

5월 Mission Complete

5대기관

주요치료비의 완성



암 주요
치료비



순환계
주요치료비



간/폐/신
주요치료비

가정의달 5월 KB만! 5대기관 주요치료비 완성

New - 한국 사람들이 꼭 준비 해야하는 간/폐/신 주요치료비 출시!

KB만
되는

보험료 경쟁력 1등 종합형 KB 5.10.10 영플러스

- 5세부터 무사고 전환은 기본 장기유지시 추가 할인까지!

자기 부담없는 간병인지원일당 181일 이상 출시!

- 일반병원도 요양병원도 이제 365일 간병인지원가능!

★ 젊다고 방심하면 대장암이다 “젊은 대장암 환자”

- 대장암 보장 준비는 5월에도 KB손해보험

Simple 한 유병자 상품

KB가 만들면 다릅니다
~~3.N.? 간편보험~~

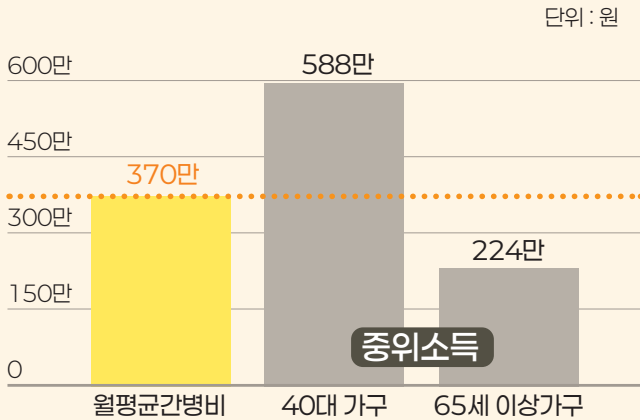


Simple is The Best
Coming Soon!

365일 자기부담 없는

New 간병인 지원 일당 출시!

감당하기 어려운 간병비



자료: 중앙일보 24.3.5, 보건복지부, 통계청, 한국은행

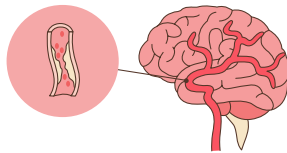
간병지옥... 간병비 월평균
370만원
자녀소득 **60%** 쓴다

노인 느는데 돌볼 사람 없자 ...

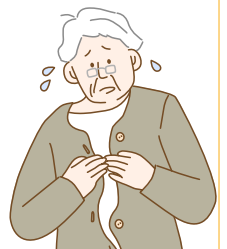
무섭게 오르는
간병비

장기간병사례

아버지가 뇌경색으로 쓰러지시고 병원
에서 2주, 이후 재활병원 세 곳을 옮겨다
니며 벌써 **1년**이 지났습니다. 간병비만
월 450만원씩 나가는데, 이제는 보험
보장기간 (180일)이
 끝나서 생돈이
 나가고 있어요 ㅠㅠ



치매 3등급 받으시고 요양병원 모신 지
1년째입니다. 초기에는 가족들이 돌아가며
돌봤는데 심해지셔서
간병인을 썼어요.
면회 갈때마다 가슴이 찢어
지지만 비용부담 때문에
저도 파산 직전입니다.



출처: 네이버 카페 사례

20년 갱신	50세	60세
남	17,897원	33,872원
여	27,111원	50,978원

고.당.지(10년고지) 무해지, 20년갱신, 1대납면, 기본 일반상해사망 100만 + 일반상해후유장애 100만, 간병인지원 입원일당(상해, 질병 ~180일), 간병인지원 입원일당(요양, 정신, 한방병원 제외)(상해, 질병, 181일이상), 간병인지원 요양성특정질병입원일당(181일이상, 요양병원)

365일 자기부담 없는

New 간병인 지원 일당 출시!

일반병원	간병인 지원일당 1~180일	+	New 간병인 (요양, 정신, 한방병원제외) 지원일당 181~365일
요양병원			New 간병인 요양병원 181~365일
<small>간병인지원 상해일당, 간병인지원 질병일당</small>			<small>간병인지원 상해일당, 간병인지원 질병일당</small>
<small>간병인지원 상해일당, 간병인지원 질병일당</small>			<small>간병인지원 요양성특정질병일당: 치매, 뇌혈관, 신경계질환</small>

간병인지원 365일	
최저보험료 1만원 15,002원 KB	최저보험료 3만원 14,672원 C사

3.10.5(10년고지) 무해지, 15년갱신, 50세, 남, 1대납면, 기본 일반상해사망 100만 + 일반상해후유장애 100만, 간병인지원 입원일당(상해, 질병 ~180일), 간병인지원 입원일당(요양, 정신, 한방병원 제외)(상해, 질병, 181일 이상), 간병인지원 요양성특정질병입원일당(181일 이상, 요양병원), C사 15년갱신 3.10.5 간편심사형 추가

	KB	A사	B사	D사
일반병원	일반, 요양병원 365일 보장	180일	X	X
요양병원				

타사 26.4월 기준

간병인지원 서비스 KB손해보험의 자회사

『KB헬스케어』가 책임집니다.

1

친절한 상담



☎ 간병 콜센터 **1522-8213**
영업시간 : 평일 9시~18시

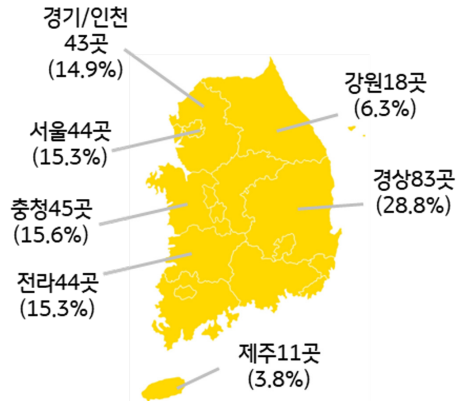
간병 전문 상담사들의 친절한 상담을 약속합니다!

2

24시간 이내 배정

전국 간병 네트워크 완비
빠른 간병인 배정

12시간 이내 **96%**
 24시간 이내 **3%**



3

만족도 높은 간병 서비스

20년 이상의 업력의
 전통 간병업체 제휴



전문가의 1:1 밀착 고객관리

- ☑ 간병인 배정 안내
- ☑ 서비스 시작 확인
- ☑ 고객만족도 확인
- ☑ 서비스 종료 확인

New 3대질환
 간/폐/신장질환
 주요치료비

한국인이 조심해야 하는 간/폐/신 질환

구분	주요질환
간질환 (15개코드)	알코올성 간질환(K70)
	급성 A/B형간염(B15/B16)
	만성 바이러스간염(B18)
폐질환 (12코드)	기흉(J93)
	천식(J45)
	기관지 확장증(J47)
신장질환 (3개코드)	급성 신부전(N17)
	만성 콩팥병(N18)
	상세불명의 신부전(N19)

간/폐/신 주요치료 **1천만원** 가입시

알코올성 간질환으로 수술시	중환자실 치료시	에크모 치료시
200만원	400만원	1000만원

5대기관 주요치료비의 완성!

New

3대질환 단계별

**만성 간/폐/신부전증
진단비 출시**

한국인이 조심해야 하는 간/폐/신 질환

구분	주요질환
단계별 간질환진단비	초기이상 만성간질환 진단비
	중기이상 만성간질환 진단비
	말기 만성간질환 진단비
단계별 만성특정 폐질환 진단비	초기이상 만성특정폐질환 진단비
	중기이상 만성특정폐질환 진단비
	말기 만성특정폐질환 진단비
단계별만성 신부전증진단비	초기이상 만성신부전증 진단비
	중기이상 만성신부전증 진단비
	말기 만성신부전증 진단비

알콜성 간염유증 및 간의 경화증 (K70.2)(보험금 지급금액)

초기이상 100만원	중기이상 600만원	말기이상 1600만원
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

만성신부전증(보험금 지급금액)

초기이상 100만원	중기이상 600만원	말기이상 1600만원
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

New

암·뇌·심은 준비했는데... 정작

사망원인 3위인 '폐렴'

보장은 없다??

순위	사망원인	비고
1위	암(악성신생물)	전체 사망의 24.8%
2위	심장질환	급성심근경색 등 위험
3위	폐렴	뇌혈관 질환 추월
4위	뇌혈관질환	뇌졸중, 뇌경색 등

24년 통계청 발표 기준

사망1천만원

질병사망 보험료의

최대 8% 수준

17,840원

질병사망

1,580원

폐렴사망

* 800세만기 20년납, 무해지 가입금액 1천만원 기준

구분		질병사망	폐렴사망	질병사망대비	
3.10.5 (유병자)	60세	남	17,840	1,580	9%
		여	7,060	620	9%
오펜텐 (10년고지형)	50세	남	11,010	930	8%
		여	4,450	380	9%

* 20년납 80세만기, 가입금액 1천만원 기준

플러스운전자상해보험

[검사 - 치료 - 수술]을 통합하여

New 보장하는 **관절통합 치료비!**

무릎 손상 검사 CT **5만** / MRI **10만** (연1회)

고급형기준 : CT검사비 5만, MRI검사비 10만

카티스팀 치료 줄기세포 연골재생 **최대 5백만** (최초 1회한)

고급형기준 : 중증무릎관절연골손상 특정줄기세포치료비

인공관절 수술 관절 치환술 **최대 100만** (최초 1회한)

고급형기준 : 신인공관절치환수술비100만

구분	보장	보장회수	지급금액(만원)		
			실속	기본	고급
줄기세포*	중증무릎관절연골손상 특정줄기세포치료비	최초1회	100	300	500
인공관절*	신인공관절치환수술비	최초1회	30	50	100
통합 치료	검사	척추,근골격계 및 특정골절CT검사비(급여)	연간1회	3	5
		척추,근골격계 및 특정골절MRI검사비(급여)	연간1회	3	5
	치료	관절통증주사치료비(급여, 1일1회한)	연간5회	3	4
		자가연골(세포)이식수술비(급여)	연간1회	30	40
	수술	추간판장애 / 관절증(영양, 무릎)수술	수술당	10	20
		골관절고정수술비(급여)	연간1회	10	20
골절탈구 도수정복술치료비(급여)		연간1회	10	20	

* 최초 1회한 보장으로 별도 세부보장으로 운영

최저 보장P **1만원**

	남	여
40세	1,898원	2,593원
50세	3,158원	5,587원
60세	4,611원	8,618원

플러스 운전자상해 20년납20년만기, 기본형

보험료 경쟁력 1등

5~40세 종합형 보험!

KB

5·10·10 Young 플러스건강보험



No.1 주요보장 보험료 인하

암주요치료비

최대 **24%** ↓

암진단비

최대 **10%** ↓

순환계
주요치료비

최대 **8%** ↓

뇌혈관진단비

최대 **11%** ↓

5월 봄날의 햇살같은 Young플러스

이리보고 저리봐도 제일쌘!



20세 남자

세만기 무해지 / 직업급수1급	KB	B사	C사	D사
3대진단비(암+뇌+허혈) 암2천 뇌/심 각 1천만원	22,020	20,700	21,820	23,820
3대수술비(암+뇌+허혈) 각 1천만원	10,090	11,310	9,962	12,360
암주요+ 순환계주요치료비 각 1천만원	20,440	21,590	24,798	20,730
표적항암약물(10년갱신) 7천만원	287	490	490	980
간병인사용일당 (상해,질병 10/5만원)	8,360	10,545	5,190	11,955
항암중입자치료 5천만원	1,700	1,350	1,450	1,650
합계보험료	62,897	62,985	63,710	71,495

제일쌘



20세 여자

세만기 무해지 / 직업급수1급	KB	B사	C사	D사
3대진단비(암+뇌+허혈) 암2천 뇌/심 각 1천만원	16,710	18,560	14,720	18,270
3대수술비(암+뇌+허혈) 각 1천만원	7,010	8,600	9,053	9,110
암주요+ 순환계주요치료비 각 1천만원	16,350	16,310	20,880	16,735
표적항암약물(10년갱신) 7천만원	357	810	840	1,050
간병인사용일당 (상해,질병 10/5만원)	10,585	10,375	9,300	11,135
항암중입자치료 5천만원	700	1,300	1,100	850
합계보험료	51,712	55,955	55,893	57,150

제일쌘

KB영플러스는 보험료도 싼데

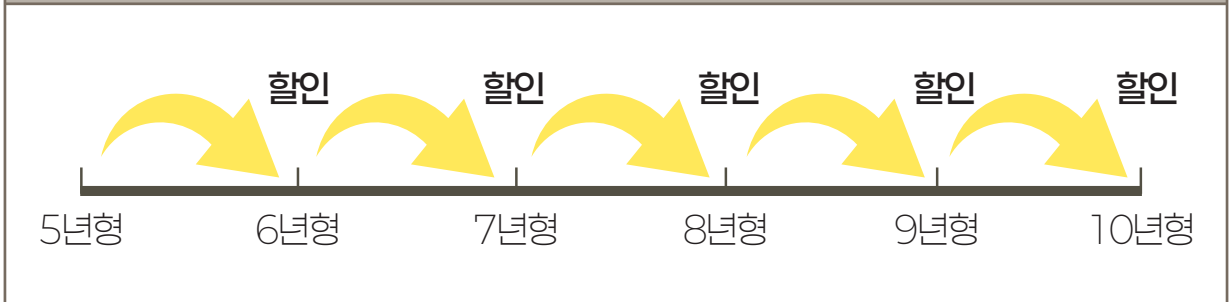
3년 유지시 1% 할인

10년 유지시 2% 할인

KB만!

5세 부터

무사고 계약전환 할인은 기본 !!



젊다고 방심하면 **대장암이다**

“**젊은 대장암 발병률 세계1위**”

전세계 조기 발병 암발생률

1990년↓
2019년

30년간
79.1% 증가

출처: 국제학술지 '비엠제이(BMJ) 종양학'

우리나라 젊은대장암 발병률

인구 10만명당
12.9명

세계 1위

출처: 미국 콜로라도대 안슈츠 메디컬센터 연구팀(2022년)

2017년 → 2021년

20~30대
대장암환자수

환자수
34.3%



출처: 건강보험심사평가원

100 vs 20

실제 보상사례! 60대 여성 건강검진
대장용종제거 대장점막내암 진단

상품명	지급보장	보험금
닥터 플러스	암직접치료입원일당	50,000
	암수술비 I	400,000
	암수술비 II	1,600,000
	실손(질병입원)	551,281
	질병수술비	200,000
	암진단비	10,000,000
	질병입원일당	40,000
KB암보험	암수술비	2,000,000
335슬기로운	암진단비	50,000,000
총합계 보험금 지급		64,841,281

6천4백만원

일반암인정

VS

1천2백80만원

유사암인정시

+ 납입면제 보험료 3천2백만원

9천6백 vs 1천2백

**납입면제까지 생각한다면
 고객의 선택은 KB손해보험이 맞습니다!**

KB손해보험(or GA대리점) 사칭 환급금 보이스 피싱 대응방법

보이스피싱 시도 사례

"XXX인슈에서 연락드렸습니다. 일전에 저의 업체를 통해서 KB손해보험의 0000보험을 가입해 주셨는데 환급금이 일부 발생 되었습니다."

가짜 계약서(예 : 보험환급금계약서)와 가짜 명함사진을 문자 발송

"해당 계약은 투자목적으로 가입된 것으로 환급금은 00코인(비상장주식)으로 지급됩니다."

대응 방법

- 고객으로부터 보이스 피싱 의심 사례를 접수하는 경우, 아래 사항에 따라 안내 바랍니다.
- KB손해보험(혹은 대리점)직원이라며 계약서 또는 명함등을 제시하더라도 사실관계 확인 필요
- 보이스 피싱이 의심될 경우 관련 증빙자료 (문자메세지, 가짜 계약서/명함, 녹취 등)을 확보하여 '경찰청 전기통신금융사기 통합대응단'에 제보

『경찰청 전기통신금융사기 통합대응단』 <http://counterscam112.go.kr>

보이스 피싱 대응 스크립트

1. 환급금 지급에 대한 문의



고객

제가 가입한 계약의 환급금을 코인으로 지급한다고 연락을 받았습니. 사실인가요?



상담자

고객님 보험 환급금을 코인으로 지급한다는 것은 명백한 보이스피싱 수법입니다. 당사는 어떠한 경우에도 환급금을 코인으로 지급하지 않습니다. 환급금 지급은 고객 명의의 은행계좌로만 송금합니다. 최근 위와 같은 보이스피싱이 성행하고 있는 것 같습니다. 주의 하시기 바랍니다.



고객

실제 환급금 지급 절차는 어떻게 되나요?



상담자

환급금이 발생되면 고객님의 계약 정보 기준으로 SMS나 상담원이 직접 연락 드립니다. 이때 본인 확인 후에 고객님의 명의로 된 은행계좌로만 송금해 드립니다. 코인(가상자산), 포인트, 기프트콘 등으로 절대 지급하지 않습니다.

2. 피싱 내용 확인



상담자

계좌번호, 주민번호 등 개인정보를 알려 주셨나요?

네, 입금해 준다고 해서 계좌번호와 본인 확인을 위해 주민번호를 알려줬습니다.



고객



상담자

정보를 제공하셨으면 지금 즉시 대응이 필요합니다. 경찰청 전기통신금융사기 통합대응단 또는 경찰청 112에 신고하여 계좌 보호 조치를 받으십시오. 혹시 돈을 송금 하셨나요?

네 제가 이미 00만원을 송금 했는데 구제 받을 수 있는 방법이 있나요?



고객



상담자

매우 긴급한 상황으로 즉시 신고하여 긴급 지급정지 요청을 하셔야 합니다. 늦으면 회수 가능성이 매우 낮아 집니다.

미스터리 쇼핑 체크리스트

단계	평가 항목	평가기준	배점
설명 의무 (94)	1. 위험보장 사항 및 위험보장 기간	주된 위험보장 사항(주계약) 부수적인 위험보장 사항(특약) 및 위험보장 기간(보험기간)을 설명하는지 여부	14
	1-1. (감점) 위험보장 사항 및 위험보장 기간	① 갱신형보험인 경우 보험료가 인상됨과 ② 주계약과 특약의 보장기간이 다르다는 점을 명확하게 설명	-2
	2. 보험료 및 보험료 납입기간	총 납입보험료(월 보험료 포함) 및 보험료 납입기간을 설명하는지 여부	8
	3. 해약환급금	중도해지시 (예상)해약환급금을 설명하는지 여부 - 무·차해지 상품을 권유하는 경우, 동일한 보장의 일반보험상품과 보험료, 기간별 해지환급금 수준을 비교 설명	10
	4. 해약환급금의 손실 발생 가능성	중도해지시 해약환급금이 납입한 보험료보다 적거나 없을 수 있음을 설명하는지 여부	15
	5. 보험금 지급제한 사유 및 지급절차	보험금 지급제한 사유 및 보험금 지급절차를 설명하는지 여부	12
	6. 보험료의 감액 청구	보험료 감액 청구 및 유의사항에 대해 설명하는지 여부	3
	7. 고지의무 위반으로 인한 계약해지	고지의무 대상 및 고지의무를 위반한 경우에 계약이 해지될 수 있음을 설명하는지 여부	10
	8. 보험료 납입연체에 따른 계약해지	보험료 납입연체에 따른 계약해지에 대해 설명하는지 여부	6
	9. 보험수익자 지정가능 여부	보험금을 지급받는 자를 지정할 수 있는지와 지정방법을 설명하는지 여부	3
	10. 청약의 철회	청약 철회의 기한, 행사방법, 효과를 설명하는지 여부	5
	11. 위법계약의 해지	위법계약 해지의 행사요건, 해지절차를 설명하는지 여부	4
12. 분쟁의 조정 및 예금자보호 대상	분쟁조정을 신청할 수 있는지 및 「예금자보호법」에 따른 예금자보호에 대해 설명하는지 여부	4	
고지· 안내 의무 (6점)	13. 금융상품판매대리·중개업자의 고지의무	금융상품판매대리·중개업자의 사전 고지의무를 이행하는지 여부	3
	14. 금융상품판매대리·중개업자의 표지 게시 또는 증표제시	자신이 금융상품판매대리업자라는 사실을 나타내는 표지 게시 또는 증표 제시 여부	3
가점 (+3점)	15. (가점) 이해를 돕기 위한 추가설명	고객의 이해 여부를 확인하거나 이해를 돕기 위한 추가설명을 실시하는지 여부	+3
감점 (-25점)	16. (감점) 정당한 보험안내자료 사용	관리번호가 부여되지 않은 정당하지 않은 보험안내자료 (가입설계서, 핵심(상품)설명서 등)를 사용하는지 여부	-10
	17. (감점) 부당권유행위 금지	계약 체결 권유 시 금소법상 부당권유행위를 실시하는지 여부	-10
	18. (감점) 불건전 영업행위	특정 고객에게만 제공된다거나, 특정 일자까지만 가입 가능하다고 안내하는지 여부	-5
비계량	19. 설계사 연결의 신속·편의성	콜센터/홈페이지 예약, 영업점 연락 등을 통해 설계사가 신속, 원활히 연결되는지 여부	-
	20. 고객에 적합한 상품 권유 여부	상품 권유 전에 고객의 연령, 재산 상황, 소득수준, 직업 등에 대해 물어보고 그에 적합한 상품을 권유하는지 여부	-
	21. 적절한 상담시간	상담시간이 60분을 초과하는지 여부(대기시간 제외)	-