 수술, 재검)	3개월	3개월
입원 및 수술	1~5년	1년
5대 질병 진단, 입원, 수술	5년	1년

5대 질병이란?



암



협심증



심근경색



심장판막증



뇌졸중

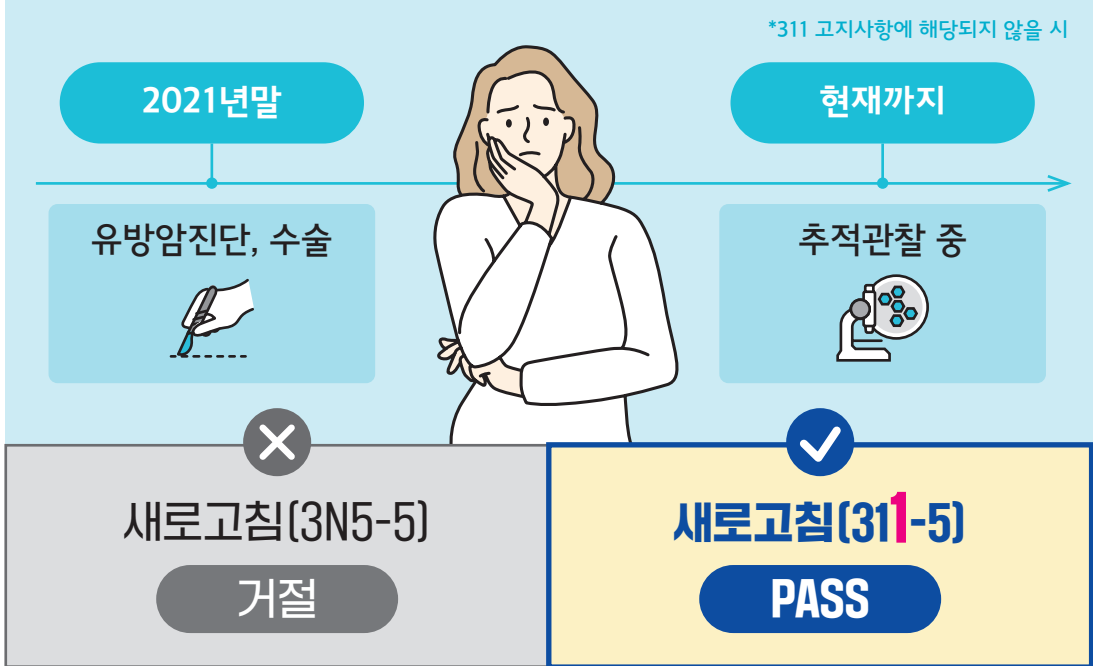
라사는 간경화 포함 6대 질병이라는 점!

라사대비 월등한 **삼성화재 새로고침 311-5**

 고지대상 중증질환	삼성화재 새로고침 311-5	A사 311		
	5개	6개		
 암 통원일당 운영 여부	삼성화재 새로고침 311-5	A사 311	B사 2Q	C사 210
	○	×	×	×
 무해지 운영여부	삼성화재 새로고침 311-5	A사 311	B사 2Q	C사 210
	○	×	×	×

암 기왕력자라면 필수로 가입해야 할

“새로고침 311-5”



담보명	가입금액
암 진단비 (유사암 제외)	2천만
전이암 및 특정암 진단비	1천만
표적항암약물허가 치료비	3천만
항암방사선약물치료비 (기타피부암, 갑상선암 시 500만)	1천만
암 직접치료 통원일당 (상급종합병원 연간 30회)	10만

새로고침 311-5 1종 납입면제 무해지형 / 20년납 20년만기

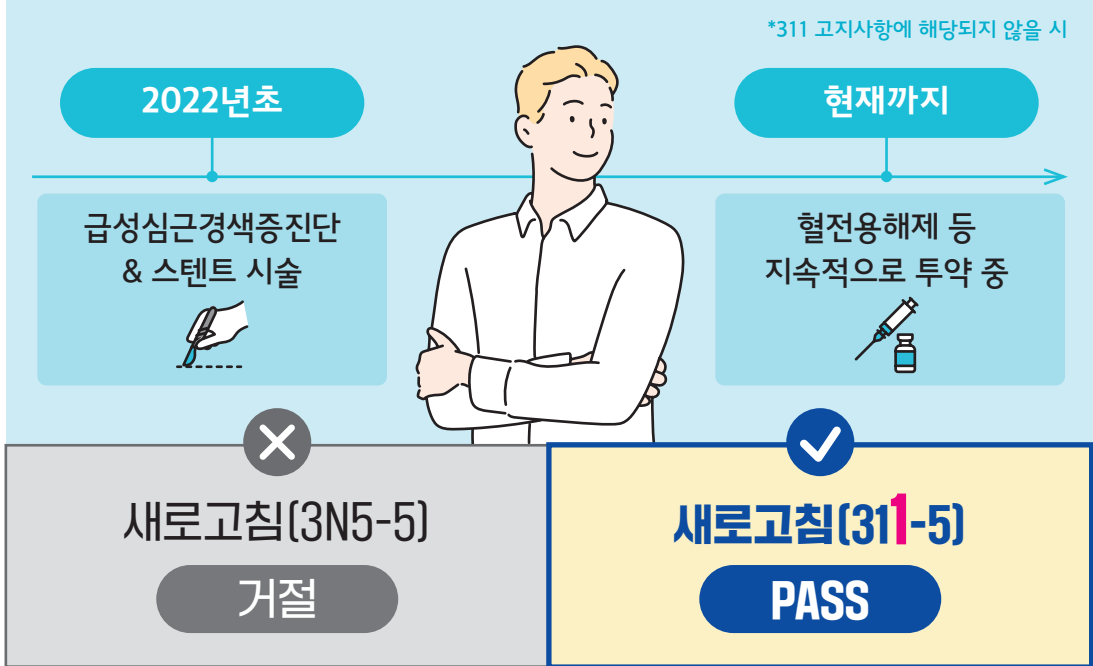
	50세	55세
남자	59,044원	89,483원
여자	43,657원	49,866원

* 표적항암 담보 10년 갱신

* 상해중환자실입원일당 10만, 유사암 10만 연계조건 포함

뇌,심 기왕력자 라면 필수로 가입해야 할

“새로고침 311-5”

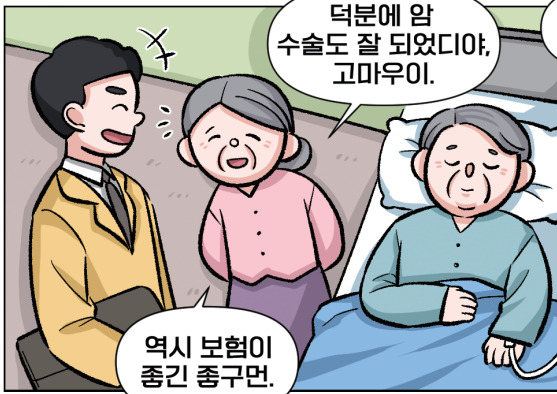


담보명	가입금액
뇌혈관질환 진단비	1천만
허혈성심장질환 진단비	1천만
부정맥 진단비 (147,148,149)	100만
중증질환(뇌혈관) 산정특례대상보장	1천만
중증질환(심장) 산정특례대상보장	1천만
혈전용해 치료비	500만

새로고침 311-5 1종 납입면제 무해지형 / 20년납 20년만기

	50세	55세
남자	43,023원	63,490원
여자	30,544원	42,888원

* 뇌혈관,허혈성심장 담보 90일 면책 * 상해중환자실입원일당 10만



~ 몇년 후 ~



갱신담보도 최대 100세까지 납입면제 가능한 회사는 오직 삼성화재 뿐!

아직도 모르세요?

업계유일 비갱신/갱신 평생 납입면제!

“납입면제는 삼성화재”

어쩔 수 없이 갱신형으로 가입해야하는!

표적항암, 일배책도!

부담스러운 담보만 속속 갱신형으로!

비갱신+갱신
혼합설계도!



업계유일!

비갱신/갱신
모두 평생
납입면제

*세만기 기간까지 납입면제

대상상품

건강	마이헬스파트너, 건강하게 알뜰하게, 내돈내삼1640
어린이	NEW 마이슈퍼스타, 자란다 자란다 잘한다

“건강하게 알뜰하게” 납입면제 강점

건강보험 (6~10년 추가 건강고지상품)	삼성화재 건강하게 알뜰하게	A사	B사	C사
스텐트삽입 수술 시	납입면제!	불가	미운영	미운영
갱신형도 만기까지 계속	납입면제!	불가	미운영	미운영

“NEW마이슈퍼스타” 납입면제 강점

어린이보험	삼성화재 NEW 마이슈퍼스타	A사	B사	C사
희귀난치성질환 산정특례 시	납입면제!	불가	불가	불가
갱신형도 만기까지 계속	납입면제!	불가	불가	불가

따라만 해도 계약으로 이어지는 필살화법 전격공개!!



1 간병인 사용일당 필살화법

고객님! 간병은 “가족이 알아서 하는 것”이라는 인식 때문에 사회적 논의에서 후순위로 밀렸고, 이로 인해 국민건강보험도 “치료” 중심으로만 발전되어 **국가의 지원만으로는 부족합니다.**

결국 간병은 **“내가 직접”** 내 보험으로 대비해야 하는데 지금부터 **저렴한 가격에** 간병 걱정 덜어 보시는 건 어떠실까요?

저는 23년 한 해 어떤 고객님을 만나도 항상
위와 같은 멘트로 포문을 열었어요!

일단 삼성화재의 저렴한 간병인 일당으로 고객님
마음을 열고 다른 보험까지 리모델링 해드렸답니다!



담보명	가입금액
질병/상해 간병인 사용일당 (요양병원 제외)	15만
질병/상해 간병인 사용일당 (요양병원)	3만
질병/상해 간호간병통합서비스 (180일 한도)	7만

내돈내삼 1640 2종 납입면제, 무해지형 / 20년납 100세만기

	35세	40세
남자	22,364원	26,390원
여자	22,259원	24,853원



체증형 간병인 사용일당 필살화법

고객님! 나이가 들수록 질병으로 인한 입원은 자연스럽게 늘어날 수 밖에 없어요. 그래서 간병인 보험은 **지금 당장 가입하는게 중요해요!**

또한 현재 가입금액도 중요하지만 물가상승을 고려하여 미래에 얼마만큼 상승되어 보상되는지도 중요한 만큼 다양한 **체증형 담보**를 선택할 수 있는 **삼성화재 간병인 사용일당**이 정답입니다!

실은 요즘 고객님들도 간병인 보험의 존재는 다 알고 계시더라고요.

여기서 타설계사들과는 차별화된 간병 담보를 제안 드려야 체결까지 이어지는데 삼성화재 체증형 간병인 담보는 고객 입장에서 굉장히 매력적이죠!



삼성화재 체증형 간병인 사용일당 리스트

상품	특징	5년마다 10% 체증	20년 후 2배 체증	60세 시점 2배 체증	완납 시 2배 체증
마이헬스파트너	건강보험 세만기	○	○	-	-
건강하게 알뜰하게	건강보험 세만기 (6~10년 입원/수술 고지 후 더 저렴하게)	○	-	-	-
천만안심	건강보험 연만기	○	-	-	-
내돈내삼 1640	16~40세 건강보험 세만기	-	○	○	-
NEW 마이슈퍼스타	어린이보험 세만기	○	-	-	-
새로고침	315~355, 311 간편보험	○	-	-	-
더블업 마이라이프	완납 시 2배 체증 탑재 상품	-	-	-	○



3 암 통원일당 필살화법

고객님! 최신 암 치료는 입원하지 않고 **통원치료**를 받는다는 사실 알고 계셨나요? 심지어 최근 실손에서 통원치료의 보장한도는 하루 20만원 밖에 되지 않아 **실손만으로 절대 암 치료비를 감당할 수 없습니다.**



4 표적/면역항암치료 필살화법

고객님! 암 치료 기술이 발전함에 따라 표적, 면역항암제와 같은 고통은 적고 생존율이 높은 새로운 치료 기술이 도입되었습니다. 하지만 문제는 **비싼 치료비**입니다!

그렇지만 걱정마세요! 보험도 발전했습니다! 현재 표적, 면역항암을 보장해주는 특약들이 존재하거든요. **최신 치료 기술**에 알맞은 보험을 꼭 준비하셔야 합니다!



1가구 당 평균 보험 가입률 약 98% 시대!
 “보험 이미 가입했어요”에 절대 당황하지 말자구요!
 보험 전문가로서 여러 사례를 들어, 차별화된 서비스를 고객님의게 제공한다는 신뢰감을 주자구요!

담보명	가입금액
보험료 납입면제 / 유사암진단 납입지원	가입
암 진단비 (유사암 제외) / 유사암 진단비	1천만/200만
신규암/중복암/재등록암 산정특례 진단비	1천만/1천만/1천만
전이암 및 특정암 진단비	2천만
항암방사선 약물 치료비 (기타피부암 및 갑상선암 1천만)	2천만
표적항암약물허가 치료비	5천만
암 직접치료 통원일당 (상급종합병원 연간 30회, 유사암 30만)	60만

건강하게 앓도록 2종 납입면제 무해지형/ 10년고지형 / 20년납 90세만기

40세	
남자	68,100원
여자	61,674원

5

무해지보험 필살화법

고객님! 요즘 물가가 너무 올라 장 보러 가실 때도 동네 슈퍼보다 저렴한 창고형 할인점 많이 가지죠?

가셔서 소량보단 대용량 제품을 많이 구매하실 거구요!

보험도 마찬가지입니다. **고물가 시대**만큼 저렴해서 더 많은 담보를 가입 할 수 있는 **삼성화재가 정답입니다!**

보험도 고객 입장에서는 일종의 “소비”라고 생각해요!

고물가 속 소비 트렌드 변화에 주목해보는다면 당연히 저렴한 보험상품이 고객님들께 선택받지 않겠어요?



담보명	가입금액
암 진단비 (유사암 제외)	1천만
전이암 및 특정암 진단비	1천만
표적항암약물허가 치료비	2천만
항암방사선약물치료비 (기타피부암, 갑상선암 시 500만)	1천만
암 직접치료 통원일당 (상급종합병원 연간 30회)	10만
질병/상해 간병인 사용일당 (요양병원 제외)	5만
질병/상해 간병인 사용일당 (요양병원)	2만
질병/상해 간호간병통합서비스 사용일당	5만

새로고침 311-5 1종 납입면제 무해지형 / 20년납 20년만기

50세	
남자	56,423원
여자	52,567원

12월 영업 포인트 정리

건강하면 더 저렴하게!

6~10년 추가 고지

최대 25% 저렴!

납면 조건 확대

뇌혈관, 허혈심
수술 시 납면

삼성화재 알뜰건강보험
건강하게 알뜰하게

5대질환 오직 1년만!

311이라서 가입할 담보가 없다?

기존 간편보험
전담보 가입가능

타사대비 저렴한 보험료

업계유일 311 무해지 운영

삼성화재 중증간편보험
새로고침 311-5

갱신담보도 평생 납면보장!

어쩔 수 없이 갱신형으로 가입해야하는

표적항암, 일배책도!

부담스러운 담보만 쓱쓱 갱신형으로

비갱신+갱신
혼합설계도!

대상상품
건강, 어린이 상품군

2023년 스테디셀러

노후준비 필수 담보

곧 다가올 간병위험은
간병인 사용일당

대한민국 사망원인 불변의 1위

표적항암 최대 1억원!+통원

무해지로 더 저렴하게

건강, 어린이, 유병자
전상품 무해지 가입가능

* 더블업 마이라이프 제외

	상품	운영형태	가입나이		특징
건강	마이헬스 파트너	1종 납입면제 2종 저해지, 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 일반형	15~70세		* 대표 세만기 상품 * 갱신형 담보 갱신 이후까지 납입면제 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%
	건강하게 알뜰하게	1종 납입면제 2종 무해지, 납입면제	10~60세		* 6~10년 입원, 수술 추가고지 건강보험 세만기 상품 * 기존 건강보험 대비 저렴한 보험료
	천만안심	1종 납입면제 2종 일반형 3종 납입면제 확장형 4종 무해지, 납입면제	15~70세		* 대표 연만기 상품 * 만만세 플랜 운영(해당 담보 기왕력 없으면 프리패스) * 연만기 무해지형 상품 운영
	내돈내삼 1640	1종 무해지 2종 무해지, 납입면제	16~40세		* 16~40세 무해지 건강보험 상품 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100% * 갱신형 담보 갱신 이후까지 납입면제
	더블업 마이라이프	1종 무해지, 납입면제 2종 무해지	30~70세		* 상해/질병 급여치료 지원금 가입 가능 상품 * All cover 산정특례, 완납 후 2배 체증형 출시
간편	새로고침	1종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 7종 무해지	15~90세		* 대표 간편보험 연만기 상품 * 315~355 종 운영 (5년 내 5대 질환) * 연만기 무해지형 상품 운영
	새로고침 100세	1종 납입면제 2종 무해지, 납입면제 3종 저해지, 납입면제 4종 무해지	15~70세		* 대표 간편보험 세만기 상품 * 315~355 종 운영 (5년 내 5대 질환) * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%
	새로고침 311-5	1종 무해지, 납입면제	5~90세		* 중증간편보험 연만기 신상품, 1년 내 5대 질환 * 연만기 무해지 상품 운영
	더블업 마이라이프 (355-5)	3종 무해지, 납입면제 4종 무해지	30~70세		* 355-5 간편 인수기준 * 상해/질병 급여치료 지원금 가입 가능 상품 * All cover 산정특례, 완납 후 2배 체증형 출시
어린이	New 마이슈퍼스타	1종 일반형 2종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 저해지, 납입면제	태아~15세		* 어린이 세만기 상품 * 10/20/30년납 80/90/100세 만기 가입 가능 * 갱신형 담보 갱신 이후까지 납입면제 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%
	자란다 자란다 잘한다	1종 무해지, 납입면제 2종 무해지, 납입면제 (자동연장형)	0~14세		* 어린이 30세 만기 계약 전환형 상품 * 80/90/100세 만기 보험으로 자동전환
운전자	안심동행 플러스	1종 연만기, 납입면제 2종 연만기, 일반형	18~80세		* 대표 운전자 보험 상품 * 교통사고처리지원금 2억 확대 & 업계한도 3.5억
	레디For레이디	납입면제형	18~80세 *자녀 0세~18세	* 여성전문 운전자 보험 상품 * 교통사고처리지원금 2억 확대 & 업계한도 3.5억 * 자녀 피보험자 추가 가능 * 운전자 + 일상생활 + 생활질병 + 자녀보장 동시가입	
	오토바이 운전자보험	일반형	18~70세		* 운전자 비용담보 및 상해보장 가입가능 * 단체 가입 및 단체 할인 기능 신설
가정	슬기로운 가정생활	일반형	18~90세		* 대표 주택화재 보험 상품 * 화재사고 폐기물 처리비용 보상 * 20대 가전제품 / 7대 문화용품 수리비용 보상
치아	덴탈파트너	일반형	2~70세		* 치아 보험 상품 * 사랑니 보장 발치 치료비 운영 * 치조골 이식술 치료비 최대 100만 보장
펫	위풍당당	일반형	피보	0~80세	* 펫(강아지) 보험 상품 * 반려견 보장 갱신주기 3/5년 운영 * 반려견 의료비, 수술비, 배상책임, 사망위로금 보장
			반려견	61일~10세	

※ 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

개인용도 업무용도 자동차보험은 삼성화재!!

✓ 개인용, 업무용 소형차 다수 보유자 할인 우대

	현행	변경
적용 대상	개인용 & 기본담보 (특약보험료 제외)	
보유대수 평가대상	개인용, 업무용 개인소유 소형차 *4종 / 경화물, 경승합	
보유대수 평가기준	책임개시일 기준, 피보험자 단위	
할인율	3대 이상 : 3%	3~5 대 : 3% / 6대 이상 : 10%

* 화면위치 : 가입설계 → 요율정보 직접입력 내 '차량보유대수'

*23.12.11 책임 개시

✓ 개인소유 업무용 Eco 마일리지 확대

	현행		변경	
대상차종	개인소유 초소형/경/4종화물		현행 + 개인소유 3종승합	
연간주행 거리별 할인율	4천km↓	10%	3천km↓	16%
	5천km↓		5천km↓	12%
	1만km↓	7%	1만km↓	8%
	-	-	1.5만km↓	3%

*23.12.11 책임 개시

상위사 중 업무용 마일리지 업계 최대 수준

구분	H사	D사	K사
대상차종	개인소유 초소형/경/4종화물		
할인율	3천km↓ 15%		4천km↓ 11%
	5천km↓ 10%		
	1만km↓ 7%		1만km↓ 8%
	1.5만km↓ 3%		

삼성화재 자동차보험 23.12월 멤버십 시상

12월 시상물품 조건

11~12월 **500만원** ↑ 연속 달성 시(개인용+업무용)



11월 500만원 ↑

12월 500만원 ↑ 달성



주유기프리콘
3만원권



11월 500만원 ↑

12월 1000만원 ↑ 달성



한우 선물세트
1+ 국거리 400g+
불고기 400g+불고기 400g



11월 500만원 ↑

12월 2000만원 ↑ 달성



한우 최고급 선물세트
1+ 꽃등심 500g +
차돌박이 500g+ 불고기 500g

삼성화재 자동차보험 할인특약 안내

책임개시 '23.12.21일 기준으로 추후 개정 시 변경될 수 있습니다.

커넥티드카 할인특약

개인용 **3%** 할인

제조사	벤츠	BMW,미니	현대,기아,제네시스	KG모빌리티(구 쌍용)
인증방법	2018년 이후 자동가입	2014년 이후 자동가입	① 커넥티드카 할인특약 '가입' 선택 ② 알림톡으로 개인정보활용 동의 "필수" ③ 서비스 이용 여부 조회 후 할인 적용	

블랙박스 할인특약

종류	구분	연식 0~11년	연식 12년 [†]
일반 블랙박스	개인용	4%	2%
	업무용	5%	
	이륜차 영업용(개인연혁)	1.1% 3%	
(아이나비)커넥티드 블랙박스	개인용	6%	1%

안전운전 점수를 활용한 할인특약 *인증필요

제조사	티맵 착한운전	커넥티드카 착한운전 현대, 제네시스, 기아, KG	커넥티드블랙박스 착한운전 아이나비
할인율	16.0 ~ 7.4%	10.3%	12.0%
점수 기준	76점 ↑	76점 ↑	76점 ↑
주행거리조건	누적 3천km+직전 6개월 500km ↑	직전 90일 1천km ↑	누적 3천km+직전 180일 500km ↑
기타	안전운전점수 기반 할인 특약간 중복가입 불가(택1), 남은 보험기간 3개월 이상인 경우(배서)가입 가능		

자녀사랑 할인특약

운전자한정	연령	자녀형			
		태아형	0세	1~5세	6~11세
1인/부부	만35세~65세	16%	3%	2%	2%
	그 외	20%	13%	6%	2%
그 외	-	8%	5%	2%	1%

애니핏 착한건기 할인특약

개인용 7~4% 할인		
운전자 한정	피보연령	할인율
전체	64세 이하	4%
	65세 이상	7%

고지사항: 1.태아형 임신확인서상 분만예정일 / 2.자녀형 자녀 주민등록 생년월일
제출서류: 1.태아형 임신확인서, 가족관계서류 / 2.자녀형 가족관계증명서, 등본, 건강보험증
당사 어린이보험 가입 고객은 서류 제출없이 자동 가입

조건: '삼성화재 애니핏 플러스' 또는 '삼성화재 착한건기'에서 측정한 걸음정보 기준
직전13주(91일) 평균 65일 중에 6천보 50일 이상 달성 시 할인

고령 소비자 VOC 사례



- ① 과거 수술 이력이 있는데 가입 시 고지를 했는지 기억이 안 납니다.
- ② 보험료가 싸서 가입했는데 해약한금이 없다는 사실을 몰랐어요.
- ③ 리모델링 해준다해서 그게 원지도 모르고 알아서 해달라 했는데 기존 계약이 해지되고 원치 않는 새로운 계약이 가입되어 있네요.
- ④ 딱히 치료 이력이 없는데도 유병력자 보험으로 가입해야 한다면서 왜 그런지는 제대로 설명되지 못했어요.

무엇이 문제일까요? 이렇게 해보세요!

위 사례는 65세 이상 고객들의 VOC입니다. 물론 그보다 젊은 분들도 이러한 불만을 제기하기도 하지만, 고령 고객에게는 상대적으로 보호의 정도와 범위를 확장해서 보다 자세하게, 이해하기 쉽게, 불이익사항을 우선적으로 설명하고 실제로 잘 이해하셨는지 한번 더 확인해야 하는 것을 잊지 마세요!



[참고] 고령층 고객을 위한 소비자보호 적용 원칙



소비자에 대한 불안전판매 및 금융착취상황이 발생하지 않도록 주의합니다



보이스피싱 사고 수법 및 예방방법, 신고처를 적극 안내합니다

1 소비자에게 불이익사항을 우선적으로 설명하고, 그 이해 여부를 반드시 확인합니다.

* 우선적 설명사항 :
원금손실가능성, 손실가능범위, 중도해지 시의 불이익, 소비자에게 추가부담이 발생할 수 있는 사항, 보상하지 않는 손해 등

2 청약 철회, 품질보증제도에 대한 내용을 꼼꼼하게 안내합니다.

3 보험금 지정대리 청구인 제도를 적극 안내합니다.

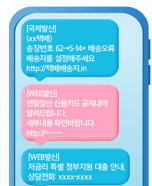
* 지정대리 청구인 제도 :
치매, 무의식 등으로 피보험자가 보험금을 직접 청구할 수 없는 특별한 사정이 발생할 경우를 대비해, 가족이 대신 보험금을 청구할 수 있도록 사전에 지정·등록하는 제도

최근 보이스피싱 수법

- ① 모바일첨착장, 부고장, 무료기프트콘, 택배안내, 가족사칭 등 문자 발송
- ② 문자 내 인터넷 주소 클릭을 유도하여 악성 앱 설치
- ③ 설치된 악성앱으로 개인정보를 탈취하여 본인인증, 착신전환, 휴대폰 개통
- ④ 보험계약대출, 신용대출, 보험계약해지 등으로 자금 편취

예방 방법 의심스러우면 일단 STOP!

- 출처가 불분명한 문자는 바로 삭제
- 출처가 불분명한 인터넷주소 클릭 금지
- 출처가 불분명한 전화번호로 전화 No!



신고처 즉시 피해신고 및 지급정지

- ☎ 경찰청 112
- ☎ 삼성화재 콜센터 1588-5114

