

# JUNE 飛 비 준비 완료

준비 June : 6월 비 날아오를 비

6월 삼성화재와 함께  
날아오를 준비 되셨나요?

06

VOC로 배워보는 소비자보호

[VOC사례] **청약철회 기한과 방법, 정확히 알려주세요!**



네, 거기 콜센터죠? 4월 1일에 가입한 보험 철회하려고요. 보험료 전부 환불해주세요.



고객님, 계약체결을 4월 1일에 하셨기 때문에 청약철회 가능일자가 최대 4월 30일까지로 확인됩니다. 이미 기간이 지나서 현재는 청약철회가 불가능합니다.



인터넷에서 보니까 3개월까지는 환불 가능하다고 하던데 아닌가요? 가입할 때 설계사분한테 아무 설명도 못 들었어요

✓ **청약 철회권**

보장성 상품의 경우 일반 금융소비자인 보험계약자가 보험증권을 받은 날로부터 15일, 청약을 한 날부터 30일 중 먼저 도래하는 기간 내 가능

**계약 체결 시 청약철회의 기한과 행사방법에 대해 고객이 이해할 수 있도록 정확히 설명해주세요!**

! 3개월 내 취소가 가능한 것은 품질보증해지입니다.  
모집과정에서 설명의무/자필서명/약관 및 청약서 부분 교부가 이루어지지 않았을 때

! 청약철회는 1. 고객센터(1588-5114) 2. 고객센터 우편/방문 3. 삼성화재 홈페이지를 통해 접수 가능합니다

※ 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

# 6월 삼성화재 Line-up

	상품	운영형태	가입나이	특징				
건강	건강하게 알뜰하게	1종 납입면제 2종 무해지, 납입면제	10~60세	* 6~10년 입원, 수술 추가고지 건강보험 세만기 상품 * 기존 건강보험 대비 저렴한 보험료				
	내돈내삼 1640	1종 무해지 2종 무해지, 납입면제	16~40세	* 16~40세 무해지 건강보험 상품 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100% * 뇌혈관질환, 허혈성심장질환 진단 시 납입면제				
	내돈내삼 4160	3종 무해지 4종 무해지, 납입면제	41~60세	* 41~60세 무해지 건강보험 상품 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100% * 뇌혈관질환, 허혈성심장질환 수술 시 납입면제				
	마이헬스 파트너	1종 납입면제 2종 저해지, 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 일반형	15~70세	* 대표 세만기 상품 * 갱신형 담보 갱신 이후까지 납입면제 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%				
	천만안심	1종 납입면제 2종 일반형 4종 무해지, 납입면제	15~70세	* 대표 연만기 상품 * 만만세 플랜 운영(해당 담보 기왕력 없으면 프리패스) * 연만기 무해지형 상품 운영				
간편	새로고침	1종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 7종 무해지	15~90세	* 대표 간편보험 연만기 상품 * 315~355 중 운영 (5년 내 5대 질환) * 연만기 무해지형 상품 운영				
	새로고침 100세	1종 납입면제 2종 무해지, 납입면제 3종 저해지, 납입면제 4종 무해지	15~70세	* 대표 간편보험 세만기 상품 * 315~355 중 운영 (5년 내 5대 질환) * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%				
	1박2일 새로고침	무해지, 납입면제	15세~90세	* 표준체와 가까운 경증상병 연만기 상품 * 2일 이내 경증 입원/수술 병력 고객 대상				
	1박2일 새로고침 100세	무해지, 납입면제	15세~70세	* 표준체와 가까운 경증상병 세만기 상품 * 2일 이내 경증 입원/수술 병력 고객 대상				
	새로고침 311-5	1종 무해지, 납입면제	5~90세	* 중중간편보험 연만기 신상품, 1년 내 5대 질환 * 연만기 무해지 상품 운영				
자녀	New 마이슈퍼스타	1종 일반형 2종 납입면제 3종 무해지, 납입면제 4종 저해지, 납입면제	태아~15세	* 자녀 세만기 상품 * 10/20/30년납 80/90/100세 만기 가입 가능 * 갱신형 담보 갱신 이후까지 납입면제 * 무해지환급형 - 일반형 해지환급률의 100%				
	간편하게 아기가기하게	1종 무해지, 일반고지 2종 무해지, 간편고지	태아 / 15~45세	* 23년 12월 출시 태아보험 신상품 * 유병력 산모 325 간편고지 가입가능				
펫	위풍당당	일반형	<table border="1"> <tr> <td>피보</td> <td>0~80세</td> </tr> <tr> <td>반려견</td> <td>61일~10세</td> </tr> </table>	피보	0~80세	반려견	61일~10세	* 펫(강아지) 보험 상품 * 반려견 보장 갱신주기 3/5년 운영 * 반려견 의료비, 수술비, 배상책임, 사망위로금 보장
피보	0~80세							
반려견	61일~10세							
운전자	안심동행 플러스	1종 연만기, 납입면제 2종 연만기, 일반형	18~80세	* 대표 운전자 보험 상품 * 변호사 (경찰조사, 50%선지급), 교사처 (중상해확대보장)				
	레디For레이디	납입면제형	18~80세 *자녀 0세~18세	* 여성전용 운전자 보험 상품 * 자녀 피보험자 추가 가능 * 운전자 + 일상생활 + 생활질병 + 자녀보장 동시가입				
	오토바이 운전자보험	일반형	18~70세	* 운전자 비용담보 및 상해보장 가입가능 * 단체 가입 및 단체 할인 기능 신설				
가정	슬기로운 가정생활	일반형	18~90세	* 대표 주택화재 보험 상품 * 화재사고 폐기를 처리비용 보상 * 20대 가전제품 / 7대 문화용품 수리비용 보상				
치아	덴탈파트너	일반형	2~70세	* 치아 보험 상품 * 사랑니 보장 발치 치료비 운영 * 치조골 이식술 치료비 최대 100만 보장				

# 6가지 포인트로 6월 날아오를 준비 완료!

## POINT 1

전이도 보장되는  
통합암 진단비!

원발+전이까지 보장되는  
통합암으로 6월 준비!

## POINT 2

선택이 아닌 필수!  
다빈치 로봇 수술!

여성암 걱정 1순위! 갑상선암!  
다빈치로봇 수술비로 준비!

## POINT 3

뇌/심장 준비는?  
진단비보다 수술비!

재수술 많은 심장수술 준비는  
매회 보장 2대/5대 수술비로!

## POINT 4

혈전은 녹이고 제거!  
혈전 용해/제거술!

여름철 뇌경색 준비는  
혈전 용해제/제거술 3000만원!

## POINT 5

건강한만큼 추가 할인!  
건강하게 알뜰하게!

건강한 고객의 보험 준비는  
표준체 대비 30% 저렴한  
'고지건강체' 보험으로!

## POINT 6

6월의 추천플랜!  
삼성화재 간/수 플랜!

고령자의 간병/수술 준비는  
'삼성화재 365일 간병과  
매회 보장 1-5종 수술비'로!

# 암의 전이까지 대비해야 안심이죠!

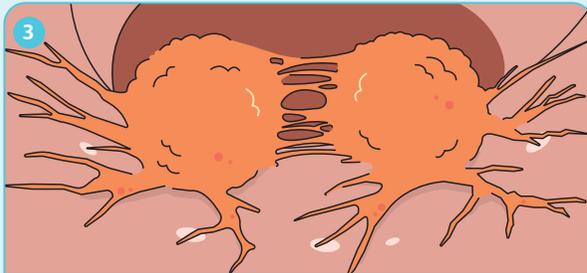
## 17군데 전이된 유명인의 사연



1 24년 4월 17일 tvN 예능 '유 퀴즈 온 더 블럭' 짱구 엄마 목소리로 유명한 성우 강희선(63세)씨 출연



2 4년 전 건강검진에서 대장암 진단

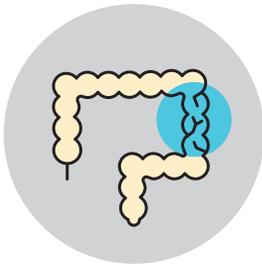


3 대장암이 간을 포함 총 17군데 전이됨



4 2년 시한부 판정 이후 항암치료 47번, 4년 째 추적 관찰 중

## 대장암으로 알아보는 전이의 위험성



대장암

2021년

남녀 전체 발생률 2위

### 현저히 낮은 생존율

대장을 벗어나지 않은 암일 경우 93.8%

대장에서 멀리 떨어진 장기로 원격 전이될 경우 **20.3%**

## 생존율 **무려** 73.5% 하락!

\* 국립암센터 중앙암등록본부, <2021년 국가암등록통계>

POINT 1

# 통합암 진단비

## 전이암도 최대 10번 반복보장

원발부위



대장암

최대 1억 보장!

전이부위 1



간암

최대 1억 또 보장!

전이부위 2



위암

최대 1억 또또 보장!

[예시 : 통합암 1천만 플랜]

최대 가입금액은 1억!(소액암은 5천)

담보명	가입금액
두경부암	1천만
남/여 생식기암	1천만
위, 식도암	1천만
소장,대장,항문,기타암	1천만
간,담낭,담도,췌장암	1천만
흉곽내기관,중피성,연조직암	1천만
골,피부 등 전신부위암	1천만
유방,비뇨,부신,내분비선암	1천만
뇌,중추신경계통암	1천만
혈액암	1천만

내돈내삼 / 납입면제, 무해지 / 20년납 90세만기



40세 남자

23,392원



40세 여자

20,342원

# 갑상선암 수술 후 흉터가 걱정된다면? 다빈치 로봇수술이 정답!

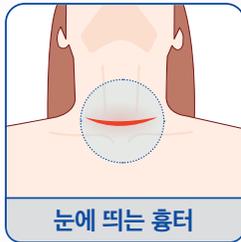
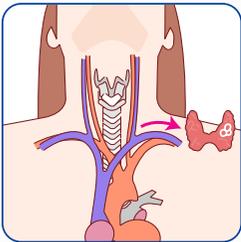
출처 : 이데일리, '갑상선 로봇수술 중등원정 집도, 로봇술 선도국가 위상 높여

2024년 05월

(중략)

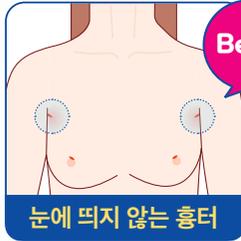
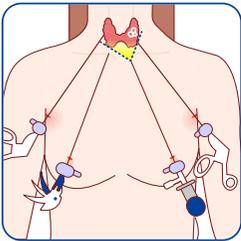
**갑상선 로봇수술**은 귀 뒤, 혹은 구강 등을 통해 수술하기 때문에 목 앞쪽에 절개창을 내는 **기존의 절개 수술과 비교해 눈에 띄는 흉터가 남지 않는다는 장점**이 있다.

### 일반 수술 후의 상처



눈에 띄는 흉터

### 로봇 수술 후의 상처



눈에 띄지 않는 흉터

Best!

## 갑상선암 로봇 수술 비용

평균

# 1,500 만원

출처 : 건강보험심사평가원(2016)

흉터에 민감한 여성분이라면 로봇수술은 필수!  
하지만 고가의 비용이 걱정이죠 ㅠㅠ



POINT 2

# 암 치료/수술비

## 갑상선암 **다빈치 로봇수술** 업계 최대 보장!

### 갑상선암 다빈치로봇수술 보장담보

[예시 : 갑상선암 대비 플랜!]

<b>종합병원 암 특정치료지원금</b>	<b>다빈치로봇 수술비</b>	<b>1-5종 수술비</b>
5년간 최대 5억	1천만	3종

담보명	가입금액	
종합병원 암 특정치료지원금	1억	➤ 5년간 최대 5억 보장 암 치료비!
다빈치로봇 수술비 (특정암, 갑상선/전립선암 보장)	1천만	➤ 다빈치로봇 수술 시 가입금액 지급
질병 1-5종 수술비	5종 1천만	➤ 수술 회당 반복지급
전이암 진단비	1천만	➤ 전이 잘되는 갑상선암 대비 시 필수!

내돈내삼 / 납입면제, 무해지 / 20년납 90세만기



35세 여자  
42,365원



40세 여자  
46,992원

\* 상해사망 1억, 일반암 다빈치 2천만, 암진단후암특정치료비 100만 포함 보험료 / \* 다빈치로봇 수술비 10년 갱신

# 왜 진단비만 강조하죠? 심장은 수술비가 중요해요!

## INTERVIEW



다사 심장담보 가입

**김이** 고객님의

갑작스레 가슴에 쥐어 짜는 듯한 통증이 발생해  
급성심근경색을 진단받고 스텐트 시술을 했어요.  
그 이후에 심장 관리를 잘 한다고 했는데  
작년에도 협심증으로 스텐트 시술했고,  
올해 또 협심증이 재발되어 수술을 앞두고 있습니다.  
다사에서 가입한 수술 담보는  
수술 1회만 지급되어 너무 속상했어요!

## 심장 스텐트 삽입술 특징



회당 평균비용

약 800만 ~1천만

지속적인 관리

1~4년마다 재수술

출처 : 국민건강보험공단

심장 수술은 재수술을 하는 경우가 많기 때문에  
반복보장되는 수술 담보가 필수겠군요!



POINT 3

# 2대/5대 수술비

## 심장 수술비

### 튼튼하게 보장 준비하기!

- ✓ 심장 스텐트 삽입술 수술 회당 보장!
- ✓ 부정맥부터 심근경색까지 폭 넓은 보장!

<b>삼성화재</b> 건강/자녀/간편	<b>A사 355</b>	<b>B사 355</b>
<b>수술 회당 지급</b>	연간 1회	연간 1회

[예시 : 회당 지급 수술비 플랜]

담보명	가입금액
2대 주요기관 질병 관혈 수술비	1천만
2대 주요기관 질병 비관혈 수술비	5백만
5대 주요기관 질병 관혈 수술비	1천만
5대 주요기관 질병 비관혈 수술비	5백만

질병	5종	4종	3종	2종	1종
1-5종 수술비	1천만	500만	100만	50만	20만

새로고침 100세 / 무해지 / 20년납 90세만기



50세 남자  
51,383원



50세 여자  
41,783원

※ 본 자료는 판매자 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게재 포함, 고객 설명, 광고 자료로 활용 행위는 법으로 금지됩니다.

# 끈적끈적 혈전은 꼭이고 제거 해야해요!

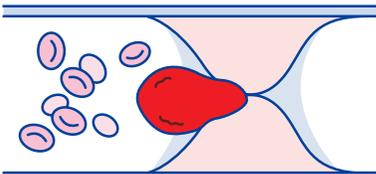
출처 : 코메디닷컴, 혈전 제거술 권고, 뇌경색 치료 큰 변화 예고

2016년 02월

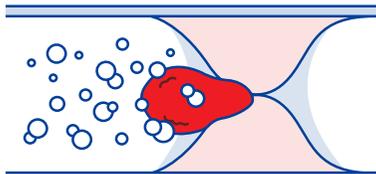
동맥 내 **‘혈전제거술’**이 뇌경색 환자를 위한 진료지침에 포함됐다.  
(중략)

**정맥혈전용해술 치료를 시작하면서**  
**추가적으로 혈전제거술을 시행할 것이**  
**권고**됐고...

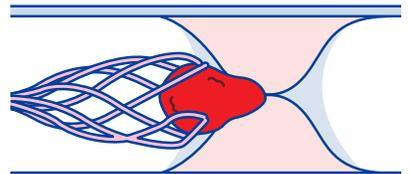
## 혈전치료는 어떻게 진행되나요?



뇌경색 환자 동맥에 혈전이 생기면?

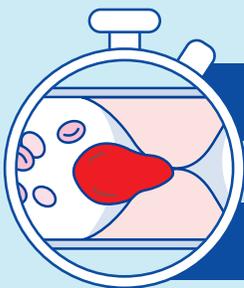


혈전용해제 투여하여 혈전 제거



스텐트를 이용한 기계적 혈전 제거

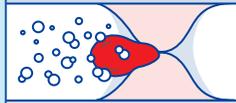
## 혈전치료 골든타임은 어떻게 되나요?



혈전 발생

4시간 30분

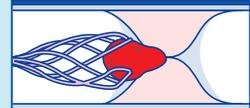
### 혈전 용해술



혈전제거술까지  
이어지면 효과 극대화!

24시간

### 혈전 제거술



**골든타임을 사수해야 후유증을 최소화 할 수 있어요!**

혈전은 용해치료와 제거술을 같이 대비 해야하고,  
비용 걱정없이 빠르게 수술할 수 있도록 준비해야겠군요!



POINT 4

# 혈전 용해/제거 치료비

## 뇌경색, 심근경색 혈전을 용해부터 제거까지 확실하게!

용해술, 제거술 모두 업계 최대 금액!

	삼성화재	A사	B사
혈전용해 치료비	3천만	2천만	3천만
혈전제거 치료비	3천만	담보 미운영	담보 미운영

[예시 : 혈전 용해/제거 3천 플랜!]

담보명	가입금액	
혈전용해치료비 (뇌경색, 급성심근경색) (연간 1회)	3천만	▶ 용해 치료 시 정액지급
혈전제거치료비 (뇌경색, 급성심근경색) (연간 1회)	3천만	▶ 제거 치료 시 정액지급
2대 주요기관질병 관혈/비관혈 수술비	1천만/500만	▶ 수술 회당 반복지급
5대 주요기관질병 관혈/비관혈 수술비	4천만/1천500만	

내돈내삼 / 납입면제, 무해지 / 20년납 90세만기



40세 남자

35,465원



40세 여자

19,764원

\* 상해사망 1억 포함 보험료 / \* 최저보장보험료 2만원

# 삼성화재 건강보험이 이렇게 저렴한 줄 몰랐어요!

## INTERVIEW



4월 삼성화재 건강보험  
24건 판매

최00 팀장님

요즘 경제 상황이 좋지 않아 고객들도 가성비 있는 저렴한 보험만 찾더라고요. 이런 상황에서 삼성화재 “건강하게 알뜰하게”는 한 줄기 빛이더라고요. 통합암, 간병인 등 이슈담보가 한번에 가입되면서 보험료까지 저렴하니 고객님들이 너무 좋아하세요. 삼성화재로 6월도 재미나게 보험영업 해보겠습니다

## 주요 담보별 보험료 비교

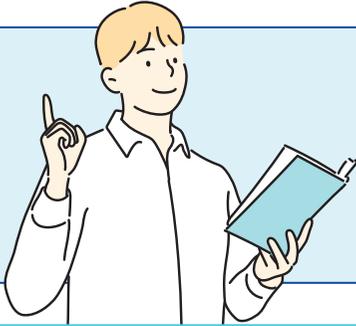
	삼성화재	A사	B사	C사
<b>통합암 진단비</b> 암 종별 1천만 가입 시 (원발+전이보장)	<b>19,960원</b>	25,510원	담보 미운영	담보 미운영
<b>뇌혈관 진단비</b> 1천만 가입 시	<b>7,930원</b>	11,260원	11,820원	14,555원
<b>간병인 사용일당</b> 질병 15/5/7만 가입 시	<b>14,682원</b>	22,964원	19,115원	23,893원

\* 40세 남자, 20년납 100세만기, 납입면제 무해지형

POINT 5

# 건강하게 알뜰하게

## 아픈 적 없었다면 무조건 건강하게 알뜰하게



고객님! 기존 건강보험 5년 고지 사항에  
6년 ~ 10년 사이 입원, 수술 이력만 추가로  
고지해주시면 최대 30% 저렴하게 가입 가능해요!

### [예시 : 건강종합 암뇌심 대비 플랜!]

담보명	가입금액					
종합병원 암 특정치료지원금	1억	> 5년간 <b>최대 5억 보장</b>				
뇌혈관질환 진단비	3천만	> <b>60세까지 3천만원</b> 가입 가능 * 단, 2천만 초과 가입시 최저보험료 10만원				
허혈성심장질환 진단비	3천만					
상급종합병원 1인실 입원일당	40만	> 상급종합병원 1인실 입원 후 간병인 사용 시 <b>하루 75만원</b>				
종합병원 1인실 입원일당	20만					
간병인 사용일당(요양병원 제외/요양병원/간호간병통합서비스)	15/5/7만					
질병	5종	4종	3종	2종	1종	> <b>수술 회당 지급</b> 하는 생보형 1-5종
1-5종 수술비	1천만	500만	100만	50만	20만	

건강하게 알뜰하게 10년 고지형 / 납입면제, 무해지 / 20년납 90세만기



30세 남자  
68,427원



30세 여자  
59,178원

\* 상해사망 1억, 암진단후암특정치료비 100만 포함 보험료

POINT 6

# 질병 수술비

**질병 수술비**

All risk + 상급종합

**200만**

**질병 1-5종 수술비**

**1천만**

(5종기준)

## 화법 한 꼭지



고객님! 수술비를 가입할 땐 2가지를 기억해주세요.

하나! 전체 수술 건 수 대비 약 20%가 이루어지는

상급종합병원에서의 보장금액이 충분한지!

둘! 소화기, 순환기 등 자주 수술 받는 부위가 매회 보장되는지!

너무 어렵다구요?

삼성화재 질병수술비 플랜 이라면 위 두가지 고민이

한번에 해결 된답니다!

[예시 : 상급질수 200만 플랜!]

담보명	가입금액	
질병 수술비(백내장, 대장용종 시 30만)	100만	▶ 상급종합병원 질병 수술 시 200만원
상급종합병원 질병 수술비(백내장, 대장용종 제외)	100만	

질병	5종	4종	3종	2종	1종	
1-5종 수술비	1천만	500만	100만	50만	20만	▶ 수술 회당 지급하는 생보형 1-5종

10년 고지형/ 납입면제, 무해지 / 20년납 100세만기



40세 남자  
**38,847원**



40세 여자  
**39,540원**

\* 상해사망 1억 포함 보험료

POINT 6

# 간병인 + 1인실

**간병인**

요양병원 제외



**1인실**

상급종합

**75만**

## 화법 한 꼭지



고객님! 몸이 아프면 종합병원 이상의 큰 병원을 선호하는데, 이때 어쩔 수 없이 1인실에 입원하는 경우가 발생할 수 있어요! 하지만 **1인실 입원은 건강보험 적용이 되지 않아 비용 부담이 크답니다.** **1인실을 부담 없이 선택할 수 있고, 이때 간병인까지 사용하셨을 경우 하루 최대 75만원까지 지급받을 수 있는 보험이 출시되었어요!**

### [예시 : 1인실간병 75만 플랜!]

담보명	가입금액	
상급종합병원 1인실 입원일당	40만	▶ 상급종합병원 1인실 입원 시 60만원
종합병원 1인실 입원일당	20만	
간병인 사용일당(요양병원 제외)	15만	▶ 80세까지 15/5/7만 가입가능
간병인 사용일당(요양병원)	5만	
간호간병통합서비스 사용일당	7만	

새로고침 100세 355-5/ 납입면제, 무해지 / 20년납 90세만기



50세 남자

36,753원



50세 여자

41,157원

# 삼성화재 운전자보험

구분 (단위: 만원)		형사합의금	교통사고 처리지원금		교통사고 처리지원금 II
가입시기		~09.10	09.10~16.12	17.01~18.11	18.12~19.06
가입금액		2,000	3,000	3,000	5,000
피해자 진단주수	6주 미만	X	500 (스쿨존사고 09년 10월 이후 가입 시 무상 보상)		
	4주 미만	X			
	4~5주				
	6~10주	500	1,000	1,000	1,000
	11~19주	1,000	2,000	2,000	3,000
	20주 이상	1,500	3,000	3,000	5,000
	사망	2,000	3,000	3,000	5,000
중상해		X	3,000	3,000	5,000
동승자		X			
보상방식		정액형			
변호사선임비용		(방어비용) 100~500	실손 500		1,000
벌금 (대인)		1,000~2,000만			2,000
벌금 (대물)		X			

# 변천사



(단위, 만)

교통사고 처리지원금 III		교통사고 처리지원금 V		교통사고 처리지원금 VI		교통사고 처리지원금 VII	
19.07~20.03	20.04~20.06	20.07~21.03	21.04~22.03	22.04 ~			
10,000	10,000	10,000	13,000	20,000			

\*민식이법 20년 3월 25일 시행

				150	150
				500	500
2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
6,000	6,000	7,000	8,000	8,000	8,000
10,000	10,000	10,000	10,000	20~24주	10,000
				25주~	15,000
10,000	10,000	10,000	13,000	20,000	
10,000	10,000	10,000	10,000	20,000	

보상 가능

실손형

2,000	(21.09~) 3,000	(23.04~) 5,000
-------	-------------------	-------------------

※ 변호사선임비용 : 21.09부터 약식기소 불복 정식재판 청구 시 보장 가능 / 24.01부터 경찰조사 단계부터 보장 가능

3,000
-------

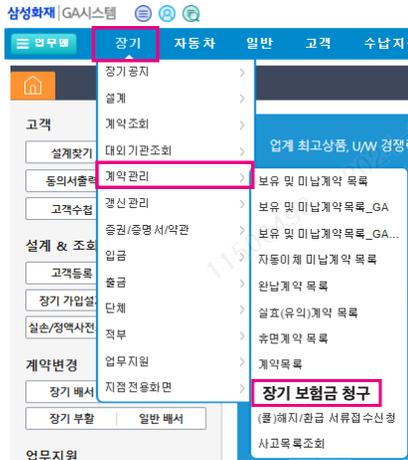
500

# 삼성화재 보험금청구가 편리해집니다!

## 개선사항

- 설계사의 보험금 청구 법률리스크 제거**  
 전자화된 개인정보동의를 사용하여 고객의 보험금 청구 의사 명확화
- 신속한 보상 담당자 배정을 통한 고객 만족 증대**
- 청구과정 간소화로 화면 사용자 편의 극대화**  
 입력값 축소 (기존 7개->개선 2개, 항목 대폭 축소)  
 직관성 개선 (사고장소와 같이 설계사가 명확히 알 수 없는 정보값 제거 등)  
 화면에 입력된 정보를 참조한 보험금 청구서, 개인정보동의서 **자동 생성**
- 모바일 보험금 청구화면 신설을 통한 접수 편의성 개선**

### PC 보험금 청구화면 변경



- Q** 언제부터 화면이 적용되나요?  
**A** 5월 22일부터 적용됩니다!
- Q** 무엇이 바뀌나요?  
**A** 입력항목이 간소화 되며 정보동의 및 서류제출 완료되면 보험금 접수가 완료됩니다!

### PC 보험금 청구화면 변경



안드로이드  
보험금 청구  
접속 QR

