



아이엠 소식지

2025년 4월호

COMING SOON

이달의 신상품

iM Plus 세븐UP 종신보험

4월 셋째주 어느날 출시 예정

TICKET



KLPGA iM 금융오픈

일시 : 25.4.10(목)-13(일)

장소 : 골프존카운티 선산

중계 방송 : SBS GOLF



※ 검색창에 [iM 금융오픈]을 검색해보세요!
더 자세한 내용과 이벤트를 확인할 수 있습니다.

1. 저해지종신보험 4종

- 당당한인생종신보험 무배당 2504 (해약환급금 일부지급형)  개정 p.3
- 당당한인생간편종신보험 무배당 2504 (해약환급금 일부지급형) 개정 p.3
- THE당당한인생종신보험S 무배당 2504 (해약환급금 일부지급형) 개정 p.5
- THE당당한인생간편종신보험S 무배당 2504 (해약환급금 일부지급형) 개정 p.5

2. 변액연금 4종

- iM라이프 더블플러스 변액연금보험 무배당 2504  개정 p.9
- 마이솔루션AI변액연금보험 무배당 2501
- 마이솔루션AI변액연금보험S 무배당 2501 개정 p.12
- HighFive그랑에이지변액연금보험 무배당 2504 개정

3. 기타

- 마음든든플러스유니버셜종신보험 무배당 2501 (보증비용부과형)
- SMART유니버셜종신보험 무배당 2504 (보증비용부과형) 개정
- 든든한인생치매보험 무배당 2504 (해약환급금 일부지급형) 개정 p.13



※ 저해지종신보험이란 일정 시점 이전에 계약이 해지될 경우, '일반형' 해약환급금 대비 적은 금액을 지급하는 대신 '일반형'보다 저렴한 보험료로 가입할 수 있는 '해약환급금 일부지급형' 종신보험을 말합니다.

※ 위 상품들은 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

▶ 당당한인생종신보험 무배당2504 (해약환급금 일부지급형)

▶ 당당한인생간편종신보험 무배당2504 (해약환급금 일부지급형)

주요 개정사항 1. 적용이율

구분	변경 전	변경 후
계약일로부터 10년 이내	3.5%	2.6%
계약일로부터 10년 초과	1.75%	1.3%

주요 개정사항 2. 장기유지보너스 지급률

구분	변경 전		변경 후	
	5년납	7년납	5년납	7년납
장기유지보너스 발생일	14.8%	12.9%	16.8%	16.7%
주계약 보험료 납입기간 완료일	2.9%	4.9%	7.9%	8.0%
계약일로부터 10년 경과시점 해당일				

주요 개정사항 3. 최고 가입나이

구분	5년납		7년납	
	남자	여자	남자	여자
당당한인생종신보험	60세	65세	65세	70세
당당한인생간편종신보험	60세	64세	65세	70세



※ 상기 상품은 사망보험금 보장을 주된 목적으로 하는 종신보험입니다. 저축 및 연금 목적에는 적합하지 않을 수 있으며, 해당 주계약은 인출이 불가능한 점 유의바랍니다.
※ 위 상품은 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

본 자료는 설계사 교육용이므로, 고객 상담/교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없습니다. (금융소비자보호법 제22조 준수 목적)

제작부서 : 영업전략부 | 준법감시인 (제2025-059호)(2025.03.28~2026.03.27)

▶ 당당한인생종신보험 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

▶ 당당한인생간편종신보험 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

<보험료 예시표>

기준 : 주계약 가입금액 1억원

구분	당당한인생종신		당당한인생간편종신	
	5년납	7년납	5년납	7년납
남자	30세	1,637,000원	1,196,000원	1,692,000원
	40세	1,794,000원	1,310,000원	1,853,000원
	50세	1,973,000원	1,442,000원	2,036,000원
여자	30세	1,570,000원	1,146,000원	1,613,000원
	40세	1,719,000원	1,255,000원	1,766,000원
	50세	1,887,000원	1,378,000원	1,937,000원

<해약환급률 예시표>

기준 : 40세 남자, 주계약 가입금액 1억원

경과기간	당당한인생종신		당당한인생간편종신	
	5년납	7년납	5년납	7년납
3년	39.8%	38.0%	39.8%	38.0%
5년	99.8%	41.4%	99.8%	41.5%
6년	99.8%	42.5%	99.8%	42.6%
7년	99.9%	99.7%	99.9%	99.7%
10년	122.1%	119.1%	122.2%	119.2%
15년	128.4%	125.2%	128.5%	125.3%
20년	135.0%	131.7%	135.0%	131.6%
30년	148.9%	145.2%	148.1%	144.4%

※ 위 상품은 해약환급금 일부지급형으로 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있으며 설계 조건에 따라 상기 해약환급률이 다를 수 있습니다.

※ 상기 상품은 사망보험금 보장을 주된 목적으로 하는 종신보험입니다. 저축 및 연금 목적에는 적합하지 않을 수 있으며, 해당 주계약은 인출이 불가능한 점 유의바랍니다.

※ 이 보험계약은 '예금자보호법'에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 '5천만원까지'(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호 됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 '5천만원까지' 보호됩니다. 단, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 경우 보호되지 않습니다.

※ 위 내용은 요약된 상품 내용이므로 계약 체결 전, 반드시 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

THE당당한인생종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

THE당당한인생간편종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

주요 개정사항 1. 적용이율

구분	변경 전	변경 후
계약일로부터 10년 이내	3.5%	2.6%
계약일로부터 10년 초과	1.75%	1.3%

주요 개정사항 2. 장기유지보너스 지급률

구분	변경 전		변경 후	
	5년납	7년납	5년납	7년납
장기유지보너스 발생일	19.5%	24.4%	17.2%	20.5%
주계약 보험료 납입기간 완료일	6.0%	1.1%	6.8%	3.5%
계약일로부터 10년 경과시점 해당일				

주요 개정사항 3. 최고 가입나이

구분	5년납		7년납	
	남자	여자	남자	여자
THE당당한인생종신보험S	60세	61세	61세	63세
THE당당한인생간편종신보험S	60세	60세	60세	63세



※ 상기 상품은 사망보험금 보장을 주된 목적으로 하는 종신보험입니다. 저축 및 연금 목적에는 적합하지 않을 수 있으며, 해당 주계약은 인출이 불가능한 점 유의바랍니다.
※ 위 상품은 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

본 자료는 설계사 교육용이므로, 고객 상담/교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없습니다. (금융소비자보호법 제22조 준수 목적)

제작부서 : 영업전략부 | 준법감시인 (제2025-059호)(2025.03.28~2026.03.27)

THE당당한인생종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

THE당당한인생간편종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

주요 개정사항 4.

(변경전) 납입기간중납입면제사유발생시납입보험료환급금보장→(변경후) 선택특약으로분리

□ 납입보험료환급특약 무배당

보험기간	납입기간	가입나이	
		일반심사형	간편심사형
(이 특약이 부가되는) 주계약의 납입기간	전기납	만15 - 70세	30 - 70세

<보험료 예시표>

기준 : 주계약 가입금액 1억원

구분	THE당당한인생종신S		THE당당한인생간편종신S	
	5년납	7년납	5년납	7년납
남자	30세	2,095,000원	1,531,000원	2,157,000원
	40세	2,325,000원	1,703,000원	2,397,000원
	50세	2,603,000원	1,915,000원	2,692,000원
여자	30세	2,007,000원	1,469,000원	2,062,000원
	40세	2,230,000원	1,635,000원	2,294,000원
	50세	2,479,000원	1,820,000원	2,555,000원



※ 상기 상품은 사망보험금 보장을 주된 목적으로 하는 종신보험입니다. 저축 및 연금 목적에는 적합하지 않을 수 있으며, 해당 주계약은 인출이 불가능한 점 유의바랍니다.
※ 위 상품은 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

본 자료는 설계사 교육용이므로, 고객 상담/교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없습니다. (금융소비자보호법 제22조 준수 목적)

제작부서 : 영업전략부 | 준법감시인 (제2025-059호) (2025.03.28~2026.03.27)

THE당당한인생종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

THE당당한인생간편종신보험S 무배당2504 (해약환급금일부지급형)

〈해약환급률 예시표〉

기준 : 40세 남자, 주계약 가입금액 1억원

경과기간	THE당당한인생종신S		THE당당한인생간편종신S	
	5년납	7년납	5년납	7년납
3년	40.0%	38.3%	39.9%	38.2%
5년	95.5%	41.6%	95.5%	41.5%
6년	97.4%	42.7%	97.4%	42.6%
7년	99.4%	99.5%	99.4%	99.5%
10년	122.1%	119.0%	121.8%	118.6%
15년	128.7%	125.4%	128.4%	125.0%
20년	135.6%	132.2%	135.1%	131.6%
30년	150.1%	146.3%	148.8%	145.0%

납입면제 사유

- 재해 또는 재해 이외의 동일한 원인으로 50% 이상인 장해상태가 되었을 경우
(※ 단, THE당당한인생간편종신S : 동일한 재해로 50% 이상인 장해상태가 되었을 경우)
- 암(기타피부암, 중증갑상선암 이외의 갑상선암, 대장점막내암 제외)으로 진단 확정된 경우
- 뇌출혈으로 진단 확정된 경우
- 급성심근경색증으로 진단 확정된 경우



※ 위 상품은 해약환급금 일부지급형으로 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있으며 설계 조건에 따라 상기 해약환급률이 다를 수 있습니다.

※ 상기 상품은 사망보험금 보장을 주된 목적으로 하는 종신보험입니다. 저축 및 연금 목적에는 적합하지 않을 수 있으며, 해당 주계약은 인출이 불가능한 점 유의바랍니다.

※ 이 보험계약은 '예금자보호법'에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 '5천만원까지'(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호 됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 '5천만원까지' 보호됩니다. 단, 보험계약자 및 보험료 납부자가 범인인 경우 보호되지 않습니다.

※ 위 내용은 요약된 상품 내용이므로 계약 체결 전, 반드시 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

iM Plus 세븐 UP 종신

20년납 해약환급금 일부지급형 종신보험

가입 5년 후, 매년 20%씩, 최대 500% 사망보험금 체증



**COMING
SOON**

iM라이프 더블플러스 변액연금보험 무배당2504

평생연금 기준금액 부리 이율 연단리 30년간 7% 이후 5%

납입기간	가입나이	연금개시	최소 납입금액
5, 7, 10, 12, 15, 20년납	만15세 ~ 70세	50세 ~ 80세	5, 7년납 30만원 / 10년납 이상 20만원
사망시 수령액	연금개시전	Max[계약자적립액, 기납입보험료 X 최저사망적립액 증액률(100~180%)]	
	연금개시후	Max[계약자적립액, 기납입보험료 X 최저사망적립액 증액률(100~180%)] - 기수령한연금액	

평생연금 플러스 서비스 제도 연금개시 후, 최대 10년간 5% 추가 부리

신청기간	연금개시 시점으로부터 1년 전까지
연금개시	최초 연금개시 시점에 평생연금기준금액 및 평생연금액 확정
평생연금	평생연금액 X (1-신청비율)을 최초 연금개시시점에 지급
평생연금 플러스	평생연금 + 연장기간 동안 연단리 5% 가산한 평생연금액 추가 지급
연장기간	최소 연금개시 시점으로부터 5년 ~ 최대 10년까지 계약자 선택 가능
신청비율	10% ~ 최대 40%까지 계약자 선택 가능 (단, 연금개시 연령이 70세 이상은 10% ~ 20% 제한)



※ 위 상품은 실적 배당형 상품으로 해약환급금이 특별계정의 운용 실적에 따라 변동되어 중도해지시, 원금손실이 발생할 수 있으며 계약자에 귀속됩니다.

※ 위 상품은 평생연금기준금액에 따라 평생연금액은 변동되며 평생연금기준금액은 해약환급금과는 무관합니다.

※ 위 상품은 중도 해지 시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 해당상품은 관련세법에서 정하는 요건에 부합하는 경우 보험차익 비과세 혜택이 가능합니다. 단, 관련세법의 제·개정이나 폐지에 따라 변경될 수 있습니다.

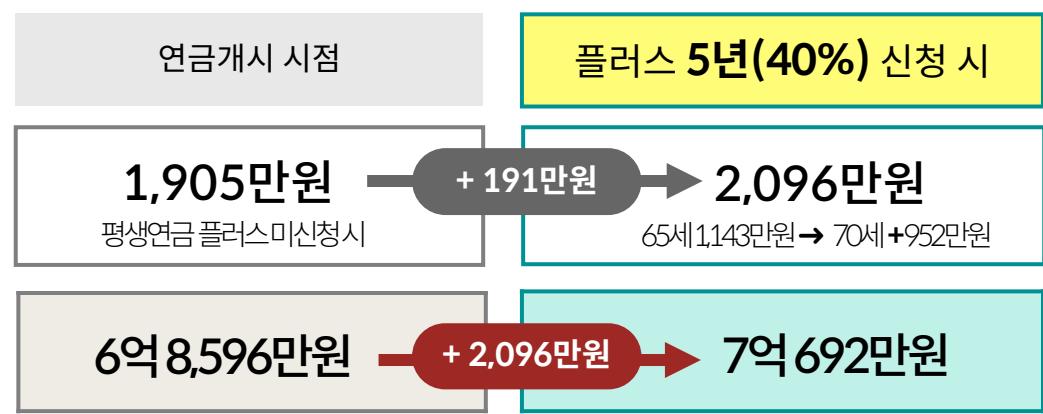
※ 이 보험계약은 '예금자보호법'에 따라 보호되지 않습니다. 다만, 약관에서 보험회사가 최저보증하는 최저사망적립액 및 평생연금의 경우 '예금자보호법'에 따라 보호됩니다. 보호 한도는 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 '5천만원까지' (본 보험회사의 여타 보호상품과 합산)이며, 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산하여 1인당 '5천만원까지'입니다. 단, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 경우 보호되지 않습니다.

iM라이프 더블플러스 변액연금보험 무배당2504

[예시 ① 연령대별 연금액] 기준 : 남자, 10년납, 월보험료 50만원, 65세 연금개시

30세	35세	40세	45세
연간 1,067만원	연간 952만원	연간 816만원	연간 666만원

[예시 ② 평생연금 플러스 신청 시] 기준 : 35세 남자, 10년납, 월보험료 1백만원, 65세 연금개시



※ 상기 연금개시시점 평생연금액은 노후긴급자금 및 평생연금 플러스 서비스 미신청시(노후긴급자금 및 평생연금 플러스 서비스 신청비율 0%)를 가정한 금액입니다.

※ 위 상품은 실적 배당형 상품으로 해약환급금이 특별계정의 운용 실적에 따라 변동되어 중도해지시, 원금손실이 발생할 수 있으며 계약자에 귀속됩니다.

※ 위 상품은 평생연금기준금액에 따라 평생연금액은 변동되며 평생연금기준금액은 해약환급금과는 무관합니다.

※ 위 상품은 중도 해지 시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 해당상품은 관련세법에서 정하는 요건에 부합하는 경우 보험차익의 비과세 혜택이 가능합니다. 단, 관련세법의 제·개정이나 폐지에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 이 보험계약은 '예금자보호법'에 따라 보호되지 않습니다. 다만, 약관에서 보험회사가 최저보증하는 최저사망적립액 및 평생연금의 경우 '예금자보호법'에

따라 보호됩니다. 보호 한도는 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 '5천만원까지' (본 보험회사의 여타 보호상품과 합산)이며, 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산하여 1인당 '5천만원까지'입니다. 단, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 경우 보호되지 않습니다.

iM라이프 더블플러스 변액연금보험 무배당2504

주요 개정사항 1. 최저사망적립액 보증비용 및 평생연금 보증비용

보증비용	부가기준	경과기간	변경 전	변경 후	
최저사망적립액	계약자적립액 대비 평생연금기준금액 대비	보험기간중	0.20%	0.15%	
평생연금		10년 이내	4.70%	4.85%	
		10 - 15년	3.80%	3.80%	
		15 - 20년	2.20%	1.80%	
		20년 이후	1.50%	0.50%	
		연금개시 후	1.50%	0.50%	

주요 개정사항 2. 고연령(50세 이상)에 대한 5, 7년납 최소 거치기간

변경 전		변경 후	
전 납입기간	납입기간 + 5년	5년납	5년납 + 10년
		7년납	7년납 + 8년
		10년납 이후	납입기간 + 5년

주요 개정사항 3. 부가 펀드

변경 전		변경 후	
글로벌 멀티에셋 자산배분형 II		글로벌 멀티에셋 자산배분형 III	
AI 글로벌멀티에셋		좌동	



※ 위 상품은 실적 배당형 상품으로 해약환급금이 특별계정의 운용 실적에 따라 변동되어 중도해지시, 원금손실이 발생할 수 있으며 계약자에 귀속됩니다.

※ 위 내용은 요약된 상품 내용이므로 계약 체결 전, 반드시 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

마이솔루션AI변액연금보험S 무배당2501

연금개시 후에도 AI펀드로 투자할 수 있어요!

New AI투자실적연금형

「매회 연금지급 해당일에 특별계정으로 운용되는 계약자적립액을 기준으로 연금을 지급해드려요!」

기준 : 40세 남자, 월100만원, 65세 연금개시, 투자수익률 4.125%, 글로벌AI플랫폼 액티브형100%

구분		5년납	7년납	10년납	
AI투자실적 연금연액	계약자적립액	1억 3,916만원	1억 8,756만원	2억 5,319만원	
	지급 기간	10년	1,384만원	1,866만원	2,519만원
		15년	923만원	1,244만원	1,679만원
		20년	692만원	933만원	1,259만원
경과기간별 해약환급률	3년 시점	84.2%	81.1%	79.4%	
	5년 시점	95.5%	87.4%	86.7%	
	6년 시점	105.3%	89.9%	89.5%	
	7년 시점	115.5%	98.5%	92.1%	
	8년 시점	119.9%	108.4%	94.0%	
	10년 시점	129.2%	123.5%	104.3%	



※ 위 환급률은 투자수익률이 경과기간동안 일정하게 유지된다고 가정하였을 때, 계약자가 납입한 보험료 대비 해약환급금의 비율입니다.

※ AI투자실적연금은 특별계정 운용실적에 따라 연금액이 변동됩니다. 또한, 매회 연금지급해당일의 계약자적립액에 대한 최저보증이 없는 점 유의바랍니다.

※ 상기 예시된 금액 및 해약환급률 등이 미래의 수익을 보장하는 것이 아니므로 계약 체결 전, 반드시 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 위 상품은 실적 배당형 상품으로 보험금 및 해약환급금이 특별계정의 운용 실적에 따라 변동되어 중도해지시, 원금손실이 발생할 수 있으며 계약자에게 귀속됩니다.

※ 해당상품은 관련세법에서 정하는 요건에 부합하는 경우 보험차익 비과세 혜택이 가능합니다. 단, 관련세법의 제·개정이나 폐지에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 변액보험 특별계정(펀드)의 수익률 및 자산 구성내역 등은 생명보험협회 홈페이지의 공사실(상품비교공시>변액보험)을 통해 비교, 확인하실 수 있습니다.

※ 이 보험계약은 '예금자보호법'에 따라 보호되지 않습니다. 다만, 약관에서 보험회사가 최저보증하는 최저사망적립액에 한하여 '예금자보호법'에 따라 보호됩니다.

보호한도는 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 '5천만원까지' (본 보험회사의 여타 보호상품과 합산)이며, 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산하여 1인당 '5천만원까지'입니다. 단, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 경우 보호되지 않습니다.



든든한인생치매보험 무배당2504(해약환급금일부지급형)

주요 개정사항 1. 적용이율

구분	변경 전	변경 후
주계약	10년 이내 3.25%	10년 이내 3.40%
선택특약	10년 초과 1.75%	10년 초과 1.50%

주요 개정사항 2. 납입완료 보너스 지급률 (주계약, 중등도이상치매진단특약, 경도이상치매진단특약)

구분	변경 전	변경 후	비고
5년납	21.3%	23.7%	+ 2.4%p
7년납	22.8%	24.7%	+ 1.9%p

주요 개정사항 3. 보험료 및 환급률 (기준 : 40세 남자, 100세만기, 주계약 가입금액 1천만원)

구분	현행		변경	
	5년납	7년납	5년납	7년납
보험료	81,300원	60,100원	91,500원	67,200원
환급률	3년시점	39.5%	37.7%	38.5%
	5년시점	88.8%	40.8%	88.7%
	6년시점	92.0%	42.0%	92.0%
	7년시점	95.3%	95.8%	95.3%
	10년시점	122.0%	118.7%	122.0%



※ 이 자료는 요약된 자료이므로 실제 가입 시 건강상태, 연령, 병력 등 다양한 요소에 따라 가입이 제한되거나 보장금액이 제한될 수 있는 점 참고바랍니다.
 ※ 위 상품은 중도해지시 납입한 보험료보다 해약환급금이 적을 수 있습니다. 반드시, 계약 체결 전 해당 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

본 자료는 설계사 교육용이므로, 고객 상담/교부 및 온라인 게시 목적으로 사용할 수 없습니다. (금융소비자보호법 제22조 준수 목적)
 제작부서 : 영업전략부 | 준법감시인 (제2025-059호)(2025.03.28~2026.03.27)

iM라이프 자주묻는 질문

FAQ

Q

GA 담당자 연락처는 어디에 있나요?



A. GA스마트 > 영업지원 > 게시판 > "공지사항"에서 확인 가능합니다.

Q

모바일 해피콜을 어디서 보내나요?



A. M스마트 : 해피콜현황조회 > 알람톡발송

FGA스마트 : 가입제안청약 > 청약서발행 > 전자서류진행현황 > 알람톡 추가발송

* 자세한 내용은 매거진 14p에서 확인하세요.

**Q**

판매자격이 없다고 하는데 iM라이프 상품을 판매하려면 어떻게 해야하나요?



A. 금소법 - 동영상 강의 수강완료후 제출하기 클릭

상품숙지 - 금소법 상품숙지의무 이행 다짐 확인서 제출하기

변액인증과정 - 변액보험인증과정 수강후 제출하기 클릭

| 사이버아카데미 ID, PW : AA123456 (ID, PW동일)

금소법



상품숙지



변액인증과정

**Q**

약관은 어디에 있나요?



A. iM라이프 홈페이지 공시실에서 약관 등 상품 자료를 확인하실 수 있습니다.



이제!

전상품 모바일 해피콜 가능!

Yes! 모바일 해피콜 OK!

(단, 미성년자 계약, 만 65세이상 경로우대자와 체결한 보험 계약은 불가)

전자청약, 서면청약 모두!



초회보험료 입금 즉시 자동 모바일 해피콜 전송(추가 발송 가능)

신청 및 프로세스

아래 3가지 방법으로 신청(동의) 및 작성

① 모바일 청약 시 신청 ② M스마트에서 신청 ③ 모바일 고객창구에서 고객 동의 및 신청

모바일 청약(전자/옴니) 시 신청

- 1) 신청 단계 : 청약정보 입력 단계에서 신청
- 2) 신청 프로세스

- 청약시 고객 확인하여 설계사 입력 → 초회보험료 입금 시 모바일해피콜 알림톡 전송

M스마트에서 신청

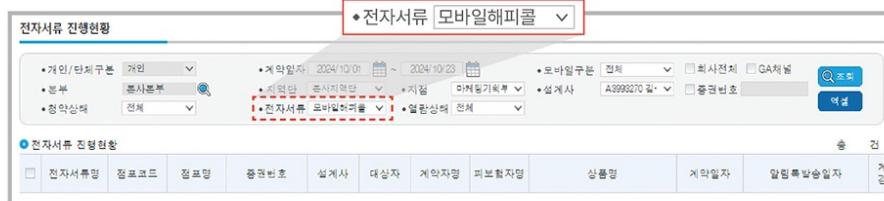
- 1) 신청 단계 : 초회보험료 납입 후
- 2) 시스템 및 진행 프로세스

모집인 : 모바일 영업시스템(M스마트) '해피콜 현황' 화면
모바일 해피콜 알림톡 발송 가능
- 모바일해피콜 알림톡(문자) 전송 → 고객 SMS 인증 후
작성
- 알림톡 기발송건 재발송 가능(모바일해피콜 발송현황)



FC/GA 스마트에서 알림톡 추가 발송 가능

- 1) 가입제안청약 > 청약서발행 > 전자서류진행현황 : 추가발송 가능



실행 유효기간 및 유의사항

① 유효 기간 (실행 가능 기간)

- 1) 초회보험료 입금(계약일자)일 포함 10일 이내 모바일 해피콜 가능
 - 초회보험료 입금일 기준 D일 ~ D+9일일 이내 (영업일 기준 아님)
 - 유효기간 경과 건 모바일 해피콜 진행 불가
- 2) 모바일 해피콜 3번까지 가능!
 - 3회 오답변시 유선 해피콜 실시

② 유의 사항

- 1) 모바일 해피콜은 고객 본인 명의의 스마트폰만 가능
- 2) 모바일 신청한 경우에도 콜센터 해피콜로 진행 가능

M스마트 사용법



전자청약 : FC의 스마트폰(M스마트 앱)에서 전자 청약서를 작성하는 대면 청약
온라인청약 : FC가 발송한 URL(웹)을 통해 고객의 스마트폰에서 전자 청약서를 작성하는 대면 청약(M스마트 앱 설치 없이 가능)

※ 계약자와 피보험자가 다른 경우 자필서명이 완료된 "피보험자 서면동의서" 첨부 必(양식은 GA SMART 공지사항 참조)



고객이 원하는
시간에 언제나



고객이 있는
장소 어디서나

한번에 OK!

고객 등록
가입 제안
청약

설치경로

QR코드를 스캔해보세요!

(안드로이드는 구글플레이
스토어에서 "iM라이프 M스마트"를
검색하세요.)



불완전판매 예방 [6대 판매원칙 준수]를 통한 금융소비자 신뢰 회복

✓ 6대 판매원칙

1. 적합성 원칙
2. 적정성 원칙
3. 설명 의무
4. 불공정행위
5. 부당권유행위
6. 허위과장광고

✓ 판매 프로세스

1. 고객정보 관리
2. 상품 권유
3. 적합성진단
4. 상품설명서(핵심)
5. 청약서 작성 의무
6. 계약인수 심사
7. 완전판매모니터링

✓ 미준수 제재사항

- [내부제재]**
- 문책양정제재
- 모집정지 ~ 해촉

[법적제재]

 - 과징금
- 수입보험료의 50%
 - 과태료
- 법인 (최고1억원 ~ 1천만원)
- 그외 (최고5천만원 ~ 5백만원)