

힘을내요 슈퍼 8월 KB라이프와 함께!

KB 딱종은 0540 건강보험 무배당
 KB 5·10·5 딱종은 플러스 건강보험 무배당
 KB 딱종은 요즘 건강보험 무배당
 KB 3·10·5 딱종은 초경증 건강보험 무배당
 KB 딱종은 요즘 건강보험 무배당(정신형)
 KB 골든라이프 딱종은 건강보험 무배당

8/3 출시

KB 100세든연금보험 무배당
 KB 빅스트 레벨업 연금보험 무배당
 KB 트리플 레벨업 연금보험 무배당
 KB 라이프 파트너 종신보험 무배당
 KB 더블업 역모기지
 종신보험 무배당
 KB 7년익약속 플러스
 평생종신보험 무배당

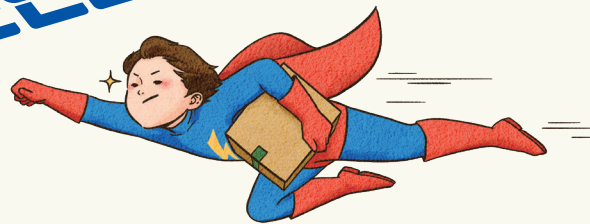
※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

KB라이프

슈퍼 8월 포인트



1

100세 시대, 노후소득을 준비하는 연금 솔루션

KB 100세든든연금보험(무) 출시

- 연금연액보증으로 강력해진 연금연액
- 3대질병에도 든든한 납입면제특약
- 인생의 계획이 바뀌어도 연금은 유연하게

2

역시, 원픽은 다르다!

KB라이프 건강보험

- KB라이프의 자랑, KB 딱좋은 0540 건강보험
- 통합암 33종 보장, 기타 전이암까지 든든하게
- 8월에 자신있게 권하는 추천플랜

3

상품 라인업, 종신까지 완성

리턴 종신보험 출시

4

KB라이프의 숨은 보석도 놓치지 마세요!

- KB 넥스트 레벨업 연금보험
- KB 트리플 레벨업 연금보험
- KB 라이프 파트너 종신보험
- KB 더블업 역모기지 종신보험
- KB 7년의약속 플러스 평생종신보험



100세까지 든든하게



**연금연액보증으로
강력해진
연금연액**

**3대질병에도
든든한
납입면제**

**인생은 변해도
연금은
유연하게**

**납입종료
STOP&GO
노후긴급자금**

100세 시대, 길어진 노후 얼마나 알고 준비하고 계신가요?

Q. 나는 **90세까지** 살 가능성이 낮다?

A. 우리는 평균보다 **4년 더** 오래 삽니다.

※ 출처 : 한국보건사회연구원 '한국의 사망력 변천과 사망불평등', 2021 / 통계청, 2024년 생명표



Q. **은퇴 후** 생활비는 지금보다 줄어든다?

A. 소득은 줄지만 **지출은** 크게 줄지 않습니다.

※ 출처 : 국가데이터처, 2025 한국가계금융복지조사

은퇴 전

은퇴 후

평균지출
400 만원/월

지출 구조가 변화

평균 직장 생활비* ↓
245~341 만원/월
+
의료·간병비 ↑

Q. **노후준비는** 나중에 해도 된다?

A. 노후준비는 의지가 아니라 **구조가** 필요합니다.

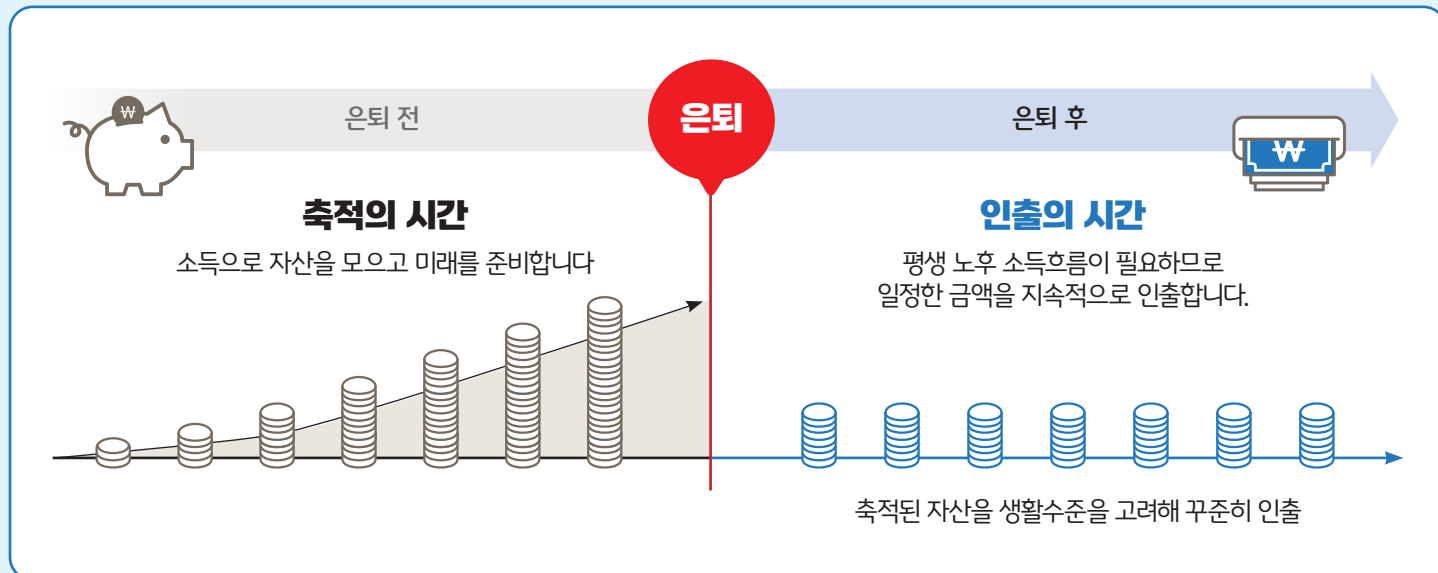
많은 사람들은 노후준비가 중요하다고 생각은 하지만 현실은 다릅니다.
당장의 생활, 자녀 교육, 주택 마련... 늘 눈앞의 우선순위가 먼저입니다.



그래서 노후준비는 '마음먹는 것'이 아니라 '자동으로 준비되는 구조'가 필요합니다.

아는 노후와 준비된 노후는 다릅니다. 그래서, 평생을 위한 인출 전략이 필요합니다.

은퇴 전 경제활동기는 자산을 축적하는 기간이고, 은퇴 후는 모은 자산을 인출하는 기간입니다.
노후준비의 본질은 자산을 쌓는 것 보다 자산을 “소득으로 바꾸는 것”이 더 중요하므로 소득구조를 만드는 전략이 필요합니다.



연금보험으로 준비해야 하는 이유

같은 자산도 지출방식에 따라 노후는 달라집니다.

목돈은 내가 지켜야하는 자산



필요할 때 자유롭게 사용

주변의 권유, 유혹, 투자제한 등 한 번에 목돈이 사라질 수 있어요.



오래 살수록 부담 증가

목돈 기반의 삶은 오래 살수록 부담과 불안이 증가합니다.



투자성과에 따라 자산규모 변화

투자실패나 갑작스런 지출로 평생 회복이 불가할 수 있어요.

VS

연금은 나를 지켜주는 안전판



제한된 소득 인출

주변 유혹에 흔들리지 않고 안정적인 생활을 누릴 수 있어요.



오래 살아도 든든

연금 기반의 삶은 오래 살아도 든든하고 자녀에게 부담을 주지 않아요.



안정적인 자산규모 유지

갑작스런 지출이 있어도 한 달만 참으면 소득이 들어옵니다.

KB 100세든든연금보험 무배당

100세 시대, 노후소득을 준비하는 연금 솔루션

8/3
출시!

KB 100세든든연금보험

7%

연금은 **더** 커지고
걱정은 **덜** 어주는
KB 100세든든연금보험

1

연단리 7% 보증 * 20년 이내 연단리 7%, 20년 이후 연단리 5% 보증

2

**장기유지가산율로 유지기간이
길수록 더 커지는 연금연액** * 7p 참고

최대
60%

3

**3대질병*에도 납입면제 가능한
금리연동형 연금**

* 암(기타피부암, 중증외의 갑상선암, 대장점막내암 제외 / 암보장개시일 90일 적용), 뇌출혈, 급성심근경색
※ 해당 특약 가입 시

4

**유연함을 더해 오래갈수록 빛나는
100세든든연금보험**

- 납입여력 상실 시 **납입종료**
- 연금개시 후, 연금이연 필요 시 **STOP&GO**
- 연금개시 시 목돈이 필요할 때 **노후긴급자금**



※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

100세 시대, 노후소득을 준비하는 연금 솔루션

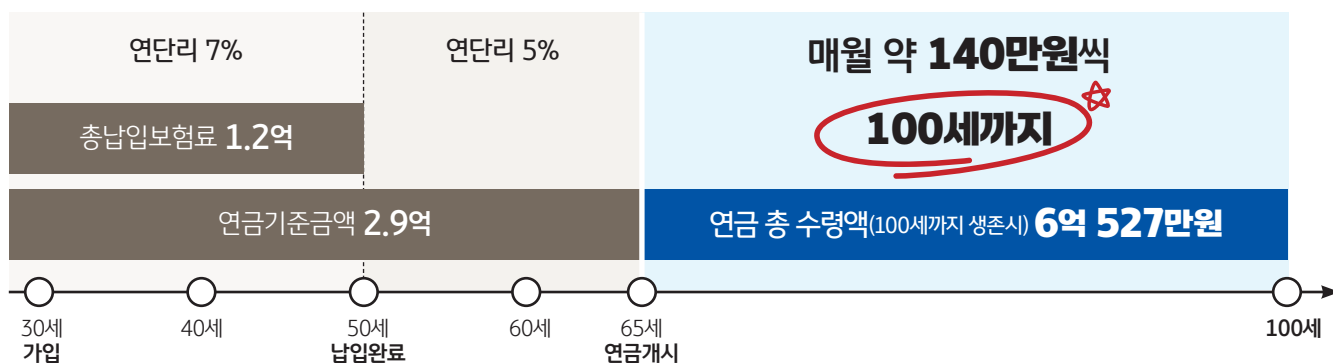
8/3
출시!

KB 100세든든연금보험

| 든든한 노후를 완성하는 연금 공식

금리보정으로 변하지 않는 연금액을 100세까지

[기준] 30세, 남성, 20년납, 월보험료 50만원, 연금개시 65세, 100세까지 연금수령가정



※ 연금액 예시는 가입조건 및 산출기준에 따른 예시이며, 세부 내용은 상품설명서와 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

| 오래 유지할수록 커지는 연금의 힘

장기유지가산율로 최대 60%로 더 커지는 연금

[기준] 30세, 남성, 20년납, 월보험료 50만원, 100세까지 연금수령가정



▶ 장기유지가산율

25년이상	30년이상	35년이상	40년이상	45년이상
15%	25%	40%	45%	60%

| 인생의 변화에 맞춰 노후를 완성하는 연금

120회차 이상 납입 시
기본보험료의 계속 납입 없이
계약 유지 가능**납입종료**

(*15년납/ 20년납만 해당)

연금수령을 잠시 중단하고
필요할 때 공시이율로
부리된 연금 수령**STOP&GO**연금개시시점
연금기준금액의
30%까지 지급**노후긴급자금**

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(납장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

100세 시대, 노후소득을 준비하는 연금 솔루션

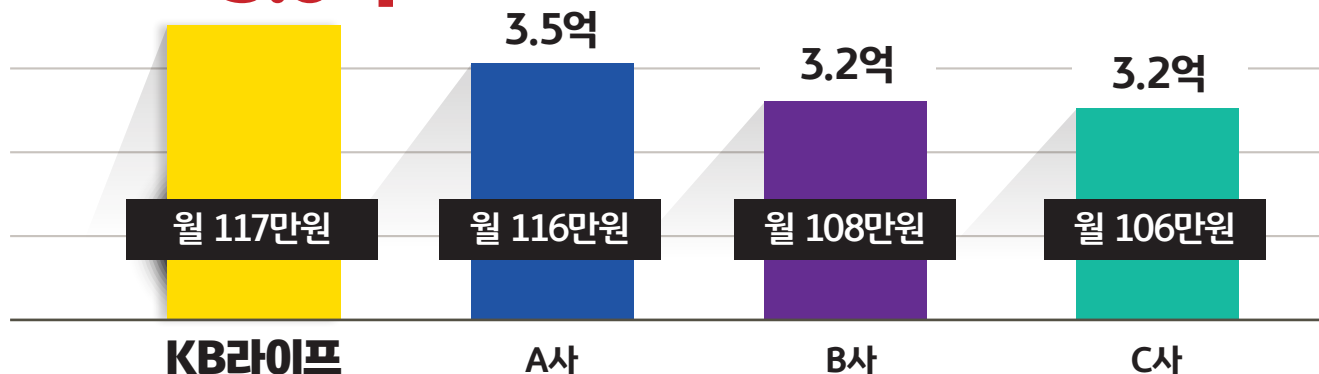
8/3
출시!

KB 100세든든연금보험

30대에 준비해서, 더 든든하게 100세까지(생존시)

100세까지

최대 3.6억

[기준] 금리연동형 연금, 35세, 남자, 10년납, 월 50만원, 75세 개시,
100세까지 수령가정(타사 99세까지), 연금 총 수령액, 단위: 원

3대질병에도 든든한 노후준비, 납입면제특약

KB라이프	A사	B사	C사
3대질병	80%이상 장애	80%이상 장애	80%이상 장애



김광장 (40세)

월 25만원에 3대질병보험료납입면제특약II(1.3만원)부가하여 가입하고
3년차에 뇌출혈 진단을 받은 김광장, 3대질병보험료납입면제특약II로 연금을 지키다!!

상품 가입 상세

- 40세, 남성, 20년납, 65세 연금개시
- 연금주계약 보험료 25만원
- 납입면제특약 보험료 12,565원

납입면제사유 발생

- 보험가입일부터 만2년 경과시점, 뇌출혈 진단
- 차월 보험료부터 보험료 납입면제

기납입보험료

주계약 600만원 (25만원/월 x 2년)
납입면제특약 30만원 (12,565만원/월 x 2년)

잔여 보험료

주계약 5,400만원 (25만원/월 x 18년)

납입면제 100%

(3대질병 진단시, 이후 보험료 납입 면제)

100세까지 생존시
연금 총 수령액

1억 9,792만원

매년 약 549만원

매월 약 45만원

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

KB 100세든든연금보험 무배당

3대가 준비하는 월 100만원 플랜



은퇴를 준비하는 50세 아버지

50세 남자, 월보험료 150만원, 납입기간 7년납, 70세 연금개시, 100세까지 수령가정, 단위: 원

총 납입보험료

1억
2,600만

월 150만원X7년X12개월

연금연액

매년
1,218만

월 약 101만원씩

연금 총 수령액
(100세까지 생존 시)3억
7,761만

매년 1,218만원X31회

100세까지 수령시 기납입보험료 대비 299%



사회초년생인 30대 아들

30세 남자, 월보험료 50만원, 납입기간 15년납, 65세 연금개시, 100세까지 수령가정, 단위: 원

총 납입보험료

9,000만

월 50만원X15년X12개월

연금연액

매년
1,350만

월 약 112만원씩

연금 총 수령액
(100세까지 생존 시)4억
8,635만

매년 1,350만원X36회

100세까지 수령시 기납입보험료 대비 540%



갓 태어난 손자

0세 남자, 월보험료 30만원, 납입기간 20년납, 55세 연금개시, 100세까지 수령가정, 단위: 원

총 납입보험료

7,200만

월 30만원X20년X12개월

연금연액

매년
1,284만

월 약 107만원씩

연금 총 수령액
(100세까지 생존 시)5억
9,102만

매년 1,284만원X46회

100세까지 수령시 기납입보험료 대비 820%

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

KB라이프

연금 라인업 완성!

↑
요망

KB 100세든연금보험 무배당

NEW

[기준] 남자, 40세 가입, 10년납, 60세 연금개시, 월보험료 50만원, 총 납입보험료 6,000만원, 보증형 기준

KB 넥스트 레벨업 연금보험 무배당 ※ 보증형 기준

납입 기간	☒ 10년납, 12년납		해약 환급률	1년	2.7%
				3년	24.0%
[연금 개시전] 최저보증 적립액	보증시점	보증비율		5년	28.5%
	7년	-		7년	30.6%
	10년	120%		10년	120.0%
	연금개시 시점	10년 이후 연금개시까지 매년 2% ↑		20년	129.4%/140.0% (연금개시)
연금연액 (2.55%기준)			종신연금형(연금총액보증*)		
보증기간이내 연 420만원			최저보증(보증기간이후 356만원)		
* 연금총액보증기간은 연금지급개시시점으로부터 20년과 기대여명(년) 중 작은 기간					

[기준] 남자, 40세 가입, 5년납, 60세 연금개시, 월보험료 100만원, 총 납입보험료 6,000만원, 보증형 기준

KB 트리플 레벨업 연금보험 무배당 ※ 보증형 기준

납입 기간	☒ 5년납, 7년납, 10년납		해약 환급률	1년	31.9%
				3년	41.8%
[연금 개시전] 최저보증 적립액	보증시점	보증비율		5년	44.2%
	7년	100%		7년	100.0%
	10년	130%		10년	130.0%
	연금개시 시점	10년 이후 연금개시까지 매년 2% ↑		20년	143.6%/150.0% (연금개시)
연금연액 (2.55%기준)			종신연금형(20년보증) 연 376만원		

※ 연금개시시점 보증비율은 연금지급을 개시하는 경우에 한함. ※ 연금개시조건 및 이율변동 등 개별 조건에 따라 연금액이 달라질 수 있음.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)



KB라이프

특가소식 리턴종신!



**연금뿐 아니라 종신도!
기대해도 좋아요~**

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

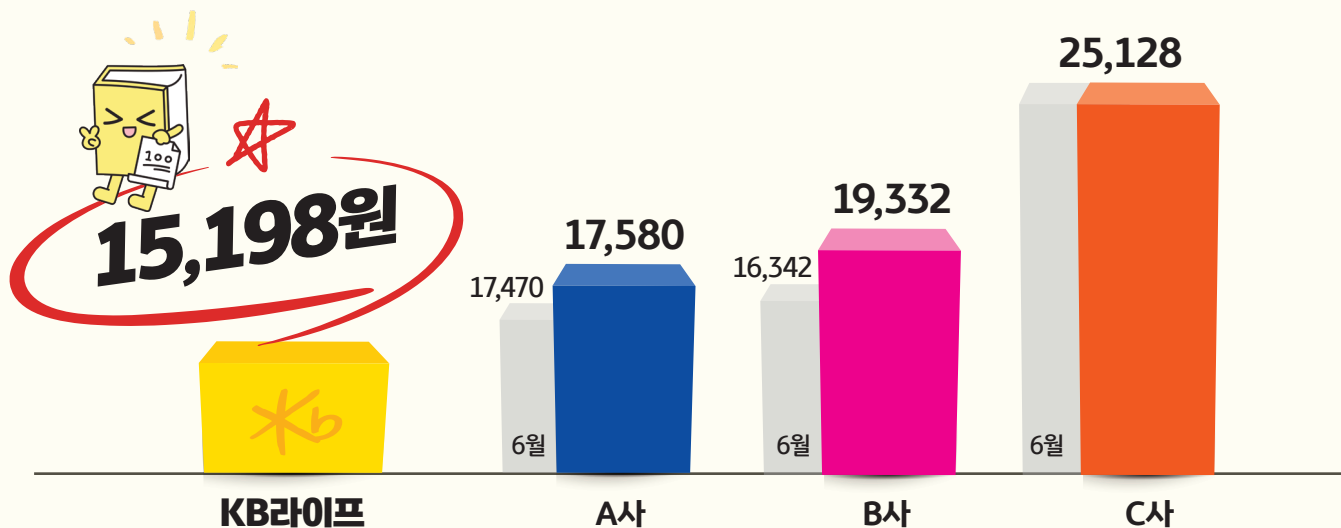
※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

“0540”은 **당연해!** KB라이프

모두가 오를때 0540은 그대로



[기준] 25세, 남자, 100세만기, 20년납, 건강고지형, 해약한금급 미지급형, 납입면제형, 사망보장형, 계약자적립액 미지급형, 단위 : 원
 ※ 암진단Ⅱ특약 1천만원 / 남녀특정암진단Ⅱ특약 1천만원 / 소액암진단특약 2백만원 / 뇌혈관질환진단Ⅱ특약 1천만원 / 허혈성심장질환진단Ⅱ특약 1천만원
 ※ 해당 내용은 특약별 보험료 및 비교 이해를 위한 예시로, 설계 시 연계조건이 적용될 수 있으며 실제 운영 기준과 한도는 회사별 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

비교할수록 빛나는 딱종은 0540 납입면제

	KB라이프 	A사	B사	C사
1	50%이상장해	50% 이상장해	50%이상장해	-
2	암	3대질병 납입지원 (Max20만원)	암	암
3	뇌혈관질환		뇌혈관질환	뇌혈관질환
4	허혈성심장질환		허혈성심장질환	허혈성심장질환
5	양성뇌종양	-	양성뇌종양	양성뇌종양
6	중증재생불량성빈혈	-	-	중증재생불량빈혈
7	중대한화상및부식	-	중대한화상및부식	중대한화상 및 부식
8	특정외상성뇌출혈	-	-	특정외상성뇌출혈
9	특정외상성장기손상	-	-	특정외상성장기손상
10	만성당뇨합병증	-	-	만성당뇨합병증
11	희귀난치성질환 산정특례대상	-	희귀난치성질환 산정특례대상	-

※ 보험기간 중 약관에서 정한 특정 질병 지급사유 중 어느 한가지의 경우 해당되는 때에는 차회 이후의 이 계약의 보험료 납입을 면제합니다. 다만, 갱신형 특약의 경우 새롭게 갱신되는 계약에서는 보험료 납입을 면제하여 드리지 않습니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.
 ※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.
 ※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

“통합암(전이포함)”보장 제대리! 준비

통합암의 진짜 경쟁력은 보장 범위, 33종!

KB라이프는 ‘상세불명의 전이암’을 별도 그룹으로 운영하여 기타 전이암까지 든/든/하/게

통합암(33종) / 전이(12종)		
입술, 혀 및 구강암	피부의 악성흑색종(전이포함)	T/NK세포림프종
주치샘, 편도, 인두 및 구강기타암	종피성 및 연조직암	악성면역증식성질환
특정소화기암(전이포함)	유방암(전이포함)	골수형성이상증후군
식도암 및 담도암	비뇨기관(신장, 방광, 요관)암(전이포함)	골수증식성질환
위암(전이포함)	눈, 뇌 및 중추신경계통의 기타부분의 암	백혈병
대장암(대장점막내암 제외, 전이포함)	중증갑상선암	기타부위암(전이)
간 및 간내 담관암(전이포함)	부신 및 기타내분비암	
췌장암(전이포함)	4대특정암	
특정호흡기 및 흉곽내기관의 암	호지킨림프종	
폐암(전이포함)	특정비호지킨림프종	
뼈 및 관절연골암(전이포함)	비소포성림프종	
		외음, 질 및 자궁경부암(여성)
		자궁체부 및 특정여성생식기암(여성)
		난소암(전이포함) (여성)
		특정남성생식기암(남성)
		전립선암(남성)

림프절의 이차성 및 상세불명의 악성 신생물	C77	흉막의 이차성 악성 신생물	C78.2
부위의 명시가 없는 악성 신생물	C80	부신의 이차성 악성 신생물	C79.7
기타 명시된 부위의 이차성 악성 신생물	C79.88	뇌 및 뇌막의 이차성 악성 신생물	C79.3
상세불명 부위의 이차성 악성 신생물	C79.9	신경계통의 기타 및 상세불명 부분의 이차성 악성신생물	C79.4
생식기관의 이차성 악성 신생물	C79.81		
종격의 이차성 악성 신생물	C78.1	후복막 및 복막의 이차성 악성 신생물	C78.6

아직 준비 못했다면, 지금 가입할 타이밍!



※ 단, 소액암진단 특약은 암진단Ⅱ 특약과 통합암(전이포함)진단 특약 중 한 가지 이상의 특약과 동시에 가입하여야 하며, 암진단Ⅱ 특약과 통합암(전이포함)진단 특약은 소액암진단 특약 없이 가입할 수 없습니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.
 ※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.
 ※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

보험료 **먼저!** 보고 결정하세요

0540세대의, 보장 필수템!

3대질병 진단비를 든든하게 준비하는 방법,
KB 딱충은 0540 건강보험으로
든든하게 준비하세요.

가족력도 있고...

혹시 뇌졸중?

심근경색?

치료비가 엄청나네...



30세 남자 보험료

46,035원

30세 여자 보험료

36,130원

☑ 0540 3대진단 플랜

[기준] 30세, 100세만기, 20년납, 건강고지형, 해약환급금 미지급형, 납입면제형, 사망보장형, 계약자적립액 미지급형, 단위 : 원

상품명	가입금액	남자	여자
KB 딱충은 0540 건강보험 무배당	300만	4,350	3,840
10대질병 및 50%이상장해(납입면제사유)보장특약	10만	73	80
암진단Ⅱ 특약	3,000만	20,790	12,360
남녀특정암진단Ⅱ 특약 유방/자궁/전립선 보장	1,000만	1,150	2,620
소액암진단특약	600만	1,392	3,750
허혈성심장질환진단Ⅱ 특약	2,000만	7,920	3,540
뇌혈관질환진단Ⅱ 특약	2,000만	10,360	9,940
보험료 합계		46,035	36,130

※ 10대질병 및 50%이상장해(납입면제사유)보장특약 : 20년만기 전기납

※ 상기 보험료 및 가입한도는 향후 회사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 이 상품은 보험료를 납입하는 기간 중에 계약해지시 돌려드리는 금액이 없는 상품입니다.

※ 계약자적립액 미지급형은 피보험자가 사망하는 경우 지급금액이 없습니다. 또한 해지하는 경우에 지급하는 해약환급금보다 사망시 지급하는 총 지급금액이 적거나 없을 수 있습니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

KB라이프 선택의 이유! 입니다

암 보장, 한 단계 더 업셀링!

통합암 진단특약과
하이클래스 암 주요치료비로
암 보장의 폭을 넓혀보세요.



50세 남자 보험료

69,371원

50세 여자 보험료

59,060원

☑ 암 업셀링 플랜

[기준] 50세, 20년만기, 전기납, 갱신형, 일반심사형, 해약환급금 미지급형, 계약자적립액 지급형, 단위 : 원

상품명	가입금액	남자	여자
KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당	300만	1,350	690
통합암(전이포함)진단특약	2,000만	29,926	26,296
소액암진단특약	400만	764	1,588
하이클래스 암주요치료비특약	1,500만	4,455	3,930
하이클래스 항암약물치료특약	2,000만	4,580	4,200
종합병원 암(기타파부암 및 갑상선암 제외) 주요치료Plus특약	1,000만	27,910	21,440
종합병원 소액암 주요치료Plus특약	200만	386	916
보험료 합계		69,371	59,060

※ 상기 보험료 및 가입한도는 향후 회사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 이 상품은 보험료를 납입하는 기간 중에 계약해지시 돌려드리는 금액이 없는 상품입니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

2026 상반기

KB라이프 고객들이 가장 많이 선택해주신

BEST 암보장

※ [참고] 시각화보고서(tableau) 2026년 상반기(2026.01.01~06.30)
딱좋은 건강보험 암보장 특약별 부가율 순위1위 암진단/소액암진단/
남녀특정암진단

2위 항암방사선치료/항암약물치료

3위 하이클래스 암주요치료

상품명	가입금액	상품명	가입금액
암진단 II 특약	1,000만	항암방사선치료특약	1,000만
남녀특정암진단 II 특약	1,000만	항암약물치료특약	1,000만
소액암진단 II 특약	200만	표적항암약물허가치료특약	1,000만
고액암진단특약	1,000만	항암양성자방사선치료특약	1,000만
하이클래스 암주요치료특약	1,000만	항암세기조절방사선치료특약	1,000만
하이클래스 항암약물치료특약	1,000만	항암중입자방사선치료특약	1,000만

보험료 예시

[기준] 주계약 300만원, 100세만기, 20년납, 납입면제형, 해약환급금 미지급형, 계약자적립액 미지급형, 단위 : 원

상품명	40세		50세	
	남자	여자	남자	여자
KB 5.10.5 딱좋은 플러스 건강보험 무배당(건강고지형)	36,487	33,339	48,973	37,444
KB 3.10.5 딱좋은 초경증 건강보험 무배당(간편심사형)	39,009	35,548	53,610	40,186
KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당(간편심사형(3.5.5))	40,962	38,477	56,347	43,506
KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당(간편심사형(3.3.5))	47,439	45,293	66,498	51,603
KB 딱좋은 0540 건강보험 무배당(건강고지형)	35,311	32,633	-	-

※ 5.10.5 - 3대질환 및 50%이상장해(납입면제사유)보장특약 : 20년만기, 전가납, 가입금액 10만원 ※ 3.10.5 / 간편 3.5.5 - 3대질환 및 80%이상장해(납입면제사유)보장특약 : 20년만기, 전가납, 가입금액 10만원 ※ 0540 - 10대질환 및 50%이상장해(납입면제사유)보장특약 : 20년만기, 20년납, 가입금액 10만원 ※ 상기 보험료 및 가입한도는 향후 회사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
 ※ 이 상품은 보험료를 납입하는 기간 중에 계약해지시 돌려드리는 금액이 없는 상품입니다. ※ 간편심사 상품은 유병력자 또는 연령제한 등 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다. 의사의 건강검진을 받거나 일반계약심사를 할 경우 일반심사보험에 가입할 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다.) ※ 계약자적립액 미지급형은 피보험자가 사망하는 경우 지급금액이 없습니다. 또한 해지하는 경우에 지급하는 해약환급금보다 사망시 지급하는 총 지급금액이 적거나 없을 수 있습니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.
 ※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의의 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.
 ※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

합리적인 보험료로 준비하는 종신 보장

KB 라이프 파트너 종신보험

무배당

01

저해지종신으로 낮아진 보험료에 더 큰 보장은
더 큰 할인율로 **보험료 경쟁력 UP**

※ 고액할인 : 가입금액 3억 이상 7%, 2억 이상 5%, 1억 이상 3%

02

일반심사형

- 50% 장해 진단시,
보험료 납입면제
- 3대질병* 납입면제특약 부가가능

간편심사형

- 재해 원인으로 인한 50% 장해 진단시,
보험료 납입면제
- 3대질병 납입면제특약 부가불가

* 3대질병 : 암(중증갑상선암 이외의 갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양 및 대장점막내암 제외), 뇌출혈, 급성심근경색증

03

장기간병 상태시, 최고 80% 선지급 가능한 **실버넬싱케어특약** 부가가능

※ 장기간병상태 : 일상생활장해상태 또는 중증치매상태(CDR 3, 4, 5)

※ 장기간병 선지급금 신청은 피보험자가 만 60세 이상이며 보험료가 완납된 계약에 한함

가족을 위한 40대 가장 플랜

[기준] 가입금액 1억(B사 9,700만원), 40세, 남자, 20년납, 간편심사형, 단위 : 원
※ 각 사 공시실 참고, B사 최대가입금액은 9,700만원으로 1억 가입 불가

188,000

KB라이프

194,040

A사

195,164

B사

201,960

C사

상속준비를 위한 50대 가장 플랜

[기준] 가입금액 3억(C사 2.96억원), 50세, 남자, 10년납, 일반심사형, 단위 : 원
※ 각 사 공시실 참고, C사 최대가입금액은 2.96억원으로 3억 가입 불가

1,128,000

KB라이프

1,134,840

C사

1,157,360

A사

가입불가

B사

※ 이 보험상품은 보장성보험(사망을 보장하는 종신보험)으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

역모기지 지급액을 필요에 따라 선택할 수 있는

KB 더블업 역모기지 종신보험

무배당

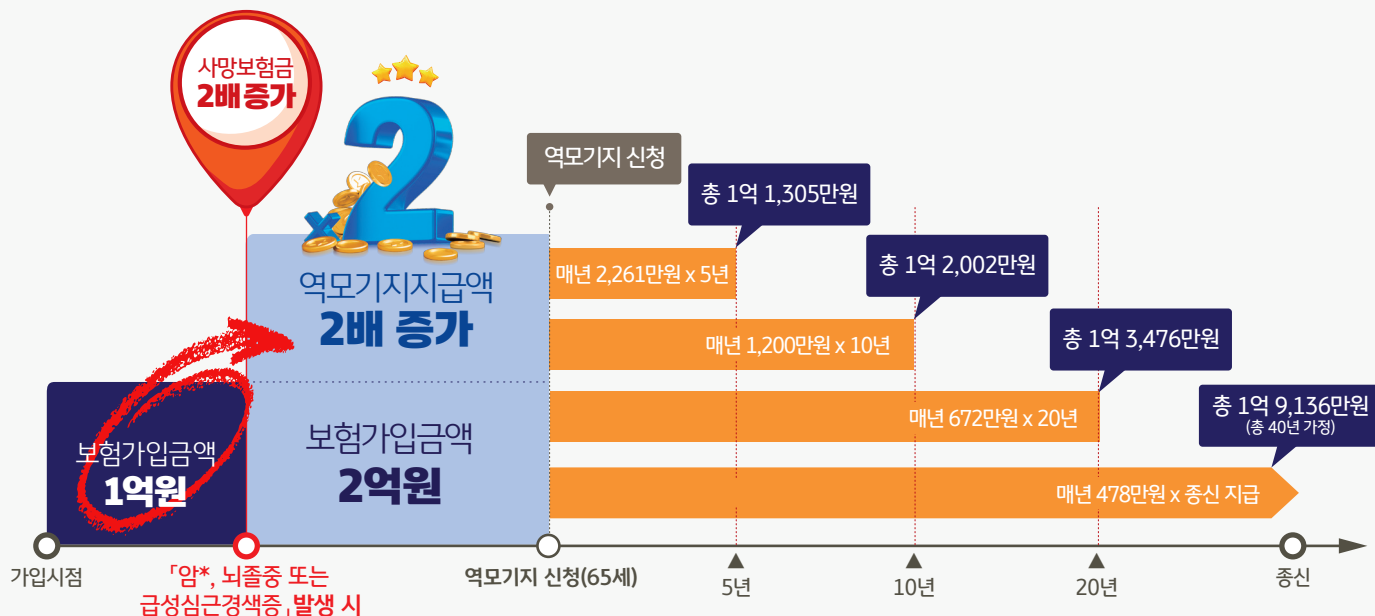
01

보장범위는 넓히고, 보험료 부담은 낮추고!

02

**‘암’보장에서 ‘암·뇌졸중·급성심근경색증’
3대 중대질환까지 보장범위 확대!**

03

역모기지지급 조기신청 가능!「암·뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 시 계약일 1년 후부터
역모기지지급 신청 가능 (단, 종신형은 제외)**가입 후 1년 경과 「암, 뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 시**

※ 기준: 일반심사형, 남자 40세, 주계약 보험가입금액 1억원, 20년납, 종신, 월납, 월보험료 278,000원(총 납입보험료 6,672만원), 65세에 「암, 뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 후 역모기지지급 신청 시

※ 암*: 암보장개시일 이후에 암(기타피부암, 중증이외의 갑상선암 및 대장점막내암을 제외한 암)으로 진단확정 시(암보장개시일은 계약일부터 그날을 포함하여 90일이 지난날의 다음날부터입니다)

※ 역모기지원리금 미상환 시 역모기지원리금에 대한 이자는 계속하여 부리되며, 미상환 시점에서 주계약 사망보험금, 해약환급금 등의 지급사유 발생 시에는 역모기지원리금을 공제하여 지급하므로 지급금이 감소하거나 없을 수 있으며, 공제금액은 주계약 사망보험금, 해약환급금 등의 지급금을 최고 한도로 합니다.

※ 「암, 뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 시에는 사망보험금이 증가되면서 해약환급금과 역모기지지급액이 달라지는 상품으로 이를 입증할 수 있는 서류를 회사에 제출해야 하며, 자세한 사항은 고객센터 등을 통해 확인하기 바랍니다. 또한, 이 상품은 종신보험으로 진단비가 지급되는 질병보험이 아니며 보험료 납입기간 동안 보험료 납입을 해야합니다.

※ 역모기지지급기간(10년형/20년형/5년형 신청 시)이 종료된 후에도 역모기지원리금을 상환하지 않은 경우 역모기지원리금에 대한 이자는 계속하여 부리됩니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험(사망을 보장하는 종신보험)으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의의 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

소중한 가족을 위한 가장 큰 약속

KB 7년의약속 플러스 평생종신보험

무배당

01

체증형 사망보장이 가능한 종신보험

※ 체증형 종신보험은 동일한 보험가입금액의 표준형 상품에 비해 일정기간 이후 사망보험금이 증가하는 특성이 있으나, 보험료가 비싸고 중도에 해지하면 금전적 손실*이 커질 수 있습니다. (*계약체결비용 및 계약관리비용 등 해약공제)

02

건강상태에 따라 일반심사형/간편심사형 선택 가입 가능

- 최근 3개월 이내 입원, 수술, 추가검사의 의사소견 없고
- 최근 2년 이내 질병 또는 사고로 입원, 수술 없고
- 최근 5년 이내 암으로 인해 진단, 입원, 수술이 없으면 간편심사형 가입 가능!

03

장기유지보너스

장기유지보너스 발생일	장기유지보너스 금액
계약일로부터 10년 경과시점의 월계약해당일	$12 \times 10\text{년} \times \text{주계약보험료} \times 7\%$

※ 장기유지보너스 발생 후 적립액은 장기유지보너스 발생일로부터 2.0%를 연단위 복리로 일자 계산하여 부리·적립

해약환급금 예시표

[기준] 40세, 남자, 주계약 보험가입금액 3,000만원, 종신, 20년납, 월납, 해약환급금 일부지급형, 단위: 원

보험가입금액		3,000만원			
월 납입보험료		일반심사형(월 224,100원)		간편심사형(월 230,100원)	
경과년도	환급률	사망보험금	해약환급금	사망보험금	해약환급금
1년	0.0%	30,000,000	-	30,000,000	-
3년	0.0%	33,075,000	-	33,075,000	-
5년	50.0%	36,465,188	6,723,000	36,465,188	6,903,000
7년	100.0%	40,202,869	18,824,400	40,202,869	19,328,400
10년	107.0%	48,422,286	28,774,440	48,472,686	29,544,840
15년	105.2%	61,476,314	42,416,366	61,531,960	43,552,012
20년	104.3%	78,103,190	56,078,684	78,164,627	57,580,121

※ 가입후 계약일로부터 '만 3년이 지난 계약일 전일', 이내에 계약을 해지하면 해약환급금은 없습니다.

※ 가입후 계약일로부터 3년이 경과하고 "보험료 납입 횟수"가 37회차 이상인 경우에 계약을 해지하면 (납입보험료누계금액 X 해약환급률 + 장기유지보너스 발생후 적립액)으로 계산한 해약환급금을 지급합니다.

※ 상기 예시는 장기유지보너스 발생후 적립액의 인출이 없음을 가정한 금액으로 장기유지보너스 발생후 적립액의 인출이 있는 경우 금액이 크게 변동할 수 있습니다.

※ 장기유지보너스 발생일은 계약일로부터 10년 경과시점의 월계약해당일입니다. 다만, 장기유지보너스 발생일에 해당월의 보험료 납입이 연체되는 경우에는 연체보험료 납입일을 장기유지보너스 발생일로 합니다. 장기유지보너스적립액은 보험료 산출시 적용한 이율("계약체결 이후 10년 경과시점"의 월계약해당일 전일까지 연 3.0%, 그 이후는 연 2.0%를 적용)로 일부리는 금액입니다.

※ 계약자는 장기유지보너스 발생일로부터 1개월 경과 후 보험년도 기준 연12회에 한하여 장기유지보너스 발생후 적립액의 100% 범위 이내에서 장기유지보너스 발생후 적립액의 일부를 인출할 수 있으며, 총 인출금액은 계약자가 실제 납입한 금액을 초과할 수 없습니다. 이때, 장기유지보너스 발생후 적립액 인출 수수료는 없습니다.

※ 간편심사 상품은 유병력자 또는 연령제한 등 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다. 의사의 건강검진을 받거나 일반계약심사를 할 경우 일반심사보험에 가입할 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다.)

※ 이 상품은 보험료를 납입하는 기간 중에 계약해지 시 돌려드리는 금액이 적은 상품입니다.

※ 이 보험상품은 보장성보험(사망을 보장하는 종신보험)으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

26년 8월

건강 상품 라인업

상품명	고지유형	핵심특징	가입/만기
KB 딱좋은 0540 건강보험 납 미	일반심사 건강고지	[가볍게 시작하는 5-40 건강보험] - 암·뇌·심 등 10대질병 및 50%이상 장애 납입면제 탑재 3대질병 수술비 체증형 구조로 최대 200% 까지 보장강화 - 갑상선·간·당뇨합병증 등 생활질환 신담보 확대 - 산정특례 포함 고비용 질환까지 폭넓게 대비	[사망보장형] 16세 ~40세 [재해장해보장형] 5세 ~15세
KB 5·10·5 딱좋은 플러스 건강보험 납 미	건강고지	[건강한 고객에게 꼭 맞춘 건강보험] - 폭넓은 범위 납입면제특약 탑재 고혈압, 당뇨, 고지혈증 진단비로 생활밀착형 보장 강화 통풍, 대상포진, 8대 용종까지 폭넓게 대비	만 15세 ~ 최대 80세
KB 딱좋은 요즘 건강보험 납 미	일반심사 3·5·5 간편 3·3·5 간편	[고지 부담을 낮춘 합리적인 건강보험] - 통합암(전이포함) 진단특약, 높은 수준의 보장 횟수 수술 1회당 보장, 혈전제거 치료까지 폭넓게 담은 순환계 주요치료비Plus특약 - 간편심사 경증예외질환 7,420개 운영으로 인수 경쟁력 강화 비갱신형 전 상품, 납입면제형 설계 가능	만 15세 ~ 최대 80세
KB 3·10·5 딱좋은 초경증 건강보험 납 미	간편심사	[초경증 고객을 위한 실속있는 건강보험] - 통합암(전이포함) 진단특약, 높은 수준의 보장 횟수 비갱신형 전 상품, 납입면제형 설계 가능 - 간편심사 경증예외질환 7,420개 운영으로 인수 경쟁력 강화	만 15세 ~ 최대 80세
KB 딱좋은 요즘 건강보험 (갱신형) 미	일반심사 건강고지 3·10·5 간편 3·5·5 간편 3·3·5 간편 3·1·5 간편	[선택의 폭이 넓은 갱신형 건강보험] 3·10·5 / 5·10·5 갱신형 출시 - 암 관련 특약 8종, 30년 만기로 보장 경쟁력 강화 - 통합암(전이포함) 진단특약, 높은 수준의 보장 횟수 수술 1회당 보장, 혈전제거 치료까지 폭넓게 담은 순환계 주요치료비Plus특약 - 간편심사 경증예외질환 7,420개 운영으로 인수 경쟁력 강화	만 15세 ~ 최대 79세
KB 골든라이프 딱좋은 간병보험 납 미	일반심사 3·10·5 간편 3·10·5·5 간편	[치매와 간병이 걱정되는 고객을 위한 맞춤형 보험] 치매, 간병, 건강보장을 한 번에 준비하는 통합형 보험 - 표적치매약물허가치료비 최대 3,200만원 보장 - 치매&간병 신규특약 17종 탑재로 보장 영역 확대 - 고혈압, 당뇨, 고지혈증이 없으면 보험료 할인 혜택	30세 ~ 최대 80세

납 납입면제형 미 해약환급금 미지급형

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

26년 8월

연금/종신 상품 라인업

상품명		핵심특징	가입/만기
연금	KB 100세든든연금보험	- 연단리 7%, 5% 연액보증으로 강력해진 연금연액 - 장기유지가산율 최대 60% 3대질병 납입면제특약 탑재 0세부터 10만원으로 가입 가능 - 납입종료, STOP&GO, 노후긴급자금 등 다양한 옵션 제공	0세 ~ 65세
	KB 넥스트 레벨업 연금보험	- 장기 유지할수록 연금재원이 늘어나는 연금보험 - 넥스트 레벨업 보증금액 최저보증(보증형) - 매월 변동되는 공시이율 및 최저보증이율 적용(미보증형) (5년미만 1.0%, 5년이상 10년미만 0.75%, 10년이상 0.5%) - 보험료 추가납입과 중도인출 기능으로 유동적 자금 활용 가능 - 고객의 경제상황 및 노후계획에 맞춰 다양한 연금설계 가능	0세 ~ 70세
	KB 트리플 레벨업 연금보험	7년에 한번, 10년에 한번, 연금개시시점에 한번, 트리플 레벨업 보증으로 각 보증시점에 최저한도 계약자 적립액 보증(보증형) - 매월 변동되는 공시이율 및 최저보증이율 적용(미보증형) (5년미만 1.0%, 5년이상 10년미만 0.75%, 10년이상 0.5%) - 보험료 추가납입과 중도인출 기능으로 유동적 자금 활용 가능 - 고객의 경제상황 및 노후계획에 맞춰 다양한 연금설계 가능	0세 ~ 70세
종신	KB 7년의약속 플러스 평생종신보험	- 계약일로부터 10년 경과시점에 장기유지보너스 지급 - 라이프사이클 연금전환특약 활용 시 연금전환 가능 - 체증형 사망보장이 가능한 종신보험 - 간편심사형으로 유병자도 가입 가능	일반심사형 만 15세 ~ 61세 간편심사형 30세 ~ 61세
	KB 더블업 역모기지 종신보험	「암, 뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 후 사망 시 사망보험금 가입금액의 2배 지급 「암, 뇌졸중 또는 급성심근경색증」 발생 후 역모기지 활용 시 2배 증가된 역모기지지급액 활용 가능 - 종신형, 20년형, 10년형, 5년형 중 최대 2가지 종류의 역모기지 지급형태 선택 가능(중도변경 불가) - 간편심사형으로 고령자, 유병자도 가입 가능	일반심사형 만 15세 ~ 최대 75세 간편심사형 30세 ~ 최대 72세

※ 이 보험상품은 보장성보험으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)

시니어 고객 상담 편의를 위한 전용 상담번호 운영 안내

고객 상담 과정에서 보다 편리하고 원활한 이용을 지원하기 위해
시니어 고객을 위한 전용 상담번호를 운영합니다.



시행일

2026년 8월 3일

활용 대상 고객

- 만 65세 이상 시니어 고객 중 보다 **간편한 상담 연결을 희망**하시는 고객
- 상담 과정에서 **안내 절차를 최소화**하고자 하는 고객
- ※ 위와 같은 경우 전용번호 안내 권장

설계사 활용 멘트

고객님, 보다 편하게 상담을 이용하실 수 있도록 전용 상담번호가 마련되어 있습니다. 해당 번호로 연락 주시면 보다 간편하게 안내받으실 수 있습니다.

활용 효과

- 상담 이용 편의성 향상 → 고객 만족도 제고
- 상담 절차 간소화 → 신속한 업무 처리
- 시니어 고객 맞춤 응대 강화



전용 상담번호

1599-3374

※ 해당 번호는 만 65세 이상 시니어 고객 편의 제공을 위한 전용 번호로, 일반 고객 대상 안내는 지양 부탁드립니다.



소비자보호 News letter 26.05

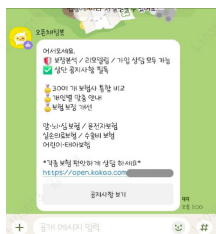
사례로 알아보는 개인정보보호

- 보험 상담 및 가입 안내 오발송 메시지 관련 -

I. 민원 접수 사례

- 당사 계약고객(이O미, 85년생)과 보험계약 체결/서명 진행 과정에서, 계약 중개자인 GA소속 설계사(허O남)가 서명 요청 메시지를 동명이인에게 오발송하여, 민원인이 메시지 수신함.
- GA소속(허O남)설계사가 작성한 경위서에 따르면, 카카오톡 오픈채팅창을 통해 고객의 이름을 검색하는 실수를 통해 동명이인 민원인의 카카오톡 계정이 검색되었고 이를 계약자의 계정으로 오인하여 메시지를 발송한 것으로 확인됨.

Check Point!



【오픈채팅방_예시】

1. 당사 시스템을 통해 신청인에게 개인 정보를 전송한 것이 아니라, GA소속 설계사가 개인 단말 및 메신저를 이용
2. 계약 서명 안내 과정에서 수신자 선택 실수로 인해 동명이인 신청인에게 안내 메시지가 발송된 것으로 확인 됨

II. 사실확인

- 메시지 오발송 이후 민원인 (이O미) 의 배우자가 전화하여 통화하였고, 설계사 (허O남)은 본인 고객인 줄 알고 카카오톡 내 검색창에 이O미 검색하여 동명이인에게 잘못 발송하였음을 설명하고 잘못된 부분에 대해 인정하며 사과함.
- 그럼에도 신청인 배우자는 보상을 지속적으로 요구하며 분쟁조정 접수함.

III. 민원 처리 결과

- 가. 신청인의 개인정보를 당사 고객DB에 보유하거나 처리(수집·이용·제공·조회)한 사실이 없음에 따라 '신청인의 개인정보를 당사가 오등록하였다' 또는 '당사가 신청인 개인정보를 불법 수집·이용 하였다' 는 민원인의 주장은 성립되지 않음.
- 나. 당사 시스템을 통해 신청인에게 개인정보를 전송한 것이 아니라, GA소속 설계사가 개인 단말 메시지(카카오톡)를 이용하였음
- 다. 해당 메시지는 계약 체결 또는 개인정보의 추가 제공 등으로 이어지지 않았으며, 이로 인해 민원인에게 재산상 또는 비 재산상의 손해가 발생하였다고 보기 어려움.

【후속 조치 및 제도개선】

- 해당 GA에는 '메신저(카카오톡 등) 통한 고객정보 안내 시 수신자 확인 의무 준수를 요청하는 업무협조 공문을 발송.
- 영업관리부서 자체 영업교육(대리점) 시 해당사례를 포함한 '개인정보 취급 시 주의 사항'에 대한 교육 강화.



GA채널 카카오톡 챗봇

고객센터 **1588-3374**

해피콜 발신번호 **1588-3374** 헬프데스크 (업무) **1899-3800** (전산) **1899-3899**
설계사이트 **sfa.kblife.co.kr** 홈페이지 **www.kblife.co.kr**

KB라이프생명 홈페이지(www.kblife.co.kr) 접속

제지급, 계약변경신청, 보험금청구 등 **공양식 및 작성예시 다운 방법**



클릭



고객센터



필요서류안내



제지급청구 /
계약변경신청



등기우편

(06253) 서울 강남구 강남대로 298
(역삼동, KB라이프타워) 2층 고객플라자



매뉴얼 및 자료 확인 방법

설계사이트(sfa.kblife.co.kr) →
교육실 → 자료실

다운로드
가능항목

[제지급] 보험계약대출, 해약, 중도인출, 연금신청, 만기/분할 보험금

[계약변경신청] 계약자, 수익자변경(개인 / 법인) 감액, 납기 변경, 성명/주민번호/피보험자 직무변경 등

* 보험금청구는 홈페이지 고객센터 - 보험금 청구 안내에서 확인 가능



상품에 관한 문의가
있으면 연락 주세요!

판매인 교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 판매인 교육용으로 제작된 자료로서, 임의로 편집하여 고객에게 제시하거나 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

※ 승인번호 : GSM-2607001-1(2026.07.29~2027.07.28)