

삼성화재

넘을 수 없는 벽을 세우다

2023
09

삼성화재



완벽

[판매자 교육용] 전략교육육성파트 제23-535호 (23.8.22~24.8.21)

* 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

Samsung
Financial Networks

삼성화재 상품 Line-up

	상품	운영형태	가입나이		특징
건강	마이 헬스 파트너	1종 납입면제 2종 저해지, 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 일반형	15~70세		* 건강보험 세만기 상품 * 갱신행 담보 갱신 이후 만기까지 납입면제
	천만안심	1종 납입면제 2종 일반형 3종 납입면제 확장형 4종 무해지, 납입면제	15~70세		* 건강보험 연만기 상품 * 연만기 무해지형 상품 운영
	내돈내삼 1640	1종 무해지 2종 무해지, 납입면제	16~40세		* 16~40세 전용 건강보험 상품 * 전담보 감액조건 미적용
	더블업 마이라이프	1종 무해지, 납입면제 2종 무해지	30~70세		* 상해/질병 급여치료 지원금 가입가능 상품 * All cover 산정특례, 완납 후 2배 체증형 출시
간편	더블업 마이라이프 (355-5)	3종 무해지, 납입면제 4종 무해지	30~70세		* 355-5 간편 인수기준 * 상해/질병 급여치료 지원금 가입가능 상품 * All cover 산정특례, 완납 후 2배 체증형 출시
	새로고침	1종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 7종 무해지	15~90세		* 간편보험 연만기 상품 * 315~355 종 운영 (5년 내 5대 질환) * 연만기 무해지형 상품 운영
	새로고침 100세	1종 납입면제 2종 무해지, 납입면제 3종 저해지, 납입면제 4종 무해지	15~70세		* 간편보험 세만기 상품 * 315~355 종 운영 (5년 내 5대 질환)
자녀	New 마이 슈퍼스타	1종 일반형 2종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 저해지, 납입면제	태아~15세		* 자녀보험 세만기 상품 * 갱신행 담보 갱신 이후 만기까지 납입면제
	자란다 자란다 잘한다	1종 무해지, 납입면제 2종 무해지, 납입면제 (자동연장형)	0~14세		* 자녀 30세 만기 계약 전환형 상품 * 80/90/100세 만기 보험으로 자동전환
운전자	안심동행 플러스	1종 연만기, 납입면제 2종 연만기, 일반형	18~80세 *3종 18~70세		* 운전자 보험 상품 * 심플(근골격 제한)/더심플(치료종결 3개월) 플랜운영
	레디For레이디	납입면제형	18~80세 *자녀 0세~18세		* 여성전용 운전자 보험 상품 * 교통사고처리지원금 2억 확대 & 업계한도 3.5억 * 자녀 피보험자 추가 가능 * 운전자 + 일상생활 + 생활질병 + 자녀보장 동시가입
	오토바이 운전자보험	일반형	15~70세		* 운전자 비용담보 및 상해보장 가입가능 * 단체 가입 및 단체 할인 기능 신설
가정	슬기로운 가정생활	일반형	18~90세		* 화재사고 폐기물 처리비용 보상 * 건물/가재도구 재조달원가 보상 * 20대 가전제품 / 7대 문화용품 수리비용 보상
치아	덴탈파트너	일반형	2~70세		* 치아보험 상품 * 10/15/20년 상품 운영
펫	위풍당당	일반형	피보	0~80세	* 반려견 의료비,수술비,배상책임,사망위로금 보장
			반려견	61일~10세	

9월 삼성화재가 **벽**을 세웁니다

핵심 포인트

NEW 마이 슈퍼스타

1-5종 수술비 탑재

가입연령 변경 태아, 0~15세

보장 공백없는
완벽한 자녀보험

내돈내삼 1640

가입연령 확대 16~40세

납입면제 조건보강

20년 후
2배 체증 담보 탑재

통원 일당 보강

암/뇌/심 통원일당
집중 보강

업계 최다
통원일당

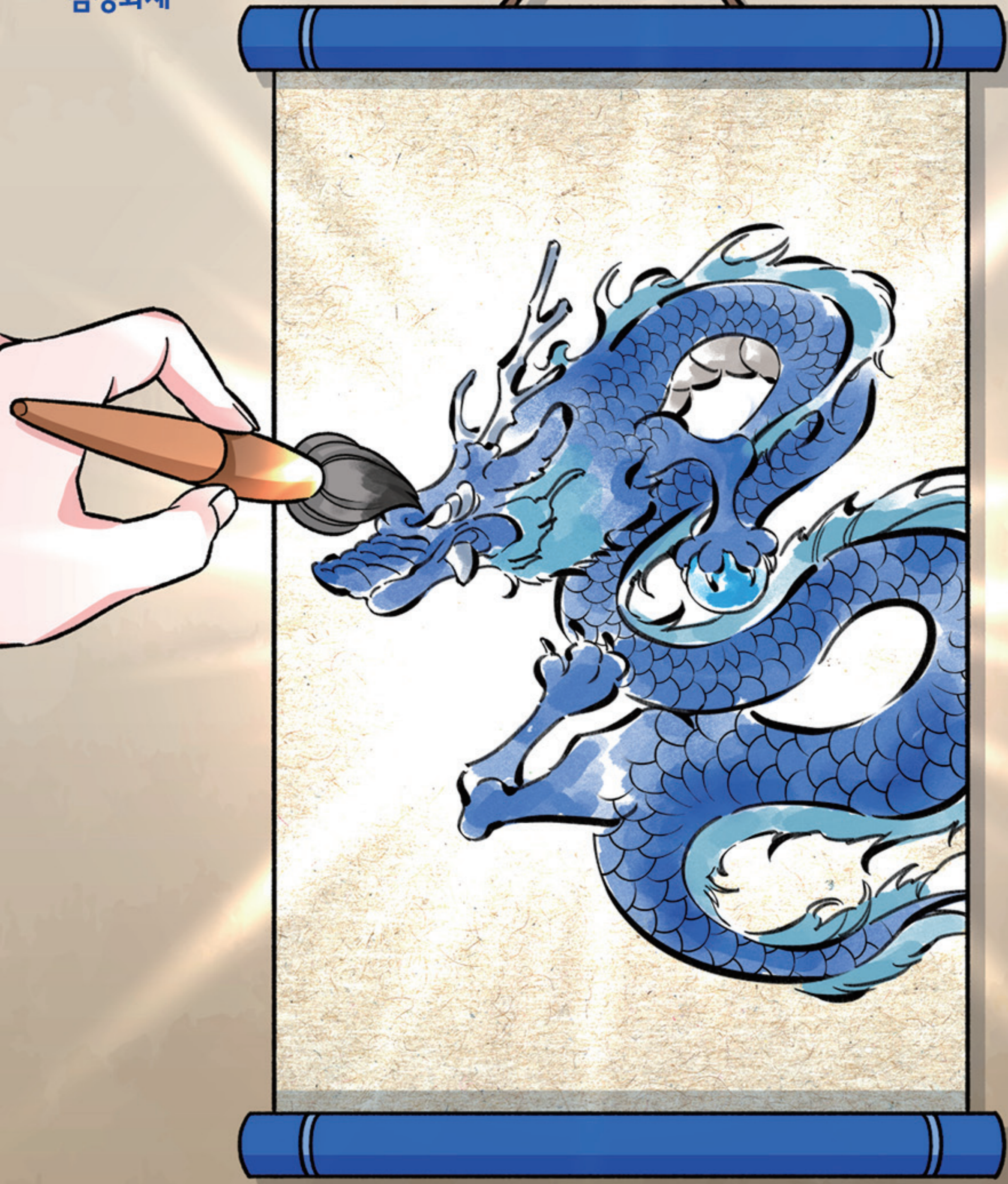
간병 보상 사례

실손과 함께
간병 완벽 보장

유병자도 부담없는
간병 플랜

고객도 찾아드리고
설계도 해드리는
삼성화재 시설계비서

마일리지+T맵 할인
증복으로 되는
자동차보험



삼성화재 **자녀보험**
화룡점정을 찍다!

완성을 넘어 완벽으로! 새로워진 NEW 마이 슈퍼스타

신담보 보강으로 UPGRADE

1-8종 동시기입 가능



1-5종 수술비

완벽 수술비 보장

단독 진단비 출시



부정맥 진단비

꼼꼼해진 진단비 구성

베일리검사 지원비

급여시 연간 1회

소아 성장 호르몬 결핍증 치료비

급여시 연간 1회

성조숙증 II 약제 치료비

급여시 연간 1회

- * 베일리 영유아 발달검사: 영유아 지적/운동능력 지연정도 측정검사
- * 소아성장 호르몬 결핍증: 뇌하수체 기능저하(E23.0)
- * 성조숙증 II: 조발사춘기(E30.1), 기타 뇌하수체의 기능항진(E22.8)

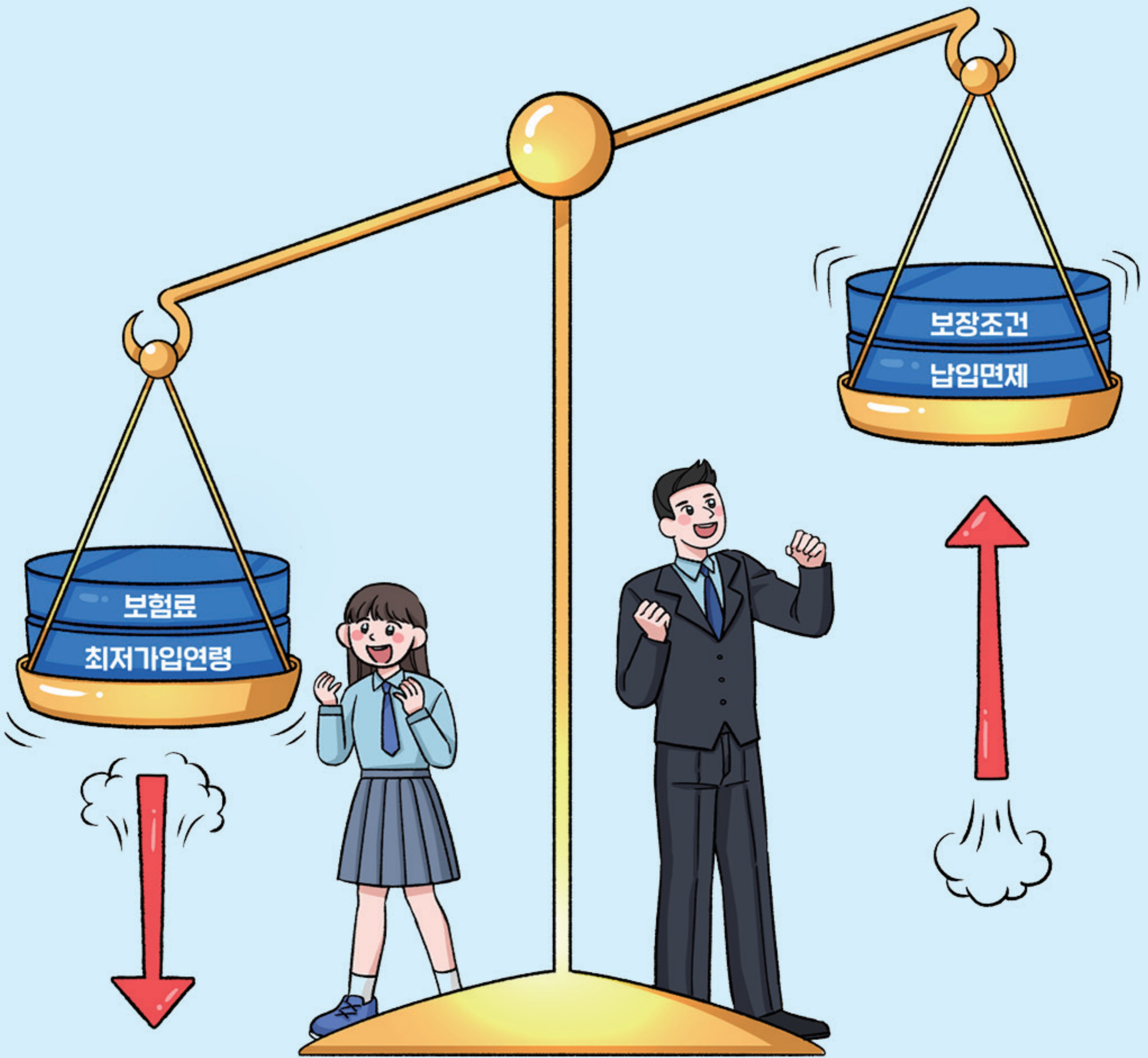
우리 아이 수술비 보장은 PERFECT!

수술 회당 반복 지급되는 1-5종 수술비

1-5종 수술비 보장방식	삼성화재	A	B	C
	수술 1회당	질병당 * 2년 후 수술당	질병당	질병당

공백없이 준비하는 수술비 라인업

종수술비	N대 수술비	기본 수술비	기타 수술비
1-5종 수술비 1-8종 수술비	2대 주요기관 수술비 11대 수술비 4대 특정질병 수술비	상해·질병 입/통원 수술비	암, 유사암, 골절, 화상, 자녀 10대질병, 5대 장기 이식 등등



낮출건 낮추고, 높일건 더 높인
어른이 건강 선물

16~40세 보험 고민 끝! 새로워진 내돈내삼 1640

가입 연령은 넓히고, 납면 혜택은 자녀보험 수준으로!

가입 가능 연령

~~20~40세~~



16~40세

납입면제 조건

상해80%, 암(유사암제외), 뇌졸중, 급성심근경색



**상해/질병50%, 암(유사암제외),
뇌혈관, 허혈성, 중대화상부식,
뇌내장손상수술**

트렌드를 반영한 빠른 체증 전격 탑재

20년후 2배 체증형 담보

진단비	간병인	수술비
암, 뇌혈관 허혈성 심장	상해/질병 입원 간병인 사용일당 <small>(일반병원, 요양병원, 간호간병 통합서비스)</small>	상해/질병 입통원수술비

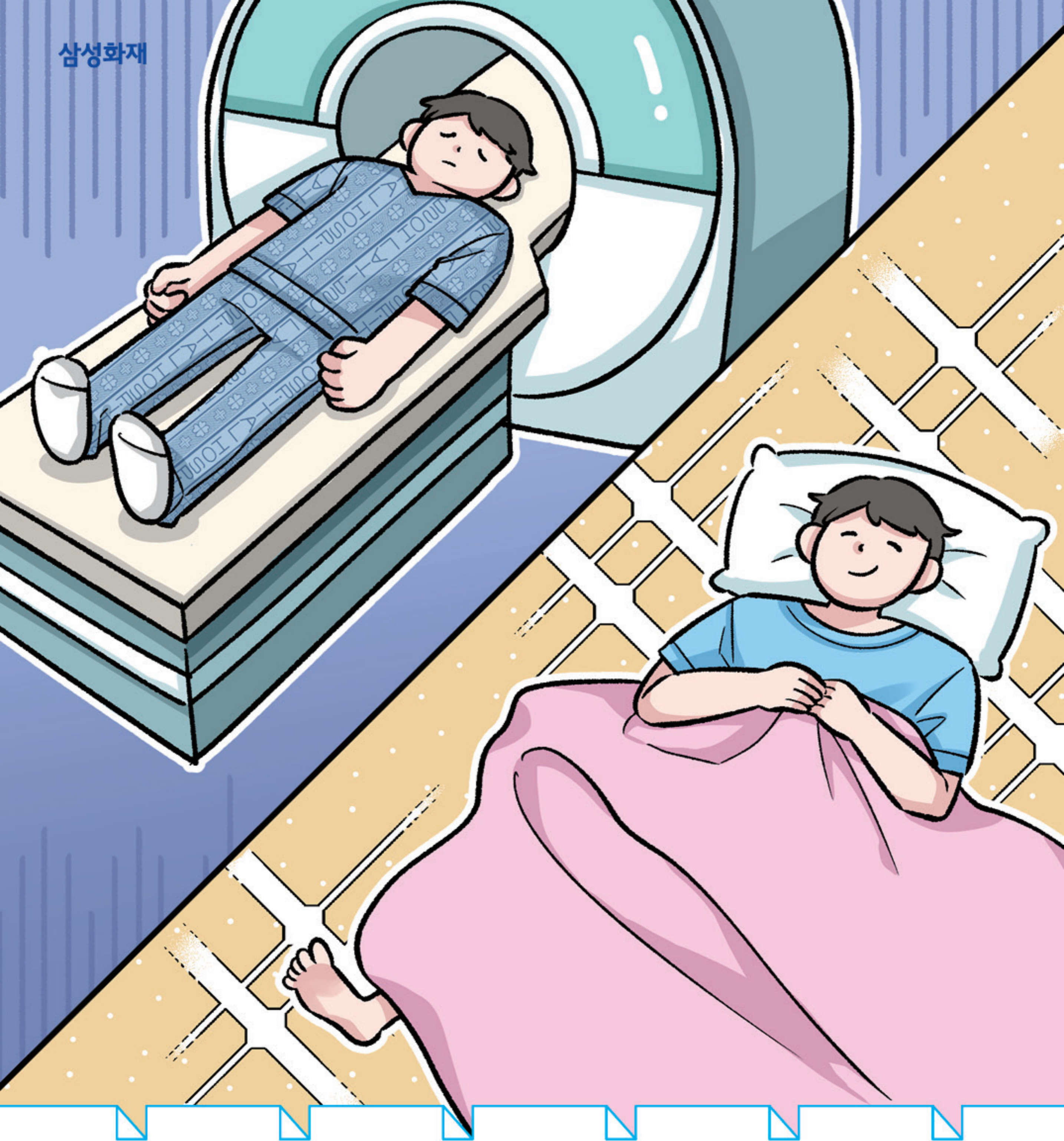
더 빠른 보장을 위한 남다른 면책/감액

면책X 감액X

유사암 진단비
뇌혈관 진단비
허혈성 심장 진단비

감액X

표적/양성자/세기조절/면역항암
2대 주요기관 질병 수술비
N대 질병 수술비



치료는 **병원에서**
취침은 **집에서**

암/뇌/심 치료도 통원이 대세 큰 병에 걱정 없는 통원 일당

* 2022년 아산병원 암 연보

아산병원 연간 암환자 중 92.8%가 통원치료!

1,102,350명
전체 암환자(연인원)



1,023,048명
통원 암환자(연인원)



79,302명
입원 암환자(연인원)



암 통원 일당 선택의 폭이 더 넓어졌다!

기존담보

**암 직접치료
통원일당**
(요양병원제외/연간 30회 한)



신규담보

**암 직접치료
통원일당**
(요양병원제외/
연간 10회 한)

**암 직접치료
통원일당**
(상급종합병원/
연간 10회 한/연간 30회 한)

업계 암 통원 일당 운영 현황

구분	삼성화재	A	B	C
암 직접치료 통원일당 (요양병원 제외)	○	미운영	미운영	조건부 운영

뇌혈관/허혈성 통원일당 라인업도 완비!

뇌혈관·허혈성 통원일당
(요양병원제외/연간 10회/30회 한)

뇌혈관·허혈성 통원일당
(상급종합병원/일1회/연간 10회/30회 한)

업계 뇌혈관 허혈성 통원일당 운영 현황

구분	삼성화재	A	B	C	D
뇌혈관·허혈성 통원일당 (요양병원 제외)	○	미운영	미운영	조건부 운영	조건부 운영

삼성화재라면 입원, 간병 걱정 끝!



50대 남성

나는 아이도 하나 뿐인데 나중에 아파서
입원하게 되면 간병은 누가 해주지?
입원비도 부담되고 간병비는 더욱 부담되는데...

걱정 마세요!
삼성화재라면 월 4만원 수준으로
입원부터 간병까지 한번에 해결해 드릴 수 있어요!



삼성화재

간병인 사용일당
(요양병원 제외) **15만원**

간호간병 통합서비스
사용일당 (상급종합병원) **26만원**

+

**4세대
실손**

20,231원

21,590원

* 50세 남자, 새로그침 355·7종 무해지형 가입 시

실제 사용 사례



질병 진단 또는 상해 사고로
입원 상황 발생

Case1

Case2

일반병원 일반병동 입원 후
개인 간병인 고용 시

입원료 (하루)	19,588원
간병인 비용 (하루)	120,000원
①입원비용 합계 (입원료+간병인)	139,588원
4세대실손 보장금액 (입원료 80%)	15,670원
간병인사용일당 보장금액	150,000원
②보장금액 합계	165,670원

발생비용 총액
139,588원

보상금액 총액
165,670원

간호간병 통합병동 입원 시
(상급종합병원)

입원료 (하루)	45,014원
간병인 비용 (하루)	0원
①입원비용 합계 (입원료+간병인)	45,014원
4세대실손 보장금액 (입원료 80%)	36,011원
간호간병통합서비스 입원일당 보장금액	260,000원
②보장금액 합계	296,011원

발생비용 총액
45,014원

보상금액 총액
296,011원

* 상기 입원료는 특정 병원의 입원료 기준임, 병원 및 병실별 일부 상이할 수 있음

실손+간병 담보로
입원, 간병 걱정 끝

간병/간호간병통합 주요플랜

저렴하게 준비하는 유병자 간병플랜

㉠ 간병인 사용일당 (요양병원 제외)	15만원
㉡ 간병인 사용일당 (요양병원)	2만원
① 간호간병통합서비스 사용일당 (180일 한도)	10만원
② 간호간병통합서비스 사용일당 (요양병원 제외, 30일 한도)	6만원
③ 간호간병통합서비스 사용일당 (종합병원이상, 30일 한도)	5만원
④ 간호간병통합서비스 사용일당 (상급종합병원, 30일 한도)	5만원

* 질병/상해 동시 가입 시

새로그침 355 7종 해약환급금 미지급형 / 20년납 20년만기

	55세	60세
남자	24,196원	29,040원
여자	31,384원	33,865원

[간병인 사용시 보상예시]

* 상단 플랜 가입 시

일반병원에서 간병인 사용 시: ㉠ → 하루 15만원 보장

요양병원에서 간병인 사용 시: ㉡ → 하루 2만원 보장

[간호간병통합서비스 보상예시]

일반병원에서 간호간병통합서비스 이용 시 : ① + ② = 하루 16만원 보장

종합병원에서 간호간병통합서비스 이용 시 : ① + ② + ③ = 하루 21만원 보장

상급종합병원에서 간호간병통합서비스 이용 시 : ① + ② + ③ + ④ = 하루 26만원 보장

체증으로 준비하는 유병자 간병플랜

20년후 2배

20년 후 2배 지급 제증형	㉠ 간병인 사용일당 (요양병원 제외)	15만원	30만원
	㉡ 간병인 사용일당 (요양병원)	2만원	4만원
	① 간호간병통합서비스 사용일당 (180일 한도)	3만원	6만원
	② 간호간병통합서비스 사용일당 (180일 한도)	7만원	
	③ 간호간병통합서비스 사용일당 (요양병원 제외, 30일 한도)	6만원	
	④ 간호간병통합서비스 사용일당 (종합병원이상, 30일 한도)	5만원	
	⑤ 간호간병통합서비스 사용일당 (상급종합병원, 30일 한도)	5만원	

* 질병/상해 동시 가입 시

새로그침 355 100세 4종 해약환급금 미지급형 / 20년납 90세만기

	60세
남자	44,116원
여자	45,524원

[20년 후 간병인 사용시 보상예시]

* 상단 플랜 가입 시

일반병원에서 간병인 사용 시: ㉠ → 하루 30만원 보장

요양병원에서 간병인 사용 시: ㉡ → 하루 4만원 보장

[20년 후 간호간병통합서비스 보상예시]

일반병원에서 간호간병통합서비스 이용 시 : ① + ② + ③ = 하루 19만원 보장

종합병원에서 간호간병통합서비스 이용 시 : ① + ② + ③ + ④ = 하루 24만원 보장

상급종합병원에서 간호간병통합서비스 이용 시: ① + ② + ③ + ④ + ⑤ = 하루 29만원 보장

삼성화재 대표상품 감액, 면책

	마이 헬스 파트너	
납입면제 조건	암(유사암제외)/뇌졸중/급성심근경색증 /상해후유장해80%이상 * 무·저해지는 아래 사유 추가 + 뇌내장수술/중대화상	
담보별 면책/감액	감액	면책
암 진단비	×	90일
유사암 진단비	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
뇌혈관질환 진단비	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
허혈성심장질환 진단비	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
2대/5대 심장질환 진단비	1년 50%	×
중증질환(뇌혈관/심장) 산정특례대상보장	1년 50%	×
갑상선기능 항진증 치료비 / 갑상선기능 저하증 진단비	1년 50%	×
요로결석 진단비	×	1년
대상포진/통풍 진단비	1년 50%	×
항암방사선 약물 치료비	×	90일
표적/양성자/세기조절/면역항암	1년 50%	90일
질병 수술비	×	×
2대,5대,11대 주요기관 질병 수술비	1년 50%	×
질병 입원 간병인 사용일당 / 질병 간호간병통합서비스 사용일당	×	×
상해 입원 간병인 사용일당 / 상해 간호간병통합서비스 사용일당	×	×

NEW 마이 슈퍼스타		새로고침	
암(유사암제외) /뇌혈관질환/허혈성심장질환 /2대주요기관 양성종양 /중대화상부식/뇌내장손상수술 /상해·질병후유장해50%이상 /희귀난치성질환 산정특례대상		암(유사암제외)/뇌졸중 /급성심근경색증 /상해·질병후유장해80%이상 * 무해지는 아래 사유 추가 + 뇌내장수술/중대화상	
감액	면책	감액	면책
×	×	1년 50%	90일
×	×	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
×	×	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
×	×	1년 50%	90일 면책 유무 선택가능
×	×	1년 50%	×
×	×	1년 50%	×
×	×	담보 미운영	
×	×		
×	×	1년 50%	×
×	×	1년 50%	90일
×	×	1년 50%	90일
×	×	1년 50%	×
×	×	1년 50%	×
×	×	1년 50%	×
×	×	×	×

※ 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

이번달도..
만나야 할 고객이 떠오르지 않아!!



**잠깐! 삼성화재는 고객도 찾아주고,
설계도 AI가 대신 해준다던데?**

1 주제별 추천고객을
바로 보여주고



이달의 타겟고객

2 내고객을 원하는 조건대로
한눈에 보여주고



고객수첩

3 고객만 선택하면,
AI가 알아서 설계



시설계비서

고객과 설계는
제가 고민하겠습니다.
- 삼성화재 AI -



이제, 팀장님은 **고객만 만나시면 됩니다.**

고객을 찾아 (고객수첩, 이달의 타겟고객) 바로 SI 설계비서로 설계 해보세요

고객

고객등록	NEW 보장분석+
동의서출력	LMS인증
고객수첩	이달의 타겟고객

설계 & 조회

설계찾기	계약상세
장기 가입설계	자동차 가입설계
실손/정액사전조회	개발원조회

계약변경

업계 최고상품, U/W 경쟁력

장기보험

이달의 핵심플랜 설계

가입 설계

설계 찾기

SI설계비서 HOT

고객을 찾는 순간, 설계가 시작됩니다

고객수첩에서도, 이달의 타겟고객에서도 바로 SI 설계비서를 이용하실 수 있어요

고객수첩

선택	고객명	성별	나이	생년월일	신용등급	보험종류	계약일자	사망	유류분액	계약금액	지급금액	잔액상환액
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	31	1990-05-24	Y	전	N	0	0	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	64	01-26	07-26	Y	전	N	0	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	11	09-10	20-10	Y	Y	N	0	0	10,000	0
<input type="checkbox"/>	김	남	29	09-01	20-01	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	67	02-20	08-20	Y	Y	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	48	09-16	20-16	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	61	01-21	07-21	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	7	05-30	11-30	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	7	10-25	04-25	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	60	03-03	26-20	Y	Y	N	26,075	4,075	10,000	0

SI설계비서

이달의 타겟고객

선택	고객명	성별	나이	생년월일	신용등급	보험종류	계약일자	사망	유류분액	계약금액	지급금액	잔액상환액
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	31	1990-05-24	Y	전	N	0	0	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	64	01-26	07-26	Y	전	N	0	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	김	남	11	09-10	20-10	Y	Y	N	0	0	10,000	0
<input type="checkbox"/>	김	남	29	09-01	20-01	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	67	02-20	08-20	Y	Y	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	48	09-16	20-16	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	61	01-21	07-21	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	7	05-30	11-30	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	7	10-25	04-25	Y	전	N	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	김	남	60	03-03	26-20	Y	Y	N	26,075	4,075	10,000	0

SI설계비서

※ 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

삼성화재니까 가능한

마일리지 + 티맵할인특약 중복가입!

최대 **45.4%** 까지 할인

* 23.09.16 책임개시부터



주행거리 3,000km ↓

전기차종 35%, 전기차외 32% 할인

중복가능

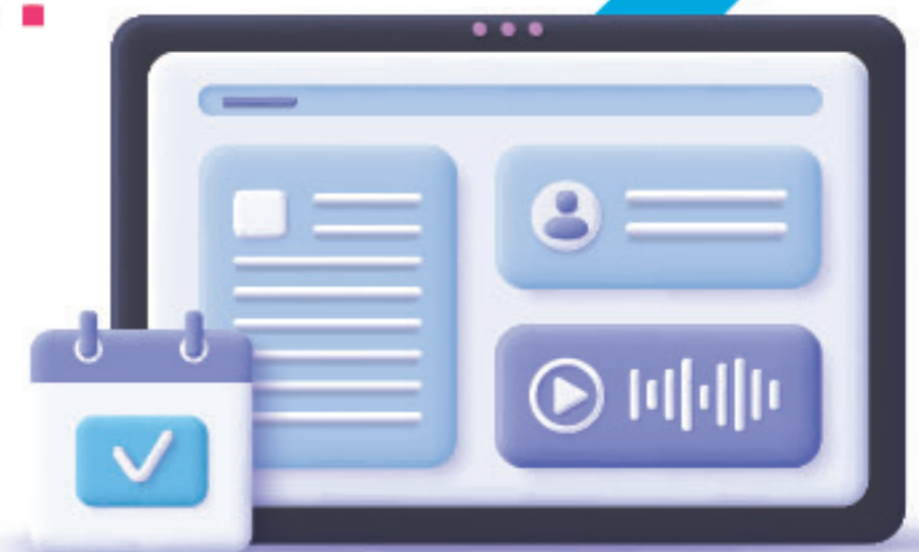


운전점수 81점 이상 / 29세 이하 / 1인, 부부한정시

티맵할인특약 16% 할인 * 중간배서 가능

꼭 한 번 설계해보세요!

세부내용은 우측페이지 참고



삼성화재니까 가능한 마일리지 + 티맵할인특약 중복가입!

특약 구분없이, 마일리지 특약 중복 가능

티맵 할인특약	삼성화재	A	B	C
할인율	7.4 - 16.0%	8%	1~12%	3~12.3%
할인 범위	누구나 * 23.09.16 책임개시부터	누구나	누구나	기명 1인 부부한정

운전자 한정 특약	운전 점수	구간별 할인율	
		29세이하	30세이상
1인한정/ 부부한정	81점이상	16.0%	10.2%
	76~80점	14.3%	8.4%
그외 운전자 한정	81점 이상	15.1%	9.2%
	76~80점	13.4%	7.4%

주행거리가 적은 고객들을 위한 'ECO 마일리지 특약'

· 대상 상품 및 주행거리별 할인율 ·

주행거리	개인용		개인소유 업무용 (초소형, 경/4종화물)	
	전기차 외	전기차		
3,000km ↓	32%	35%	4,000km ↓	10%
5,000km ↓	24%	28%	10,000km ↓	7%
7,000km ↓	22%	26%		
10,000km ↓	17%	21%		
12,000km ↓	4%	9%		
15,000km ↓	2%	2%		

☆☆ 삼성화재는 차동차에도 멤버십시상을 시작합니다! ☆☆☆

9월 자동차 멤버십 시상
8~9월 500만 ↑ 연속달성시 (개인용+업무용)



8월	500만원		
9월	500만원	1,000만원	2,000만원
시상품품	 홍삼지감 50ml 30포	 LA 꽃갈비 1.5kg	 최고급 한우선물세트

* 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

팀장님이 알아두면 좋은 상품권유·판매 관련 사례

보험료에 대한 설명 미흡



처음 설계받은 보험료가 너무 비싸서 팀장님께 조절을 요청했습니다.
"그럼 보장 위주로 해주겠다" 하고 보험료를 낮춰 다시 뽑아와서
새로운 설계대로 낮아진 보험료로 가입하게 되었습니다.
그런데, 나중에 알고보니 적립보험료가 거의 없고 대부분 소멸되는 거네요.
"보장 위주로 한다"는 말이 보험료가 소멸된다는 의미인 줄 몰랐습니다.
나중에 환급받을 돈이 당연히 있을 것으로 생각했거든요.

무엇이 문제일까요? 이렇게 해보세요!

보험료가 얼마인지, 그 중 적립/보장 보험료가 얼마씩인지 등은
상품의 중요한 내용이므로 정확하고 상세하게 설명하셔야 합니다.
위 사례에서는 "보장 위주로 해주겠다"는 불명확한 표현보다는
"적립보험료를 줄여서 월납보험료를 낮추겠다. 그러면 보장보험료가
대부분인데 이것은 소멸된다(환급금이 없거나 매우 적다)."는 식으로
이해하기 쉽게 설명하는 것이 좋겠습니다.



초과보험에 대한 설명 미흡



화재보험계약을 2년 전에 체결했습니다.
그러고 얼마전 상가에서 화재가 발생했고 보상을 받는 과정에서 보장금액이
과도하게 되어 있는걸 알았습니다.
지금까지 제가 보험료를 과도하게 내고 있었습니다.
이 사실을 알았다면 불필요한 돈을 내지 않았을 겁니다.

무엇이 문제일까요? 이렇게 해보세요!

화재보험은 보험가액이 정해져 있어 보험가액 이상으로 가입해도
보상시 보험가액을 초과하여 보상받을 수 없습니다.
화재보험 가입시 보험가액을 확인하여
적정한 보험가입금액으로 가입할 수 있도록 반드시 설명해 주세요!

